МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей

Люсиновская ул., д. 51, Москва, 115093
Тел. (495) 587-01-10, доб. 3450
E-mail: d07@edu.gov.ru

26.12.2024 № 07-6324

Руководителям
исполнительных органов субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования

Главным внештатным педагогам-психологам в субъектах Российской Федерации

О направлении материалов

В рамках организационно-методического сопровождения по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся из числа семей участников (ветеранов) специальной военной операции Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России (далее – Департамент) направляет методическое пособие «Психолого-педагогическое сопровождение семей участников (ветеранов) специальной военной операции в образовании» (далее – методическое пособие), разработанное федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Московский педагогический государственный университет».

В методическом пособии представлены материалы, посвященные теоретическим и практическим проблемам психолого-педагогического сопровождения и оказания психолого-педагогической помощи членам семей участников (ветеранов) специальной военной операции в образовании, раскрываются нормативно-правовые и ценностно-смысловые аспекты данной работы.

Департамент просит довести информацию до сведения педагогов, педагогов-психологов образовательных организаций, центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи субъектов Российской Федерации для возможного использования методического пособия в работе.

Приложение: на 149 л. в 1 экз.

Директор
департамента

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 9FA1E5F9B5DBD9CC1CB096BA351FC902877572C3
Владелец **Фальковская Лариса Павловна**
Действителен с 17.12.2024 по 12.03.2026
Подлинник электронного документа, подписанного электронной подписью, хранится в единой системе электронного документооборота Министерства просвещения Российской Федерации

Л.П. Фальковская

Драганова О.А.
(495) 587-01-10, доб.3062

О направлении информации – 07

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ (ВЕТЕРАНОВ) СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ

Электронное издание сетевого распространения

Москва 2024

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Московский педагогический государственный университет»

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ (ВЕТЕРАНОВ) СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ

Методическое пособие

Электронное издание сетевого распространения

МПГУ
Москва • 2024

УДК 37.015.3(075.8)
ББК 88.62-6я73
П863

DOI: 10.31862/9785426314528

Рецензенты:

В. С. Басюк, академик Российской академии образования,
и. о. вице-президента Российской академии образования,
доктор психологических наук, профессор

С. Б. Малых, академик Российской академии образования,
академик-секретарь Отделения психологии и возрастной физиологии,
доктор психологических наук, профессор

Авторский коллектив:

Е. Ю. Брель, И. А. Горбенко,
Т. Б. Киселева, Е. Ю. Макарова,
А. С. Огнев, Т. Н. Сахарова,
Н. В. Тамарская, Н. А. Цветкова, А. И. Щербина

П863 **Психолого-педагогическое сопровождение семей участников (ветеранов) специальной военной операции в образовании** : методическое пособие / [Е. Ю. Брель, И. А. Горбенко, Т. Б. Киселева и др.] ; [под общ. ред. Т. Н. Сахаровой, И. А. Горбенко]. [Электронное издание сетевого распространения]. – Москва : МПГУ, 2024. – 148 с. : ил.

ISBN 978-5-4263-1452-8

В методическом пособии представлены материалы, посвященные теоретическим и практическим проблемам психолого-педагогического сопровождения и оказания психолого-педагогической помощи членам семей участников (ветеранов) специальной военной операции в образовании, раскрываются нормативно-правовые и ценностно-смысловые аспекты данной работы.

Материалы пособия будут полезны педагогам, психологам, работникам социальной сферы, а также студентам, обучающимся по образовательным программам высшего образования по специальностям и направлениям подготовки «Психология», «Психолого-педагогическое образование», «Педагогическое образование», «Социальная работа».

УДК 37.015.3(075.8)
ББК 88.62-6я73

ISBN 978-5-4263-1452-8
DOI: 10.31862/9785426314528

© МПГУ, 2024
© Коллектив авторов, текст, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 5

Глава I. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ И ЦЕННОСТНО-СМЫСЛОВЫЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЧЛЕНАМ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ (ВЕТЕРАНОВ) СВО В ОБРАЗОВАНИИ

1.1. Нормативно-правовая база психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи в образовании 8

1.2. Ценностно-смысловые аспекты психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи членам семей участников (ветеранов) СВО 17

Глава II. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЧЛЕНАМ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ (ВЕТЕРАНОВ) СВО В ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ

2.1. Понятие и сущность трудной жизненной ситуации. 26

2.2. Специфика трудных жизненных ситуаций в семьях участников (ветеранов) СВО 35

Глава III. СОДЕРЖАНИЕ И ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЧЛЕНАМ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ (ВЕТЕРАНОВ) СВО В ОБРАЗОВАНИИ

3.1. Основные направления психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи членам семей участников (ветеранов) СВО 51

3.2. Психологическая диагностика, коррекционно-развивающая работа и психологическое консультирование в работе с семьями участников (ветеранов) СВО. 53

3.3. Психологическое просвещение
и психологическая профилактика
в работе с семьями участников (ветеранов) СВО 71

3.4. Психологическая экспертиза образовательной среды
и психолого-педагогическое
и методическое сопровождение
процесса освоения образовательных программ 105

3.5. Воспитательные технологии в работе
с семьями участников (ветеранов) СВО 107

Глава IV. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ ОКАЗАНИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ УЧАСТНИКОВ (ВЕТЕРАНОВ) СВО В ОБРАЗОВАНИИ

4.1. Меры социальной поддержки
семей участников (ветеранов) СВО 112

4.2. Межведомственное взаимодействие
в социальной работе с семьями
участников (ветеранов) СВО 118

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 132

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 134

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ 142

ПРИЛОЖЕНИЕ 144

ВВЕДЕНИЕ

Реализация психологического сопровождения и оказания психологической помощи детям и молодежи – один из ключевых вызовов для современной системы образования России. Эти вопросы стали неотъемлемой частью учебной и воспитательной деятельности специалистов образовательных организаций.

Процесс образования во многом определяет условия формирования психоэмоционального самочувствия ребенка в разные периоды возрастного развития: от дошкольного детства до окончания юношеского возраста. Именно поэтому так важны навыки специалистов системы образования в распознавании, своевременной адекватной оценке его психологического состояния и определении эффективных способов психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи. Участниками этого процесса становятся педагоги, психологи, работники различных социальных институтов, а также специалисты системы здравоохранения. Только реализация комплексного подхода, обеспеченная слаженным взаимодействием профессионалов разного профиля, позволяет осуществить выход ребенка в конструктивную жизнедеятельность. Важно, что эта кропотливая работа предусматривает обязательное включение в нее и членов ближайшего семейного окружения.

В указе Президента Российской Федерации В. В. Путина от 9 ноября 2022 года № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» в качестве основных ценностных ориентиров определены «жизнь, достоинство, права и свободы человека, патриотизм, гражданственность, служение Отечеству и ответственность за его судьбу, высокие нравственные идеалы, крепкая семья, созидательный труд, приоритет духовного над материальным, гуманизм, милосердие, справедливость, коллективизм, взаимопомощь и взаимоуважение, историческая память и преемственность

поколений, единство народов России»[1]. Именно поэтому в предлагаемом профессиональному сообществу методическом пособии отдельный раздел посвящен описанию ценностно-смысловых аспектов реализации психолого-педагогического сопровождения и оказания психолого-педагогической помощи членам семей участников (ветеранов) специальной военной операции (далее также – СВО).

В связи с особой значимостью этой работы и пристальным вниманием к ее качеству и продуктивности, в пособии представлены материалы, отражающие теоретические основы психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи личности в трудных жизненных ситуациях, а также практические инструменты этой работы в системе образования. Авторами представлен перечень нормативных правовых документов, регулирующих указанную деятельность в образовательной практике.

Отдельное внимание в пособии уделяется рассмотрению вопросов межведомственного взаимодействия, которое призвано обеспечить комплексность психологической поддержки семьям участников (ветеранов) специальной военной операции и эмоциональную беспрепятственность маршрутизации к специалистам смежных профилей.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»[2] в качестве ключевых целей определены:

1) сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи;
2) реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности.

[1] Указ Президента Российской Федерации «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» № 809 от 09.11.2022 г. URL: http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&firstDoc=1&lastDoc=1&nd=603502873 (дата обращения: 20.09.2024).

[2] Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» № 309 от 07.05.2024 г. URL: http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202405070015 (дата обращения: 20.09.2024).

Движение к этим ценностным ориентирам возможно в том числе через осознание приоритетности личностных результатов ребенка в процессе образования, обуславливающих жизнестойкость, ресурсность и устойчивую продуктивную мотивацию к решению образовательных задач. Именно на основе этих характеристик станет возможным построение в перспективе успешного профессионального маршрута и эмоционально гармоничной жизненной траектории.

Коллектив авторов выражает надежду, что представленные материалы будут полезны специалистам в их профессиональной деятельности и помогут обрести новые ценностные ориентиры.

Глава I. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ И ЦЕННОСТНО-СМЫСЛОВЫЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЧЛЕНАМ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ (ВЕТЕРАНОВ) СВО В ОБРАЗОВАНИИ

1.1. Нормативно-правовая база психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи в образовании

Важными компонентами образовательного процесса, оказывающими существенное влияние на повышение качества образования, воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности, являются психолого-педагогическое сопровождение и психолого-педагогическая помощь.

Психолого-педагогическое сопровождение – комплекс мер по оказанию психологической, социальной, педагогической поддержки обучающимся в образовательном процессе. В России вопрос о психолого-педагогическом сопровождении как средстве создания благоприятных условий для развития, обучения и воспитания детей стал актуальным в начале 1990-х годов XX века в связи со значительным увеличением числа обучающихся с отклонениями в психофизиологическом развитии и нарушениями поведения. В ответ на данные вызовы начали активно создаваться психолого-медико-педагогические центры и психолого-педагогические службы, предоставляющие комплексную квалифицированную помощь таким детям в области образования и развития. Эти учреждения стали важным звеном в системе поддержки, направленной на оптимизацию образовательного процесса и создание условий для успешной социализации и интеграции детей с особыми потребностями.

На современном этапе в качестве основных характеристик психолого-педагогического сопровождения выступают:

- *пролонгированность* (иначе говоря, психолого-педагогическое сопровождение – это помощь не ситуативная, а долговременная);
- *процессуальность* (психолого-педагогическое сопровождение предполагает последовательное осуществление нескольких взаимосвязанных процессов);
- *недирективность* (психолого-педагогическое сопровождение призвано развивать у сопровождаемого потенциал личностной ответственности, формировать готовность и умение принимать самостоятельные решения);
- *продуктивная коммуникация* (психолого-педагогическое сопровождение предполагает установление специалистом отношений доверия, взаимного уважения, понимания и сотрудничества с сопровождаемым и его семьей).

Стоит отметить, что психолого-педагогическое сопровождение может быть реализовано как в отношении прогнозируемых затруднений (например, в процессе адаптации детей к особенностям образовательного процесса на разных ступенях общего образования) и охватывать большие группы обучающихся, так и в отношении индивидуальных затруднений (например, в случае переживания ребенком острого стресса, трудной жизненной или критических ситуаций), и тогда оно включает в себя оказание психолого-педагогической помощи.

Психолого-педагогическая помощь направлена на предупреждение и разрешение конкретных затруднений и проблем в обучении и поведении. В соответствии со статьей 42 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»[1] психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним

[1] Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. (в ред. Федерального закона № 159-ФЗ от 22.06.2024 г.). URL: http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102162745 (дата обращения: 20.09.2024).

обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления, в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, создаваемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также психологами, педагогами-психологами организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых такие дети обучаются.

Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года[1] определяет следующие целевые группы нуждающихся в ней обучающихся:

- дети раннего возраста, имеющие отклонения в развитии и риск их возникновения;
- обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья;
- обучающиеся с инвалидностью;
- обучающиеся, нуждающиеся в длительном лечении;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа;
- обучающиеся, являющиеся иностранными гражданами;
- обучающиеся, проявляющие выдающиеся способности, и одаренные;
- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- дети ветеранов боевых действий;
- дети участников (ветеранов) специальной военной операции.

[1] Письмо Министерства просвещения Российской Федерации «О направлении Концепции и плана (вместе с Концепцией развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года и Планом мероприятий на 2024–2030 годы по реализации Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденных Министром просвещения Российской Федерации, № СК-13/07вн от 18.06.2024 г.)» № ДГ-1105/07 от 01.07.2024 г. URL: https://legalacts.ru/doc/kontseptsija-razvitija-sistemy-psikhologo-pedagogicheskoi-pomoshchi-v-sfere-obshchego-obrazovanija/ (дата обращения: 20.09.2024).

Таким образом, психолого-педагогическое сопровождение и психолого-педагогическая помощь – это два понятия, которые связаны с поддержкой и развитием личности, но затрагивают различные аспекты этих процессов. Психолого-педагогическое сопровождение ориентировано на создание условий для развития и адаптации к образовательной среде, тогда как психолого-педагогическая помощь сосредоточена на решении адресных проблем и оказании поддержки в трудных (опасных для социализации ребенка) ситуациях (табл. 1).

Таблица 1

Отличие психолого-педагогического сопровождения от психолого-педагогической помощи

№ п/п	Критерии	Психолого-педагогическое сопровождение	Психолого-педагогическая помощь
1	Цель	Создание условий для полноценного развития личности и ее адаптации в образовательной среде	Оказание поддержки в конкретных ситуациях, когда у обучающегося возникают трудности
2	Подход	Включает в себя планомерную и систематическую работу с учащимися, их родителями и педагогами	Более оперативный и реактивный, направленный на решение конкретных проблем
3	Формы работы	Консультации, диагностика, мониторинг, разработка индивидуальных образовательных маршрутов, просвещение	Индивидуальные и групповые занятия, консультации, тренинги, вмешательство в кризисных ситуациях
4	Ориентированность	На долгосрочные цели, включая развитие навыков, социализацию	На решение актуальных проблем и преодоление трудностей в обучении и социализации

В целом психолого-педагогическое сопровождение и психолого-педагогическая помощь играют ключевую роль в создании благоприятной образовательной среды, способствующей развитию не только академических навыков, но и эмоционального интеллекта, социальной адаптации и личностного роста учащихся.

В перечень основных нормативных правовых документов, регламентирующих реализацию психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи в образовании, входят:

- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 г.; с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020 г.; с изменениями от 04.10.2022 г.);
- Федеральный закон «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» № 98-ФЗ от 28.06.1995 г. (в ред. Федерального закона № 569-ФЗ от 28.12.2022 г.);
- Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» № 181-ФЗ от 24.11.1995 г. (в ред. Федерального закона № 108-ФЗ от 29.05.2024 г.);
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» № 124-ФЗ от 24.07.1998 г. (в ред. Федерального закона № 178-ФЗ от 28.04.2023 г.);
- Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 120-ФЗ от 24.06.1999 г. (в ред. Федерального закона № 445-ФЗ от 21.11.2022 г.);
- Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» № 436-ФЗ от 29.12.2010 г. (в ред. Федерального закона № 178-ФЗ от 28.04.2023 г.);
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. (в ред. Федерального закона № 159-ФЗ от 22.06.2024 г.);
- Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. (в ред. Федерального закона № 635-ФЗ от 25.12.2023 г.);
- Федеральный закон «О молодежной политике в Российской Федерации» № 489-ФЗ от 30.12.2020 г. (в ред. Федерального закона № 95-ФЗ от 22.04.2024 г.);
- Закон Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» № 3185-1 от 02.07.1992 г. (в ред. Федерального закона № 464-ФЗ от 04.08.2023 г.);

- Гражданский кодекс Российской Федерации № 51-ФЗ от 30.11.1994 г. (в ред. Федерального закона № 48-ФЗ от 11.03.2024 г.);
- Семейный кодекс Российской Федерации № 223-ФЗ от 29.12.1995 г. (в ред. Федерального закона № 403-ФЗ от 31.07.2023 г.);
- Указ Президента Российской Федерации «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» № 809 от 09.11.2022 г.;
- Указ Президента Российской Федерации «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года» № 358 от 17.05.2023 г.;
- Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» № 309 от 07.05.2024 г.;
- Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций» № 225 от 21.02.2022 г.;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года» № 1618-р от 25.08.2014 г.;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года» № 3711-р от 18.12.2021 г.;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении плана мероприятий по реализации Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года» № 2253-р от 16.08.2022 г.;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении плана мероприятий по реализации Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года» № 3233-р от 17.11.2023 г.;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении Профессионального стандарта “Педагог-психолог (психолог в сфере образования)”» № 514н от 24.07.2015 г.;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от «Об утверждении Порядка проведения социально-психологического тестирования обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях» № 59 от 20.02.2020 г.;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии» № 1082 от 20.09.2013 г.;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «Об утверждении Порядка проведения социально-психологического тестирования обучающихся в образовательных организациях высшего образования» № 239 от 20.02.2020 г.;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения» № 18 от 24.02.2021 г.;
- Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации» № Р-93 от 09.09.2019 г.;
- Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» № Р-193 от 28.12.2020 г.;

- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации «О направлении Концепции и плана (вместе с Концепцией развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года и Планом мероприятий на 2022–2025 годы по реализации Концепции развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденных Министром просвещения Российской Федерации, № СК-7/07вн 20.05.2022 г.)» № ДГ-1349/07 от 30.05.2022 г.;
- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации «О направлении Методических рекомендаций (вместе с Методическими рекомендациями “Профилактика девиантного поведения обучающихся в образовательных организациях: психолого-педагогический скрининг и формирование благоприятного социально-психологического климата”)» № 07-4251 от 28.07.2023 г.;
- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации «О направлении Концепции и плана (вместе с Концепцией развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года и Планом мероприятий на 2024–2030 годы по реализации Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденных Министром просвещения Российской Федерации, № СК-13/07вн от 18.06.2024 г.)» № ДГ-1105/07 от 01.07.2024 г.;
- Письмо Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «О направлении Концепции (вместе с Концепцией развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования в Российской Федерации,

утвержденной Министром науки и высшего образования Российской Федерации, № ВФ/1-КН 29.08.2022 г.)» № МН-11/2743 от 07.09.2022 г.;

- Письмо Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «О направлении Методических рекомендаций (вместе с Методическими рекомендациями по организации психологической службы в образовательных организациях высшего образования, Методическими рекомендациями по организации психологического просвещения в образовательных организациях высшего образования, Методическими рекомендациями по подбору специалистов для психологических служб образовательных организаций высшего образования)» № МН-11/5565 от 06.12.2023 г.;
- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «О направлении Алгоритма (вместе с Алгоритмом сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической)» № АБ-3386/07 от 11.08.2023 г.

Кроме того, в качестве базовых документов выступают федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС). Они содержат совокупность требований, обязательных для образовательных организаций при реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования, включая аспекты психолого-педагогического сопровождения для разных уровней образования.

Все представленные выше документы создают основу для организации психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи в образовательной среде, обеспечивая защиту прав обучающихся и поддержку их развития.

1.2. Ценностно-смысловые аспекты психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи членам семей участников (ветеранов) СВО

Психолого-педагогическое сопровождение и психолого-педагогическая помощь членам семей участников (ветеранов) специальной военной операции могут быть эффективны, если строятся на понимании и учете ценностно-смысловых аспектов – роли традиционных российских духовно-нравственных ценностей и их влияния на психологическое благополучие и психологическую устойчивость членов семей участников (ветеранов) СВО.

Осмысление традиционных духовно-нравственных российских ценностей является одной из важнейших проблем современного российского общества. Воспитание высоконравственных граждан, готовых к мирному созиданию и защите своей Родины, – это одна из приоритетных задач цивилизационного развития[1]. Традиционная российская система духовно-нравственных ценностей обращена к исторически сложившемуся устойчивому образу гражданина своей страны, россиянина, который наделен определенными потребностями, подкрепленными целями и мотивами. Несмотря на то что данный образ исторически формировался не одно столетие, проходя как успешные, так и переломные (кризисные) периоды, закрепление идеала ценностных ориентиров гражданина России осуществлено в 2022 году

[1] Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» № 996-р от 29.05.2015 г. URL: http://static.government.ru/media/files/f5Z8H9tgUK5Y9qtJ0tEFnyHlBitwN4gB.pdf (дата обращения: 20.09.2024).

Указом Президента Российской Федерации № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей»[1].

В содержании данного Указа представлен важный и значимый перечень ценностей, которые являются традиционными и непоколебимыми для народов России, что делает ценностный образ гражданина еще более устойчивым и стабильным. В перечень ценностей входят: жизнь, достоинство, права и свободы человека, патриотизм, гражданственность, служение Отечеству и ответственность за его судьбу, высокие нравственные идеалы, крепкая семья, созидательный труд, приоритет духовного над материальным, гуманизм, милосердие, справедливость, коллективизм, взаимопомощь и взаимоуважение, историческая память и преемственность поколений, единство народов России. Все эти категории ценностей являются общей консолидирующей базой российского общества, которая сохраняет гражданскую идентичность и формирует основу для укрепления и защиты государственности России в целом[2].

Традиционные ценности в настоящее время рассматриваются как формируемая новая идеологическая основа развития России и человечества. В этом смысле их значение трудно переоценить, поскольку осмысление традиционных ценностей в аспекте рассматриваемой проблемы позволяет объединиться российскому обществу, определить своих героев как на поле битвы, так и в мирной жизни, выбрать ориентиры на народосбережение и новое мироустройство.

За свою историю русский народ прошел невиданную школу выдержки, терпения, мужества[3]. Происходящее в современном мире

---

1 Указ Президента Российской Федерации «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» № 809 от 09.11.2022 г. URL: http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&firstDoc=1&lastDoc=1&nd=603502873 (дата обращения: 20.09.2024).

2 *Васильева О. Ю., Басюк В. С., Казакова Е. И.* Традиционные ценности современного российского педагогического образования // Вестник Московского университета. Педагогическое образование. 2022. Т. 20. № 4. С. 4–17.

3 *Киселев А. Ф., Лубков А. В.* Русь: от язычества к православной государственности. М.: Вече, 2022. С. 458.

является, прежде всего, противоборством ценностей. Как отмечают профессор В. Э. Багдасарян и архимандрит Сильвестр (С. П. Лукашенко), «аксиомахия – великая битва ценностей – такое понятие могло бы быть применено для интегративной характеристики современной ситуации»[1]. Человек не может существовать вне ценностей, но ценности всегда дихотомичны, и альтернативность заложена в самой человеческой природе. Таким образом, вопрос о ценностях и смыслах стал вопросом цивилизационного выживания России. С признанием Россией ДНР и ЛНР, началом специальной военной операции на Украине изменился мир и ход истории, поэтому закономерно осмысление всего происходящего с позиции добра и зла и поиска цивилизационной основы, которой, безусловно, могут быть только ценности.

Главным условием восхождения к новым высотам развития является углубленное национальное самосознание[2]. *Какие же ценности защищают сегодня участники специальной военной операции и как помочь членам их семей утвердиться в принятии этих ценностей и понять их значение для собственного психологического благополучия?*

Родина

Родина ассоциируется с образом матери. Родина – мать, и народ, которому она дала жизнь, должен ее защищать. Если посмотреть церемонии награждения и интервью наших героев специальной военной операции, то не вызывает сомнения понимание ими этого сакрального образа, за которым, естественно, стоят семья и родные. Как правило, решение воина об участии в СВО принималось им совместно с членами его семьи, поэтому эта ценность разделяется всеми и ее очевидность не требует доказательств. В настоящее время в медийном и цифровом пространстве любовь к Родине актуализируется и в многочисленных песнях, стихах, эта тема становится предметом обсуждения в «Разговорах о важном», что способствует при определенных усилиях патриотически настроенных граждан страны, деятелей

[1] *Багдасарян В. Э., Сильвестр (Лукашенко), архим.* Традиционные ценности: стратегия цивилизационного возрождения / под науч. ред. Ю. Ю. Иерусалимского. Ярославль, 2022. С. 7.

[2] *Киселев А. Ф., Лубков А. В.* Русь: от язычества к православной государственности. М.: Вече, 2022. С. 460.

культуры, воспитателей в широком смысле этого слова созданию соответствующей благоприятной атмосферы.

Религия, религиозная вера

В истории человечества нет ни одного этноса вне религиозной основы. Религия, являясь мировоззренческим источником традиции, у всех народов определяет традиционные ценности. Специальная военная операция объединила религиозных деятелей разных конфессий, которые поддерживают как самих воинов, актуализируя ценности и смыслы их ратного труда, так и членов их семей. Заказать молитву за воина можно без пожертвования во всех храмах, мечетях и других культовых местах, где молятся за воинов, защищающих страну. Для многих жен и детей, матерей и отцов воинов молитва и вера становятся опорой и основой психологического благополучия.

Любовь

Политика России как государства-цивилизации основывается на любви[1] к другим народам и руководствуется идеологией их спасения. Памятник советского солдата с девочкой на руках в Трептов-парке – это памятник жертвенной любви. И сегодня российский солдат воюет за украинский народ, поэтому бережно относится к гражданскому населению, помогает ему, рискуя своей жизнью. Очевидно, что психологическое благополучие участников СВО и членов их семей может быть только в случае отсутствия ненависти к народу в целом и всем тем, кто не участвует в этой борьбе, а, напротив, пытается принизить ее значение и важность.

Жизнь

В глубинном своем проявлении традиционные ценности являются жизнеутверждающими, и в разных культурах отношение к смерти разное. В православии – это потеря и скорбь. Очевидно, что война не обходится без смерти, но героизация – это возможность увековечить

[1] *Багдасарян В. Э., Сильвестр (Лукашенко), архим.* Традиционные ценности: стратегия цивилизационного возрождения / под науч. ред. Ю. Ю. Иерусалимского. Ярославль, 2022. С. 7, 158–161.

светлую память о человеке и вывести членов его семьи из состояния скорби.

Государство, государственное и общественное служение

Государство – основа суверенного существования страны. Участники СВО – люди государственные и очень ценные для него, поскольку доказали преданность своим служением. В этом смысле важно, что многие участники СВО могут стать «суверенной элитой», обладающей необходимыми нравственными и волевыми качествами, силой духа, радеющей за государство. Сегодня слова «Служу России» важны во всех сферах общественной жизни. Таким образом, своеобразный и очень непростой «социальный лифт» под названием СВО может дать стране то, в чем она сейчас больше всего нуждается, – проверенных в боях порядочных и преданных стране государственных деятелей, тружеников в различных сферах деятельности. Для семей участников СВО понимание того, что у их родных и после СВО будет понятное будущее, – важная составляющая их психологического благополучия.

Труд

Особое место занимает ратный труд наших воинов на поле боя, который должен достойно оплачиваться, что тоже является поддержкой психологического состояния самих воинов и их семей. Очевидно, что расширение и соблюдение льгот, предоставляемых за ратный труд, должно строго контролироваться государством и обществом, что будет благоприятно сказываться на жизни семей участников (ветеранов) СВО.

Традиция

Смысл традиции в системе межпоколенческих отношений состоит именно в передаче опыта, обеспечивающего переход от прошлого к настоящему и к будущему. Величайшей нашей традицией, охватившей практически весь мир, стал «Бессмертный полк» как консолидирующее ценностное движение. Когда закончится СВО, в ряды «Бессмертного полка» вольются и множество воинов, отдавших свои жизни в нынешней битве, но это тоже будет развивать традиции и преемственность поколений, а героизация позволит укрепить психологическое благополучие семей, чьи родные погибли, но не забыты.

Духовность (нематериальность)

Какая из двух составляющих – биологическая или духовная[1] – должна находиться в приоритете развития человека? Если биологическая – он деградирует, что и наблюдается в современном мире массовой потребительской культуры и пропаганды извращений. Великие прорывы в истории человечества и России соотносились именно с духовными подъемами. На поле боя сложно демонстрировать высокую духовность, но именно ее проявляют наши бойцы, благородно относясь к пленным и мирным жителям; спасая своих товарищей и выполняя боевую задачу ценой своей жизни.

Соборность, общинность

«Воинское братство» – это особая категория, как и особая категория – «жёны военных». Сила духа, сохраненная этими женщинами, несмотря на трудности гарнизонной жизни, в мирное время, помогает им и теперь, когда мужья в зоне СВО. Труднее с детьми, которых интернет-пространство сделало более индивидуалистскими, тогда как по менталитету нам легче быть соборными и коллективными. И горевать, и радоваться нам легче вместе, поэтому народ естественно объединяется и в помощи Белгородской и Курской областям, и в помощи людям новых территорий. Россия – цивилизация-ковчег, жизнеустройство которой есть соединение всех в братской любви друг к другу. Такой же ковчег и на полях битвы, где собратья всех российских национальностей и религий воюют бок о бок.

Семья

Семья и семейные ценности – первооснова традиционных ценностей. Россия утверждает традиционную семью, где начинается воспитание человека и его социализация. Семья в условиях СВО является мощной опорой для ее участника, и именно ценностные ориентиры членов его семьи, понимание ими сути ратного труда сохраняют и укрепляют семейные узы. В одном из видеороликов на YouTube воин рассказывает

[1] *Багдасарян В. Э., Сильвестр (Лукашенко), архим.* Традиционные ценности: стратегия цивилизационного возрождения / под науч. ред. Ю. Ю. Иерусалимского. Ярославль, 2022. С. 7, 176–177.

о своей маленькой дочери, которая четко понимает его миссию на полях сражений. Утренник, посвященный Дню отца. Папы сидят и слушают концерт, и с ними только одна мама. После утренника один из мальчиков подошел к девочке и, пытаясь ее уязвить, сказал, что папы у девочки нет, поэтому пришла мама. Девочка ответила, что папа у нее есть, только сейчас он защищает ее, маму и всех пап, пришедших на утренник. Девочка, безусловно, проявила уже четко формирующуюся силу духа, а вот сценарий, в котором не вспомнили на празднике ее папу-защитника, конечно, требует существенной ценностно-смысловой доработки. В целом эта семья демонстрирует полное психологическое благополучие: мама пришла на утренник поддержать девочку, девочка проявила зрелость и поддержку папе, папа этим видеороликом поблагодарил свою семью за понимание и мужество и стал учителем для своих собратьев по оружию и членов их семей, что тоже важно, поскольку учительство также традиционная ценность.

История

Понимание того, что история[1] существует «в трех видах: как сакральное прошлое (“священная” история), как исторический нарратив и как историософия», позволяет сделать акцент на необходимости в данный момент закрепления в национальном сознании через образы прошлого базовых ценностей социума, поэтому параллели с Великой Отечественной войной вполне уместны, поскольку формируют систему национальных культурных кодов. Но что еще более важно, так это необходимость создавать непрерывную преемственную межпоколенную линию связи посредством национального исторического нарратива (повествование, рассказ), создавая образы современных защитников, как это делается на различных выставках и конкурсах, что позволяет не прерывать историческую связь и продолжать выстраивать линии исторического нарратива, давая историософии возможность через актуальные смыслы демонстрировать понимание, куда

[1] *Багдасарян В. Э., Сильвестр (Лукашенко), архим.* Традиционные ценности: стратегия цивилизационного возрождения / под науч. ред. Ю. Ю. Иерусалимского. Ярославль, 2022. С. 7, 195–197.

идет мир, в чем предназначение России, поскольку народ, лишенный коллективной памяти, становится рабом.

Очевидно, что особую значимость сегодня в воспитании приобретает представление примеров для подражания. Необходимо понимать, что задача стоит непростая, с учетом поколения, ориентированного на гедонизм и виртуальное пространство.

Честь, достоинство

Понятия «воинская честь» и «честь офицера» для российской армии всегда были значимы, и в целом воинская честь рассматривается как условие существования армии. Честь офицера герои ставили выше собственной жизни, и примеры такого рода дает любая из войн. Боевой дух нашей армии зиждется на чести и достоинстве ее воинов, поскольку в основе лежат нравственные качества, благодаря которым обеспечивается взаимовыручка, поддержка, жертвенность, благородство. Осознание членами семей качеств, которые есть у участника СВО, должно вызывать чувство гордости и непоколебимой уверенности в значимости того, что он делает.

Сострадание, милосердие, благотворительность

Практическим осуществлением сострадания к людям является благотворительность. Чем выше в обществе сострадание, милосердие и благотворительность, тем более непобедимым оно является. Ощущение, что огромное количество людей помогает участникам СВО и членам их семей, дает им ощущение защищенности и психологической устойчивости.

Альтруизм

Человечество ведут вперед альтруисты. На полях сражений альтруизм проявляют российские солдаты, жертвуя собой ради товарищей и той идеи, которая для многих из них изначально понятна или осознана в результате увиденных зверств и бесчинств врага. Альтруистами являются и волонтеры, помогающие и военным, и гражданским в зоне операции.

В современном детском сообществе альтруизм стал довольно редким явлением, что ставит соответствующие воспитательные задачи для сохранения российского общества и государства.

Правда

«Не в силе Бог, а в правде», – говорил святой Александр Невский. Утвердиться в своей правде и правоте – такая задача стоит и перед воинами СВО, и перед членами их семей, поскольку именно такая картина мира позволяет понять и принять горе и радость, увидеть в происходящем свет и возможность опереться на людей и Бога.

Мужество

Чувство страха присуще всем, но трус позволяет страху господствовать, а мужественный побеждает страх. Семьи участников СВО понимают, что это качество, являющееся традиционной ценностью во все времена, присуще их отцу, брату, сыну, и это должно стать несомненным предметом гордости и уверенности в том, что воюющий человек – особенный.

Верность

Одним из тягчайших грехов во все времена считалось предательство. Верность являлась важнейшей установкой воинских кодексов у разных народов. От своей семьи участник СВО ждет верности, которая должна быть ему продемонстрирована семьей, поскольку она является силой, вдохновляющей и оберегающей его на полях сражений.

В целом понимание и актуализация ценностей в жизни семей участников (ветеранов) СВО становится основой их смысложизненных ориентаций, что может способствовать созданию их психологической устойчивости и благополучия.

Глава II. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЧЛЕНАМ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ (ВЕТЕРАНОВ) СВО В ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ

2.1. Понятие и сущность трудной жизненной ситуации

Понятие «трудная жизненная ситуация» очень широкое и охватывает происходящее с человеком как в периоды масштабных событий, так и в ситуациях, в которые включены небольшие группы людей или отдельный индивид.

Проблема трудных жизненных ситуаций широко освещена в современной научной литературе (Л. И. Анцыферова, О. В. Александрова, Е. В. Битюцкая, Л. М. Колпакова, В. С. Мухина, Н. Г. Осухова, А. А. Нестерова, Е. Н. Туманова и др.). Накоплен и проанализирован большой объем данных о том, что происходит с человеком в физическом и психологическом плане при переживании трудной жизненной ситуации, какие факторы на это влияют, какие стратегии поведения позволяют преодолеть последствия трудной жизненной ситуации. Это дает возможность разрабатывать эффективные стратегии сопровождения и технологии помощи взрослым и детям в различных ситуациях, относимых к категории трудных.

На законодательном уровне определение понятия ***«трудная жизненная ситуация»*** закреплено в статье 3 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»[1]. Трудная жизненная ситуация определяется здесь как ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность

[1] Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. (в ред. Федерального закона № 635-ФЗ от 25.12.2023 г.). URL: http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102170561 (дата обращения: 20.09.2024).

к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и т. п.), которую он не может преодолеть самостоятельно.

В научной литературе более развернутое определение трудной жизненной ситуации дает Н. Г. Осухова. Под трудной жизненной ситуацией она понимает «такую ситуацию, в которой в результате внешних воздействий или внутренних изменений происходит нарушение адаптации человека к жизни, в результате чего он не в состоянии удовлетворять свои основные жизненные потребности посредством моделей и способов деятельности (поведения), выработанных в предыдущие периоды жизни»[1]. Следовательно, как подчеркивает автор, трудные жизненные ситуации всегда нарушают устойчивость привычного образа жизни и требуют изменений. Эти изменения могут затрагивать представления человека о мире, его систему ценностей. Например, может снижаться ценность материального благополучия и повышаться ценность отношений. В процессе переживания трудной жизненной ситуации меняется представление человека о самом себе, перестраиваются способы взаимодействия с другими людьми, вырабатываются новые поведенческие стратегии.

Понятие «трудная жизненная ситуация» необходимо отделять от таких близких, но не равнозначных понятий, как «чрезвычайная ситуация» и «экстремальная ситуация»:

- ***чрезвычайная ситуация*** – внезапно возникающие исключительные события в жизни общества (природные бедствия, эпидемии, технологические аварии, войны и др.), в результате которых погибает или травмируется большое количество людей; источник угрозы обезличен;

[1] *Осухова Н. Г.* Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. 5-е изд., перераб. и доп. М.: Академия, 2012. С. 29.

- ***экстремальная ситуация*** антропогенного или социального характера – ситуация, выходящая за пределы обычного, «нормального человеческого опыта»; источником травматизации выступает другой человек (нападение на улице, сексуальное насилие, локальные войны, террористические акты и др.)[1].

Причины возникновения трудной жизненной ситуации очень разнообразны и могут носить как объективный, так и субъективный характер. Они могут быть связаны со значительными изменениями в окружающем мире (природные, экологические, техногенные катастрофы), могут быть вызваны социальными потрясениями, в том числе военными конфликтами, террористическими актами, могут быть связаны с локальными событиями (потеря работы, тяжелая болезнь, смерть близкого человека, нарушение взаимоотношений в микросоциуме) и другими причинами. Важно понимать, что масштабные события, способствующие возникновению трудной жизненной ситуации для каждого отдельного человека, конкретизируются в индивидуальную, то есть в субъективно переживаемую ситуацию.

Классификация трудных жизненных ситуаций

Существуют различные классификации трудных жизненных ситуаций, позволяющие структурировать их многообразие. У разных авторов основанием для классификации выступают интенсивность ситуации (выделяют умеренные, средние и острые ситуации), длительность ее протекания, степень контроля над ситуацией (неконтролируемые и контролируемые), уровень влияния на жизнедеятельность человека и многое другое.

Приведем примеры наиболее интересных с практической точки зрения подходов к классификации трудных жизненных ситуаций.

Р. Бэндлер и Дж. Гриндер классифицируют ситуации в зависимости от их сложности и выделяют соответственно пять таких

[1] Психология экстремальных ситуаций / под ред. В. В. Рубцова, С. Б. Малых. 2-е изд., стер. М.: Психологический ин-т РАО, 2008. 304 с.

уровней, начиная от «ситуации обыденной жизни» и заканчивая «ситуацией выживания»[1].

Классификация Г. Бернлера и Л. Юнссона описывает четыре типа реагирования на жизненные трудности. В основании этой классификации лежат два критерия: «возможность – невозможность решения проблемы» и «функциональное состояние системы»[2].

Н. Г. Осухова разделяет трудные жизненные ситуации на два типа, различающихся по тому, насколько индивид сохраняет возможность реализовать свои жизненные планы. Ситуации первого типа предполагают сохранение такой возможности, несмотря на трудности, нарушающие привычный ход жизни. В трудных ситуациях второго типа невозможно сохранить исходный образ жизни и реализовывать свои жизненные планы. Такие ситуации вызывают глубокий жизненный кризис и сопровождаются изменением образа «я» и даже утратой смысла жизни[3].

Классификация А. Б. Тугарова и А. С. Дудкина касается трудных жизненных ситуаций для несовершеннолетних. Авторы выбирают в качестве критериев классификации завершенность/незавершенность трудной ситуации для ребенка, а также характер дальнейшего социального сопровождения, если ситуация не завершена, и выделяют:

- ситуации, требующие социально-профилактического вмешательства;
- ситуации, требующие срочного социально-терапевтического вмешательства;
- ситуации, требующие социального патронажа[4].

---

1 *Бэндлер Р., Гриндер Дж.* Большая энциклопедия НЛП. Структура магии. М.: АСТ, 2015. 445 с.

2 *Бернлер Г., Юнссон Л.* Теория социально-психологической работы / под ред. С. Ю. Горлова. М.: Союз, 2017. С. 46.

3 *Осухова Н. Г.* Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. 5-е изд., перераб. и доп. М.: Академия, 2012. С. 29.

4 *Тугаров А. Б., Дудкин А. С.* Методология и методика классификации трудных жизненных ситуаций, требующих социальной интервенции в жизнедеятельности ребенка и его семьи // Известия ПГПУ им. В. Г. Белинского. Гуманитарные науки. 2012. № 27. С. 138.

Феномены, определяющие трудность жизненной ситуации

Трудная жизненная ситуация может быть описана с помощью определенных характерных для нее феноменов:

- привычная деятельность нарушается, стратегии и алгоритмы привычного социального поведения становятся неэффективными;
- адаптация к ситуации происходит через ситуативную ресоциализацию, связанную с новой системой требований к субъекту;
- меняется круг общения;
- психика субъекта подвергается сильному стрессовому воздействию.

Все описанные феномены оказывают влияние на личность в целом, в связи с чем в трудной жизненной ситуации человеку необходима не только психологическая поддержка и психотерапевтическая помощь. Для успешного преодоления трудной жизненной ситуации и конструктивной ресоциализации необходимо развитие новых социально-психологических компетенций.

Состояния, связанные с трудными жизненными ситуациями

Выделяют несколько состояний, связанных с трудными жизненными ситуациями: это стресс, кризис и травма (табл. 2).

Таблица 2

Сравнительная характеристика понятий «стресс», «кризис», «травма»

№ п/п	Критерии	Стресс	Кризис	Травма
1	Понятие	Реакция организма на внешние или внутренние раздражители, которые воспринимаются как угроза или вызов	Состояние, когда человек сталкивается с серьезной проблемой или изменением, требующим немедленного решения	Эмоциональная психологическая реакция на чрезвычайно стрессовые или угрожающие события
2	Примеры	Жесткие сроки выполнения профессиональных задач, экзамены, конфликты	Потеря работы, развод, серьезная болезнь	Физическое насилие, катастрофы, потеря близкого человека

Окончание табл. 2

№ п/п	Критерии	Стресс	Кризис	Травма
3	Симптомы	Усталость, тревога, раздражительность, нарушения сна	Чувство беспомощности, дезориентация, выраженные негативные эмоции	Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР), негативные воспоминания, избегание ситуаций, связанных с травмой
4	Особенности протекания	Обычно может быть краткосрочным или долгосрочным и может быть управляемым с помощью различных методов	Может привести к значительным изменениям в жизни и требует активного вмешательства для восстановления нормального функционирования	Может иметь долгосрочные последствия для психического здоровья и требует профессиональной помощи для обработки и исцеления

В целом стресс является более общей реакцией, кризис – это конкретная ситуация, требующая решения, а травма – это глубокая эмоциональная реакция на тяжелые события.

Нужно учитывать, что одна и та же ситуация может восприниматься по-разному и, соответственно, оказывать различное воздействие на личность. Будет ли трудная ситуация для конкретного человека связана с кризисом, травмой или стрессом зависит от его субъективных особенностей. Важно понимать, что неодинаковое воздействие объективной ситуации может быть связано и с различной психической конституцией людей, и с различными системами их личностных смыслов, ценностей и мотивов, а также с разными периодами жизненного пути.

Об этом, в частности, пишет в своей работе «Помощь подростку в кризисной ситуации жизни» Е. Н. Туманова[1]. По мнению автора, влияние ситуации на личность определяется в первую очередь тем, как личность воспринимает трудную ситуацию и как к ней относится. Следует отметить, что индивидуальные различия реагирования на трудную ситуацию тем меньше, чем эта ситуация тяжелее и сложнее.

[1] *Туманова Е. Н.* Помощь подростку в кризисной ситуации жизни: учеб. пособие. Саратов, 2002. 69 с.

Н. Г. Осухова выделяет два типа сложности ситуации. К первому типу она относит «неприятности обыденной жизни и трудные жизненные ситуации в нормальном цикле человеческой жизни». К ситуациям второго типа – ситуации, связанные с «разрывом жизненного пути личности и провоцирующие жизненный кризис (ситуации слома, выживания, утраты, экстремальные ситуации природного, техногенного и антропогенного характера)»[1]. Наше внимание будет обращено в первую очередь на ситуации второго типа.

Последствия трудной жизненной ситуации

Переживание стресса, кризиса или травмы имеет определенные последствия. Наиболее тяжелым состоянием, связанным с трудными жизненными ситуациями, как у взрослых, так и у детей является психологическая травма. Она способствует возникновению глубинных психологических проблем: потере смысла жизни, переживанию одиночества, утрате доверия к миру, высокой тревожности, страхов, эмоциональной лабильности, повышенной ранимости или избирательной чувствительности к определенным видам воздействий (шум, темнота, громкие голоса).

Длительный тяжелый стресс и психическая травма, вызванная трудной жизненной ситуацией, могут привести к развитию тяжелых нарушений психики: депрессиям, острому стрессовому расстройству, посттравматическому стрессовому расстройству (ПТСР) и комплексному посттравматическому стрессовому расстройству (КПТСР) – либо спровоцировать обострение симптомов уже имеющихся психических заболеваний.

Переживание трудной жизненной ситуации в детском возрасте

Переживание трудной жизненной ситуации детьми имеет свою специфику. Как правило, отмечают Р. А. Андрианова, М. А. Волкова, И. В. Горохова, В. В. Горохова, М. П. Гурьянова и др., она возникает

[1] *Осухова Н. Г.* Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. 5-е изд., перераб. и доп. М.: Академия, 2012. С. 43.

в результате одновременного воздействия многих неблагоприятных факторов и выделить одну главную причину не представляется возможным[1].

Признаки того, что несовершеннолетний находится в трудной жизненной ситуации:

- процессы социализации ребенка нарушены;
- ребенок не в состоянии самостоятельно справиться с ситуацией;
- для преодоления трудной ситуации ребенок нуждается в специально организованной помощи[2].

М. С. Мартынова трудную жизненную ситуацию в детском возрасте рассматривает в качестве критерия, позволяющего различить положение детей нуждающихся и не нуждающихся в помощи и поддержке государства[3].

Государство гарантирует защиту прав детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на основе норм федерального и регионального законодательства. В статье 1 Федерального закона Российской Федерации от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»[4] сформулированы типичные трудные жизненные ситуации, при которых государство берет на себя обязательства оказать ребенку необходимую помощь.

Выделяют следующие *категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации*:

- дети-сироты;
- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети-инвалиды;
- дети с ограниченными возможностями здоровья;

---

1 Специфика социально-педагогической подготовки специалистов к профилактике социальных отклонений у несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации: науч.-метод. пособие для вузов / [М. П. Гурьянова, Р. А. Андрианова, И. В. Горохова и др.]; под ред. М. П. Гурьяновой. М.: ФГБНУ «ИИДСВ РАО», 2018. С. 16.

2 Там же.

3 *Мартынова М. С.* Социальная работа с детьми группы риска. М.: Социальный проект, 2015. С. 36–39.

4 Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» № 124-ФЗ от 24.07.1998 г. (в ред. Федерального закона № 178-ФЗ от 28.04.2023 г.). URL: http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102054607 (дата обращения: 20.09.2024).

- дети – жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- дети – жертвы насилия;
- дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях;
- дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающихся в особых условиях воспитания, обучения и требующих специального педагогического подхода (специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа);
- дети, проживающие в малоимущих семьях;
- дети с отклонениями в поведении;
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Трудную жизненную ситуацию ребенка могут подтвердить следующие документы:

- ходатайства, справки, заключения органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, подтверждающие, что жизнедеятельность ребенка объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и они не могут быть преодолены самостоятельно или с помощью семьи;
- справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности ребенка;
- медицинская справка о состоянии здоровья ребенка;
- справка органов Федеральной миграционной службы о наличии у ребенка статуса беженца или вынужденного переселенца и/или членов его семьи;

- справка органов социальной защиты населения о проживании ребенка в малоимущей семье;
- иные документы, подтверждающие нахождение ребенка в трудной жизненной ситуации.

2.2. Специфика трудных жизненных ситуаций в семьях участников (ветеранов) СВО

Специальная военная операция затрагивает не только непосредственных участников боевых действий, но и всё общество в целом. Для семей участников СВО эта операция, безусловно, является кризисным событием, определяющим особенности жизнедеятельности семьи в период призыва или мобилизации воина, его службы в зоне боевых действий, его адаптации к мирной жизни после демобилизации и в других ситуациях. Для работы с семьей участника (ветерана) боевых действий специалистам необходимо понимать специфику жизненной ситуации и сложности, с которыми людям приходится сталкиваться.

В зоне специальной военной операции службу проходят не только кадровые военные, но и добровольцы, мобилизованные, а также граждане, заключившие контракт с Министерством обороны.

Психологи, педагоги и социальные работники должны понимать различия в реакциях на СВО семей кадровых военных и семей непрофессиональных военных (добровольцев, мобилизованных, контрактников), в которых близкие попали в зону СВО.

Особенностями семей кадровых военных являются:

1. Семья военнослужащего характеризуется устойчивой патриотической культурой ее членов. Военная, служебно-трудовая деятельность, воинские обязанности и долг являются основной жизненной ценностью. Большинство семей опираются на ощущение важности воинской службы и глубокую преданность своим близким, армии и стране.

2. Жёны кадровых военных считают себя «боевыми подругами», чей долг – разделять тяготы, связанные с военной службой

мужа. Зачастую они отказываются от собственной карьеры, мужественно переносят частые переезды и трудности быта далеких военных гарнизонов.

3. Специфика военной службы может создавать ситуации длительного отсутствия мужа в семье. Жёны кадровых военных воспринимают эти ситуации как неизбежную компоненту воинского труда и не рассматривают ее как катастрофу или помеху для нормальной семейной жизни. Они самостоятельно решают многие бытовые вопросы и вопросы, связанные с воспитанием детей.

4. Жена и дети военнослужащего в период отсутствия главы семьи берут на себя выполнение части дел, которые раньше решались им или вместе с ним.

5. Замкнутое, территориально обособленное пространство военных городков создает особую атмосферу взаимовыручки и взаимной поддержки у их жителей. Жёны военнослужащих могут получать помощь и поддержку не только от семей других военнослужащих, но и любых жителей городка, желающих помочь.

6. В семьях кадровых военных существуют устойчивые традиции встречи вернувшегося из командировки. Близкие понимают, что ему нужно дать время для отдыха и адаптации к жизни в семье, и поэтому не требуют сразу много внимания и не настаивают на немедленном решении множества бытовых и личных проблем. В этом состоит культура психологической поддержки военнослужащего.

7. Дети военных в меньшей степени испытывают стресс из-за периодов длительного отсутствия отца, так как понимают и принимают специфику его профессии. Для них понятие «воинский долг» имеет особое значение, связанное со служением Отечеству и своему народу, и воспринимается как важнейшая часть жизни их отцов.

8. Дети переживают о своих отцах, когда те несут службу, но от родителей знают об особенностях профессии военного и ее рисках, что создает психологическую готовность стойко переносить все тяготы.

9. Частая смена жительства не трактуется семьей как катастрофа, а воспринимается как обыденное явление в контексте службы военного[1]. Дети понимают необходимость адаптироваться к новому месту жительства, находить новых друзей, налаживать контакт с новыми педагогами и одноклассниками. Жёны берут на себя роль главного родителя, понимая, что мужья не должны жертвовать военной карьерой и профессиональными обязанностями[2].

10. Семья военнослужащего психологически всегда готова к «военной мобилизации»[3] и обладает высокими адаптационными возможностями и ресурсами.

Особенностями семей непрофессиональных военных, призванных на временную военную службу, являются:

1. Жёны и родственники не представляют всей сложности несения военной службы. Они не знают и не понимают, как может повлиять на личность близкого им человека его участие в военных действиях.

2. Жёны и родственники не имеют опыта в оказании эмоциональной и психологической поддержки члену семьи, который приехал из зоны военных действий. Сохраняется представление, что после его возвращения все будут жить как прежде, чего на самом деле не происходит. Семья не готова учитывать изменения в психоэмоциональном состоянии воина, что может приводить к конфликтам между супругами и в отношениях с детьми.

3. Отсутствие понимания изменений во внутреннем мироощущении военнослужащего приводит к тому, что семья зачастую игнорирует его потребности. Жёны могут настаивать на повышенном внимании супруга, на том, чтобы «всё было как прежде», чтобы супруг немедленно и активно включился в решение повседневных забот.

---

1 *Разов П. В.* Риски в сфере семейной жизни российских военнослужащих запаса во второй социальной адаптации к условиям сельской жизни // Историческая и социально-образовательная мысль. 2015. Т. 7. Ч. 1. № 6. С. 188–193.

2 *Туринцева Е. А.* Особенности семьи военнослужащего и проблема обеспечения боеготовности вооруженных сил // Власть. 2011. № 5. С. 128–130.

3 *Егоров А. В.* Особенности культуры семьи военнослужащего // Доклады и материалы XVI Междунар. науч. конф. «Высшее образование для XXI века. Цифровая трансформация общества: новые возможности и новые вызовы»: в 2 ч. Ч. 1. М.: Изд-во МГУ, 2020. С. 226–230.

4. Взрослые члены семьи (сами участники военных действий, их жёны и другие родственники) либо не считают нужным, либо не знают, каким образом объяснить ребенку цели, задачи и смысл воинской службы отца.

5. Жёны в силу отсутствия четких знаний о тех психологических трудностях, с которыми сталкиваются воины, возвращаясь с полей сражений, не могут объяснить ребенку, как правильно нужно себя вести, чтобы помочь отцу быстрее преодолеть возникшие трудности.

6. Сами военнослужащие при возвращении домой также не осознают произошедших с ними изменений и изменений, которые произошли у членов их семей, что может привести к сложностям в межличностном общении. Отсутствие саморефлексии, повышенная агрессивность и конфликтность порождают многочисленные семейные конфликты и обесценивают усилия членов семьи по оказанию психологической поддержки военнослужащему.

7. Демобилизованные военнослужащие зачастую не осознают, что члены их семей за время их отсутствия стали более самостоятельными. Это обстоятельство также служит источником внутрисемейного напряжения и вытекающих из него конфликтов.

Все перечисленные различия важны для специалистов помогающих профессий и должны учитываться в работе с детьми и взрослыми членами семей участников (ветеранов) СВО. Заметим, поскольку семьи непрофессиональных военных меньше подготовлены к специфике военной службы, переживание трудных жизненных ситуаций протекает у них более остро.

Изменения, происходящие с военнослужащим в зоне боевых действий

Пребывание в зоне СВО формирует иные ценности, иное самосознание. Одной из ключевых особенностей участия в боевых действиях является *столкновение человека со смертью*. Результат этого столкновения часто зависит от самого человека, его субъективных, индивидуальных особенностей: обернется ли это страданием, невротическим страхом или возможностью развития и личностного роста.

В экзистенциальной психологии столкновение со смертью рассматривается как одна из значимых возможностей для личностного и духовного роста[1]. Придание индивидуального смысла своей жизни усиливает стойкость людей перед лицом экстремальных трудностей, являясь стержневым источником их силы. В критической ситуации люди чаще всего в качестве опор используют такие источники личностного смысла, как: любовь к людям, забота о них, служение им; стремление сделать мир лучше; преданность делу, ответственность за него; качественное выполнение деятельности; полнокровное проживание жизни, наслаждение красотой окружающего мира, удивление перед чудом жизни; реализация человеком своих способностей, своего потенциала.

В ситуации СВО личностные смыслы, обращенные раньше на семейные отношения, постепенно заменяются ценностью «боевое братство». Для воина семьей становятся его товарищи, с которыми он делит все тяготы военной жизни, которым доверяет, за которых готов рисковать собственной жизнью. Воинский коллектив представляет собой единый цельный организм, обладающий единством взглядов и поступков его членов, товарищеской взаимопомощью и развитым чувством ответственности за дела коллектива, высокой степенью организованности и слаженностью действий. В связи с этим военнослужащие обретают общие ценности, основанные на взаимоподдержке, взаимовыручке и ответственности друг за друга. Это приводит к тому, что боевое братство рассматривается как семья, имеющая огромное значение для военнослужащего.

Данный фактор способствует проявлению специфических сложностей у воинов при возвращении к мирной жизни. В период адаптации воин должен психологически вернуться с войны и переместить снова свой фокус внимания на семью, детей и свою гражданскую профессию. Но быстрой адаптации, как правило, не случается. Именно поэтому демобилизованные первое время часто готовы

[1] *Бордуков О. В.* Проблема смерти в экзистенциализме // Материалы Всерос. науч.-практ. конф. по экзистенциальной психологии / под ред. Д. А. Леонтьева. М.: Смысл, 2004. С. 136–141.

больше помогать своим бывшим товарищам по службе, чем собственным женам и детям; они уверены, что понять их может только тот, кто разделял с ними тяготы военной жизни. Непрофессиональные военные, находясь в зоне СВО, впитывают всей душой армейскую культуру и ее ценности. Для них особый смысл приобретают слова о служении Родине, своему народу и государству. Возвращаясь к гражданской жизни, они могут столкнуться с разными общественными настроениями и мнениями, что может восприниматься ими негативно или даже агрессивно. Психика человека должна пройти обратный путь возвращения к мирной жизни и принятия многообразия особенностей и ценностей окружающих.

Таким образом, проблема адаптации военнослужащего к мирной жизни, возникающая в семье в период его демобилизации, обусловлена двумя факторами:

1) изменениями, которые происходят в мироощущении и психике военного в период его службы (эти изменения оказывают влияние не только на него самого, но и на его семью и ближайшее окружение);
2) изменениями самих членов семьи в период отсутствия военнослужащего: они повзрослели, привыкли брать на себя больше ответственности, привыкли самостоятельно решать вопросы, которые раньше в семье решали вместе.

Критические ситуации в семьях военных, участвовавших в боевых действиях:

1. Тяжелые ранения военнослужащего.
2. Гибель военнослужащего.
3. Пропавший без вести.

Тяжелые ранения военнослужащего

При тяжелом ранении воина семья сталкивается с новой реальностью его реабилитации и/или получения воином инвалидности. Длительное восстановление, отношение воина к факту изменившегося состояния здоровья оказывают сильное влияние на его

эмоциональное состояние, поведенческие стратегии совладания и оценку им сложившейся ситуации.

Реакция человека на физические повреждения может быть разной и зависит как от возможности/невозможности восстановления функциональных ресурсов, так и от индивидуальных особенностей. Эти реакции были описаны врачом Э. Кюблер-Росс в книге «О смерти и умирании»[1]. Типичными последовательно проявляющимися реакциями в ситуации тяжелого ранения могут быть отрицание, гнев, торг, депрессия, принятие.

- Отрицание: «Нет, это не может быть правдой».
- Гнев: «Почему именно я? За что? Это несправедливо!»
- Торг: «Должен быть способ спастись или хотя бы улучшить мое положение!»
- Депрессия: «Выхода нет. Всё безнадежно».
- Принятие: «Раз так случилось, нужно как-то с этим продолжать жить».

Сила приходит с принятием, так как именно оно дает контроль над ситуацией.

Согласно результатам исследования Е. В. Морозовой[2], изучавшей совладающее поведение как адаптационную реакцию на получение инвалидности, пациенты, настроенные на преодоление ситуации, стремились получить всё необходимое лечение и обладали высоким уровнем оптимизма, а пациенты, настроенные на получение статуса инвалида, избегали предлагавшуюся медицинскую помощь и рассматривали инвалидность как единственную возможность адаптации в обществе. Для предупреждения этого явления участникам (ветеранам) СВО государство предоставляет программы реабилитации и восстановления после ранений, предлагаются меры по вовлечению ветеранов боевых действий в продуктивную мирную деятельность.

---

1 *Кюблер-Росс Э.* О смерти и умирании. М.: АСТ, 2021. 416 с.

2 *Морозова Е. В.* Совладающее поведение как проявление общей адаптационной реакции на получение инвалидности // Медицинский вестник Юга России. 2014. № 2. С. 128–133.

Тем не менее, тяжелые ранения, связанные с телесными изменениями, вызывают особенно сильные переживания: неуверенность в возможности восстановления и нормального функционирования, страх стать обузой для семьи, неуверенность в возможности вести активный образ жизни и продолжать прежнюю профессиональную деятельность.

Семья, узнавшая о тяжелом ранении, может поддержать военнослужащего следующим образом:

- связь с военнослужащим и выражение поддержки (телефонные разговоры, письма, открытки, посылки);
- вовлечение близкого круга родственников и друзей военнослужащего в процесс поддержки;
- активное участие в реабилитации военнослужащего;
- использование социальных сетей поддержки: групп взаимопомощи, государственных и негосударственных фондов, оказывающих материальную и профессиональную психотерапевтическую и психологическую помощь.

Таким образом, в период восстановления и реабилитации после ранения семья, с одной стороны, нуждается в поддержке государства и ближайшего окружения, с другой – должна сама проявить активную позицию в этот сложный период.

Гибель военнослужащего

Семьи полностью осознают риски, связанные с пребыванием военнослужащего на территории военных действий. В период, когда семья должна приспособиться к утрате, она может не получить социальной поддержки, что связано с табуированием в культуре темы смерти и умирания.

На способность к переживанию горя влияют несколько факторов:

- столкновение с утратой близких в детстве;
- конфликтные отношения в семье до момента мобилизации (родственники могут испытывать чувство вины, если конфликтная ситуация не была разрешена);

- смерть близкого произошла внезапно или при отягчающих обстоятельствах[1].

Главная помощь человеку, переживающему утрату, – дать возможность горевать. *Каждое горе уникально!* У взрослых и детей процесс переживания утраты проявляется по-разному.

Существует много классификаций, описывающих переживания скорби у взрослых (Дж. Боулби, Ф. Е. Василюк, Э. Кюблер-Росс, Т. Рондо, М. Штрёбе и Х. Шут, З. Фрейд и др.). Например, Дж. Боулби описывает четыре фазы процесса скорби и концентрирует внимание на трудностях, присущих признанию потери:

1. Фаза оцепенения (ступора). Характеризуется вспышками крайнего отчаяния, боли и гнева.
2. Фаза острой тоски и поиска утраченного. Характеризуется яростью и гневом, направленными на тех, кто ответственен за потерю, а иногда на самого умершего человека, поскольку он «устранился» из отношений.
3. Дезорганизация (фаза острого горя). Характеризуется отчаянием.
4. Реорганизация (фаза острых толчков и реорганизаций). Воспоминания и общее прошлое интегрируются, и планируется будущее без потерянного человека.

Модель, предложенная Э. Кюблер-Росс (рис. 1), предполагает чередование шести стадий: шока, отрицания, злости (озлобленности), компромисса (торг), депрессии, адаптации (принятие).

Переживание этих стадий никогда не идет в строгой последовательности в соответствии с представленной схемой. Переживания вообще сложно уложить в схему. Человек может переживать некоторые чувства одновременно, может как бы возвращаться к предыдущим стадиям. Это очень интенсивный и нестабильный процесс.

---

[1] Горевание и утрата // Интернет-служба экстренной психологической помощи МЧС России. URL: https://psi.mchs.gov.ru/deyatelnost/metodicheskie-rekomendacii-dlya-naseleniya/stati/gorevanie-i-utrata (дата обращения: 20.09.2024).

Рис. 1. Стадии переживания горя по Э. Кюблер-Росс
(источник: https://trainingtechnology.ru/krivaya-izmenenij/)

Считается, что нормальная реакция скорби может продолжаться до года. Это не значит, что человек может полностью восстановиться за это время и начать жить как ни в чем не бывало. Однако примерно за этот период проходят сильные реакции эмоционального реагирования на утрату, человек начинает потихоньку привыкать жить иначе и строить свою жизнь без умершего.

Особенности переживания горя в детском возрасте

В возрасте от 3 до 6 лет постоянство смерти не осознается: ребенок воспринимает смерть как временное явление и уверен, что человек может вернуться. Дошкольник будет реагировать на утрату, становясь надоедливым, раздражительным, плаксивым или, в более тяжелых случаях, замыкаясь в себе. Сложность заботы о ребенке в этот период заключается в том, что ухаживающий за ним родитель сам находится в состоянии переживания горя и не может в полной мере оказать ребенку поддержку и выстроить надежную

эмоциональную связь. Вместо утешения и поддержки ребенок может получить отвержение, так как родитель не сможет выносить его капризы, плаксивость и назойливость.

Младшие школьники задумываются о смерти, понимают, что она неизбежна и окончательна. Но им трудно вообразить, что их близкие могут умереть. В этом возрасте пока еще нет ресурсов, чтобы справляться со своими переживаниями. Детей начинают интересовать биологические аспекты смерти, что проявляется во множестве вопросов о том, что происходит с человеком, когда он умирает, и как скоро могут умереть оставшиеся родственники.

Реакции *подростков* в ситуации переживания горя, с одной стороны, похожи на реакции взрослых, с другой – могут быть похожи на детские реакции, поскольку при сильном стрессе дети регрессируют на предыдущий этап возрастного развития. Подростковый возраст связан с изучением себя, стремлением быть более зрелым. В связи с этим подростки могут скрывать свои чувства, инкапсулировать свое горе и внешне вести бурную жизнь (шататься по городу, экспериментировать с алкоголем, демонстрировать рискованное поведение). Также подростки могут проявлять свою тревогу в виде самоповреждающего поведения и размышлений о суициде (причем осознание подростком возможности прекращения собственной жизни часто является для него компонентом силы для продолжения жизни и борьбы с проблемами). Все эти проявления свидетельствуют о сильном переживании и желании вытеснить болезненные эмоции.

Таким образом, взрослый и ребенок скорбят по-разному и не существует правильного или неправильного способа или продолжительности скорби. Примирение с утратой – болезненный, но естественный процесс, который нельзя форсировать.

Примеры распространенных ошибок и правила корректного поведения в общении с горюющим представлены в табл. 3.

Таблица 3

Ошибки окружения и корректное поведение в общении с горюющим

№ п/п	Ошибки	Что нужно горюющему
1	Избегать контакта с горюющим человеком	Поддержание контакта с ближайшим окружением (периодически звоните ему, спрашивайте, предлагайте встретиться и просто побыть рядом). Горюющий нуждается в конкретной помощи (разобрать вещи, сходить в магазин, присмотреть за детьми)
2	Говорить, что знаете, что чувствует горюющий человек	Каждое переживание горя уникально. Скажите, что сильные переживания в момент утраты – это нормальная реакция в данных обстоятельствах
3	Избегать говорить об умершем человеке, когда горюющий заводит о нем разговор, так как чувствуете неловкость и хотите не напоминать ему о его боли	Воспоминания – это необходимая часть «работы горя». С помощью воспоминаний скорбящий сохраняет память о дорогом человеке
4	Выражать поддержку общепринятыми фразами (например, «не плачь», «ты должен быть сильным», «всё будет хорошо», «время лечит», «о такой смерти можно только мечтать»)	Старайтесь больше слушать, а не говорить. Примените приемы активного слушания (например, вы можете сказать: «Это действительно очень больно»). Не давайте советов. Если вы не знаете, что сказать, скажите: «Я не знаю, чем могу помочь тебе и что сказать. Что я могу сделать для тебя сейчас?»
5	Ожидать, что если вы примените какие-то методы или методики, то скорбящий быстро восстановится и станет таким, как прежде	Скорбящий человек нуждается в безопасном пространстве для выражения своих эмоций. Процесс горевания длителен и не существует методик, способных быстро восстановить утраченное равновесие

Пропавший без вести

Бесследное исчезновение близкого человека – это всегда потеря при особо тяжелых обстоятельствах.

Родственники бесследно исчезнувшего находятся в двойственной ситуации: с одной стороны, они надеются, что человек вернется (и таких случаев много), с другой – они понимают, что есть большая вероятность

гибели воина, и в этом случае должны запускаться реакции утраты. Неопределенность ситуации не дает возможности горевать, да и само выражение скорби может восприниматься как предательство.

С психологической точки зрения можно сказать, что родственники как бы замирают в реакциях «ступора», «отрицания» и «торга». Для того чтобы обрести способность горевать, необходимы ритуалы. Они помогают увидеться в последний раз и блокируют фантазии по поводу того, что человек еще жив и может вернуться. Только после того, как факт физической смерти принят, можно «позволить» умереть человеку социально, то есть начать скорбеть о нем и планировать свое будущее без него.

В течение шести месяцев, законодательно отведенных на поиск пропавшего без вести военнослужащего, семья находится в состоянии неопределенности. После этого срока родственники имеют право обратиться в суд о признании человека без вести пропавшим, а еще через три месяца – о признании его умершим. Только после этого родственники могут произвести ритуал погребения. Таким образом, реакции горевания блокируются и становятся отсроченными минимум на девять месяцев. В этот период у семьи отсутствует поддержка окружающих, так как ситуация воспринимается многими как обратимая.

Различия между смертью и исчезновением представлены в табл. 4.

Таблица 4

Различия между смертью и исчезновением

№ п/п	Смерть	Исчезновение
1	Подтверждение	Отсутствие доказательств смерти или жизни
2	Ритуалы (похороны, свидетельство о смерти)	Отсутствие ритуалов
3	Понятный исход / прекращение семейной связи	Неопределенность исхода (я скорблю или надеюсь?)
4	Новая социальная роль	Неопределенная социальная роль (жена или вдова)
5	Социальное принятие смерти	Возможность проявления общественных предрассудков, изоляции

Индивидуальные реакции взрослых на известие о пропавшем без вести

1. Попытки сделать всё возможное, чтобы получить хоть какую-то информацию и попытаться найти пропавшего. Это происходит с родственниками после известия о пропаже без вести, однако со временем теряет остроту и уступает место обреченности.

2. Очень сильное желание вновь оказаться вместе с пропавшим без вести. В повседневной жизни оно подавляется, но может ярко проявляться в снах. Символическое выражение страхов и надежд в сновидениях может быть почвой для консультативно-терапевтической работы с родственниками.

3. Избегание. Родственники и подростки могут избегать говорить о вероятной смерти пропавшего без вести. Психологически человек блокирует при этом возможность жить дальше и строить новые отношения.

4. Агрессия и гнев в отношении других. Взрослые могут скрывать агрессию в повседневной жизни, но в семье в качестве неосознаваемой мишени отреагирования могут выступать дети.

5. Аутоагрессия. Она может выражаться в самоповреждающем поведении и мыслях о суициде. Для детей особенно травматичны и страшны угрозы родителя покончить с собой. Такие состояния требуют неотложной психиатрической и психотерапевтической помощи. При этом нужно учитывать, что простое вмешательство социальных служб и помощь социального работника в решении повседневных задач может значительно улучшить ситуацию.

6. Трудность установления новых отношений. Даже после официального признания судом смерти без вести пропавшего у родственников может оставаться надежда на то, что человек вернется, что может привести к трудностям в установлении новых эмоциональных связей с другими людьми.

Проблемы детей в семьях без вести пропавших

1. Во время кризисов дети особенно сфокусированы на родителях. То, как они реагируют, оказывает значительное влияние

на возможность справиться с этой ситуацией. «Дети, родители которых способны поддерживать их и остаются дееспособными даже в ситуации глубочайшего опустошения и хаоса, защищены их рациональностью и таким образом менее уязвимы для травмы»[1].

2. Родитель может быть настолько сконцентрирован на без вести пропавшем, что перестает обращать внимание на своих детей и других членов семьи. В этом случае психосоциальное сопровождение или психотерапия могут оказать положительное влияние на эмоциональное состояние родителя и улучшить состояние детей.

3. Известие о без вести пропавшем может также повлечь за собой изменения в ролевой структуре семьи. Старшие дети могут взять на себя роль пропавшего члена семьи и чувствовать себя ответственными не только за младших братьев и сестер, но и за горюющего родителя. Это может выразиться в неадекватных поведенческих реакциях детей, стремящихся защитить своих близких.

4. Растет напряжение в отношениях внутри семьи. Важные вещи больше не обсуждаются, проблемы повседневной жизни кажутся слишком банальными, чтобы их решать, и из-за этого перерастают в непреодолимые препятствия. Бывает так, что самый чувствительный член семьи может принести себя в жертву: ребенок может заболеть или начать проявлять отклоняющееся от нормы поведение. Если эти проявления заставляют стать семью снова жизнеспособной и начать проявлять активность, то такое поведение может закрепиться. В этом случае семье необходима психологическая поддержка или психотерапия.

5. Дети могут начать проявлять регрессивное поведение в виде «цепляния». Ребенок может бояться отпускать от себя родителя, требуя постоянно объяснений, куда он идет, когда вернется, что будет там делать. У детей могут появиться такие проявления, как энурез, нарушения пищевого поведения.

Бывает, что человек, считавшийся без вести пропавшим, возвращается. В ситуации военных действий такое случается довольно

[1] *Прайтлер Б.* Бесследно пропавшие…: психотерапевтическая работа с родственниками пропавших без вести. М.: Когито-Центр, 2015. 316 с.

часто. Для семьи это, конечно, большое счастье. Однако это не избавляет семью от трудностей восстановления отношений.

Таким образом, специальная военная операция может привести к возникновению в семьях трудных жизненных ситуаций, связанных с личностными изменениями военнослужащего, его ранениями, сложным периодом восстановления и (или) получением инвалидности; нелегким процессом адаптации воина к мирной жизни; изменениями в организации жизни его семьи, обустройстве дома и перераспределении семейных ролей; сложностями, обусловленными эмоциональными переживаниями членов семьи в период его службы; переживанием утраты в результате гибели военнослужащего; неопределенностью ситуации с пропавшим без вести.

Глава III. СОДЕРЖАНИЕ И ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЧЛЕНАМ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ (ВЕТЕРАНОВ) СВО В ОБРАЗОВАНИИ

3.1. Основные направления психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи членам семей участников (ветеранов) СВО

Члены семей участников (ветеранов) СВО, военнослужащих, погибших или получивших увечье либо заболевание при исполнении обязанностей военной службы, нуждаются в психологической помощи и поддержке. Детям, проходящим обучение, необходимо обеспечить психолого-педагогическое сопровождение в образовательном процессе, индивидуальное консультирование и педагогическую поддержку. При этом оказывающий помощь специалист обязан соблюдать требования по защите персональной информации и этические нормы индивидуальной и групповой работы (если в программу процесса сопровождения включаются коррекционно-развивающие занятия в группе).

В соответствии с Письмом Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «О направлении Алгоритма (вместе с Алгоритмом сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической)»

№ АБ-3386/07 от 11 августа 2023 года[1] к основным направлениям деятельности по обеспечению психолого-педагогического сопровождения и оказанию психолого-педагогической помощи членам семей участников (ветеранов) СВО можно отнести:

1) комплексную психологическую диагностику обучающихся (наблюдение, мониторинг актуального психического состояния, углубленная психодиагностика) (при необходимости);
2) коррекционно-развивающую работу с обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации;
3) психологическое консультирование участников образовательных отношений;
4) психологическое просвещение (повышение психологической компетентности родителей (законных представителей) обучающихся, других участников образовательных отношений и педагогического состава в вопросах обучения и воспитания детей, переживших травматическое событие);
5) психологическую профилактику (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях, в том числе в части формирования в образовательных организациях необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья);
6) психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды (консультирование педагогов образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических

[1] Письмо Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «О направлении Алгоритма (вместе с Алгоритмом сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической)» № АБ-3386/07 от 11.08.2023 г. URL: https://rulaws.ru/acts/Pismo-Minprosvescheniya-Rossii-ot-11.08.2023-N-AB-3386_07 (дата обращения: 20.09.2024).

особенностей и образовательных потребностей обучающихся; психологическая экспертиза программы развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды);

7) психолого-педагогическое и методическое сопровождение процесса освоения основных и дополнительных образовательных программ обучающимися целевой группы (разработка психологических рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных учебных планов для обучающихся; разработка совместно с педагогом индивидуальных учебных планов обучающихся с учетом их психологических особенностей).

3.2. Психологическая диагностика, коррекционно-развивающая работа и психологическое консультирование в работе с семьями участников (ветеранов) СВО

Первое из перечисленных направлений психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи членам семей участников (ветеранов) СВО – **психологическая диагностика.**

Психологическая диагностика – это процедура, проводимая психологом с целью выявления и измерения индивидуально-психологических особенностей личности специальными методами.

При выборе комплекса психодиагностических методик необходимо учесть результаты исследований о влиянии долговременного стресса на детей разного возраста[1], чтобы на их основе сделать выводы о том, какие характеристики психологического состояния детей участников (ветеранов) СВО наиболее вероятно потребуют коррекционной работы или консультативной помощи и, следовательно, должны быть изучены с помощью психодиагностических методик.

[1] Психологические последствия переживания стресса в детском возрасте – феномены «оставленности» и «вовлеченности» / *Н. Е. Харламенкова, Д. А. Никитина, Н. Е. Шаталова, Е. Н. Дымова* // Клиническая и специальная психология. 2022. Т. 11. № 3. С. 71–96.

Как указывают многие авторы, главными психологическими последствиями проживания ребенка в трудной жизненной ситуации, создающей долговременный стресс, являются[1]: повышенная тревожность, чувства беспомощности и отчаяния, влияющие на настроение и эмоциональное состояние; низкая самооценка; снижение мотивации к достижению целей; трудности с концентрацией внимания; деструктивные стратегии управления стрессом, в том числе повышенная агрессивность; внешний локус контроля (экстернальность) – склонность объяснять свои неудачи внешними обстоятельствами (не «это я делаю», а «это со мной происходит»); переживание комплекса отверженности (нежелание встраиваться в коллектив, отчужденность, конфликтность); трудности формирования эмоционального интеллекта.

Комплекс психодиагностических методик для изучения психологического состояния детей участников (ветеранов) СВО, составленный с учетом вероятного наличия у них указанных особенностей, приведен в табл. 5. Все 25 рекомендуемых опросников долгое время активно использовались в работе практических психологов, доказали свою валидность и практическую значимость, доступны в интернет-пространстве.

Таблица 5

Комплекс рекомендуемых психодиагностических методик для осуществления комплексной психологической диагностики детей участников (ветеранов) СВО

№ п/п	Изучаемая характеристика	Психодиагностическая методика
1	Уровень тревожности	Методика «Многомерная оценка детской тревожности» Е. Е. Ромицыной
2	Уровень тревожности	Оценка ситуативной тревоги по Ч. Спилбергеру в адаптации Ю. Л. Ханина, вариант для подростков

[1] *Голубева А. Д.* Подростковый стресс: влияние на психологическое и физическое здоровье // Научный лидер. 2023. № 30 (128). С. 43–47.

Продолжение табл. 5

№ п/п	Изучаемая характеристика	Психодиагностическая методика
3	Оценка психологического состояния	Опросник «Самочувствие – Активность – Настроение (САН)» В. А. Доскина, Н. А. Лаврентьевой, В. Б. Шарая, М. П. Мирошникова
4	Уровень стресса	«Шкала психологического стресса» Лемура – Тесье – Филлиона, адаптация Н. Е. Водопьяновой
5	Стрессоустойчивость	Тест «Самооценка стрессоустойчивости» Л. П. Пономаренко, Р. В. Белоусовой
6	Уровень самооценки	Экспресс-методика «Самооценка» С. В. Ковалева
7	Уровень самооценки	Тест на определение самооценки у подростков по методике Р. В. Овчаровой
8	Уровень самооценки и уровень притязаний	Методика «Диагностика самооценки и уровня притязаний Дембо – Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан»
9	Склонность к риску, импульсивности и эмпатии	Тест-опросник «Оценка склонности к риску, импульсивности и эмпатии у подростков» Т. В. Корниловой, А. А. Долныковой
10	Типы поведения в конфликтной ситуации	Тест «Оценка способов реагирования в конфликте» К. Н. Томаса, вариант оценивания по В. А. Хащенко для подростков
11	Работоспособность и утомление	Опросник для оценки острого физического утомления для подростков А. Б. Леоновой
12	Структура ценностных ориентаций личности для подростков	Модифицированный вариант методики «Уровень соотношения “ценности” и “доступности” в различных жизненных сферах» Е. Б. Фанталовой
13	Мотивация к достижению целей	Опросник «Потребность в достижении цели. Шкала оценки потребности в достижении успеха» Ю. М. Орлова

Окончание табл. 5

№ п/п	Изучаемая характеристика	Психодиагностическая методика
14	Мотивация к избеганию неудач	Опросник «Мотивация к избеганию неудач» Т. Элерса
15	Мотивация одобрения	Методика диагностики самооценки мотивации одобрения Д. Марлоу, Д. Краун
16	Мотивация на приобретение знаний	Методика «Направленность на приобретение знаний» Е. П. Ильина, Н. А. Курдюковой
17	Уровень агрессивности, наиболее выраженные типы агрессивности	Опросник агрессивности Басса – Дарки
18	Уровень агрессивности	Тест агрессивности – опросник Л. Г. Почебут
19	Внешний локус контроля (экстернальность)	Шкала локуса контроля Роттера в адаптации А. Г. Шмелева
20	Конфликтность	Тест для подростков «Уровень конфликтности личности» Кноблоха – Фальконетта
21	Конфликтность	Тест «Определение личностной агрессивности и конфликтности» Е. П. Ильина, П. А. Ковалева
22	Готовность к сотрудничеству	Тест «Уровень сотрудничества в детском коллективе» Д. Б. Эльконина
23	Готовность к сотрудничеству	Тест «Педагогическая диагностика готовности обучающихся к учебному сотрудничеству» Т. В. Луговой
24	Эмоциональный интеллект	Методика Н. Холла на определение уровня эмоционального интеллекта (опросник EQ)
25	Эмоциональный интеллект	Опросник эмоционального интеллекта «ЭмИн» Д. В. Люсина

В психологическом сопровождении детей ветеранов (участников) СВО нельзя не учитывать качество семейного воспитания, получаемого ими в родительских семьях. Понятно, что на психологическую атмосферу семьи, особенности внутрисемейных взаимоотношений

влияют психологические проблемы каждого члена семьи, особенно главы семьи – отца.

Как показали исследования[1], посттравматический стресс, переживаемый мужчинами-отцами, участниками (ветеранами) боевых действий, оказывает существенное влияние на их представления об отцовстве, вызывает нарушения процесса воспитания. Выраженный посттравматический стресс сосредотачивает человека на самом себе и своих усилиях по преодолению собственных тревожных симптомов; человек длительное время сфокусирован на переработке травматического опыта, поглощен этим процессом, вследствие чего понижается его внимание и интерес к ребенку. Отец, переживающий психологическую травму, в семье зачастую ведет себя агрессивно, проявляет склонность к применению физических наказаний и авторитарному стилю воспитания, подавляя волю ребенка, игнорируя его потребности, ограничивая самостоятельность, подавая негативный пример асоциального поведения. Такой стиль отцовства противоречит современной тенденции развития семейной роли отца и требует коррекции[2].

Комплекс психодиагностических методик для изучения психологических характеристик детско-родительских отношений в семьях детей ветеранов (участников) СВО приведен в табл. 5.

Из всего многообразия методик изучения детско-родительских отношений нами отобраны те из них, которые отражают мнение и чувства ребенка. Изучение мнений, чувств и позиций родителей может быть проведено, в случае необходимости, также с помощью указанных в табл. 6 или других методик[3].

---

1 *Пермогорская Е. М., Падун М. А.* Посттравматический стресс и семейные отношения у сотрудников ОВД – участников контртеррористических операций на Северном Кавказе // Психологические исследования. 2011. № 3 (17). URL: https://doi.org/10.54359/ps.v4i17.848 (дата обращения: 20.09.2024).

2 *Цветкова Н. А.* Трансформация содержательного наполнения паттернов родительско-детских отношений на современном этапе развития семьи // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Познание. 2022. № 9. С. 80–85.

3 *Макарова Е. Ю., Цветкова Н. А.* Психодиагностика супружества: учеб.-метод. пособие. М.: МПГУ, 2024. 236 с.

Таблица 6

Комплекс рекомендуемых психодиагностических методик для осуществления диагностики детско-родительских отношений в семьях детей ветеранов (участников) СВО

№ п/п	Изучаемая характеристика	Психодиагностическая методика
1	*Позитивный интерес* родителей к ребенку (понимается ребенком как стремление родителя добиться уважения и почитания родительского авторитета, не прибегая к декларациям догм). *Директивность* воспитательного стиля (понимается как доминантный стиль общения). *Враждебность* родителей по отношению к ребенку (агрессивность и чрезмерная строгость в межличностных отношениях). *Автономность* родителей в отношениях с ребенком (понимается им как полное игнорирование родителем потребностей ребенка, властвование над ребенком как инструмент самоутверждения родителя). *Непоследовательность* проводимой родителем линии воспитания (понимается подростком как чередование таких противоположных психологических тенденций, как господство силы и амбиций либо как чрезмерная деликатность и сверхальтруизм)	Опросник «Поведение родителей и отношение подростков к ним» Е. Шафер (ПОР – «Подростки о родителях»), модифицированный вариант З. Матейчика и П. Ржичана. Опросник позволяет оценить каждую характеристику отдельно для матери и для отца
2	Дихотомические шкалы: Нетребовательность – требовательность родителя. Мягкость – строгость родителя. Автономность – контроль по отношению к ребенку. Эмоциональная дистанция – эмоциональная близость ребенка к родителю. Отвержение – принятие ребенка родителем. Отсутствие сотрудничества – сотрудничество. Несогласие – согласие между ребенком и родителем. Непоследовательность – последовательность родителя. Авторитетность родителя. Удовлетворенность отношениями ребенка с родителем	Тест-опросник «Взаимодействие родитель – ребенок (ВРР)» И. М. Марковской. Опросник ВРР является «зеркальным» и содержит две параллельных формы: для родителей и для детей. Кроме того, имеется два варианта опросника: вариант для подростков и их родителей; вариант для родителей дошкольников и младших школьников

Окончание табл. 6

№ п/п	Изучаемая характеристика	Психодиагностическая методика
3	*Сплоченность:* уровень взаимной заботы и взаимопомощи в семье. *Экспрессивность:* уровень эмоциональной открытости членов семьи, поощряемый и принимаемый другими членами семьи. *Конфликт:* уровень свойственной семье агрессии и конфликтных взаимоотношений. *Независимость:* уровень принимаемой и поощряемой семьей независимости и самостоятельности в принятии решений. *Ориентация на достижения:* степень внимания семьи к достижениям членов семьи в учебе, спорте и других видах деятельности. *Интеллектуально-культурная ориентация:* степень активности членов семьи в социальной, интеллектуальной, культурной и политической сферах деятельности. *Ориентация на активный отдых:* уровень активного отдыха, принятый в семье. *Морально-нравственные аспекты:* уровень семейного уважения к этическим и нравственным ценностям и положениям. *Организация:* степень значимости порядка и организованности в семейной деятельности. *Контроль:* уровень ригидности семейных правил; степень, в которой члены семьи контролируют друг друга	Шкала семейных отношений (ШСО) Р. Муз, Б. Муз в адаптации С. Ю. Куприянова
4	Осознаваемые и неосознаваемые установки на семью	Методика «Незаконченные предложения» Джозефа М. Сакса и С. Леви
5	Межличностные отношения ребенка с родителями. Восприятие ребенком своего места в семье. Отношение ребенка к семье в целом и отдельным ее членам	Методика «Кинетический рисунок семьи» Р. Бернса, С. Кауфмана
6	Компетентность родителей в глазах ребенка. Качество эмоциональных отношений ребенка с родителями	Методика идентификации детей с родителями (опросник А. И. Зарова)
7	Характер переживания ребенком взаимоотношений с окружающими его взрослыми	Методика «Диагностика содержания общения детей с близкими взрослыми» Т. Ю. Андрущенко и Г. М. Шашловой
8	Уровень протекции в процессе воспитания. Степень удовлетворения потребностей подростка. Количество и качество требований к подростку. Неустойчивость стиля воспитания. Внесение супружеского конфликта в сферу воспитания	Опросник родительского отношения к детям – «зеркало» опросника АСВ Э. Г. Эйдемиллера, В. В. Юстицкиса (вопросы для подростков)

Второе направление психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи членам семей участников (ветеранов) СВО – **коррекционно-развивающая работа с обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации.**

Коррекционно-развивающая работа с детьми представляет собой систему мероприятий, направленных на исправление недостатков развития и поведения, а также на развитие личности несовершеннолетних с помощью специально организованных средств социально-психологического воздействия.

Цель программы коррекционно-развивающих занятий с детьми участников (ветеранов) СВО – устранить проблемные зоны в психологическом состоянии ребенка, обнаруженные в ходе его психодиагностического обследования.

Структура каждого коррекционно-развивающего занятия должна включать в себя следующие этапы:

- *просветительский:* это небольшое сообщение психолога о сущности того феномена, который рассматривается на занятии; например, на занятии по повышению самооценки необходим краткий рассказ о том, что такое самооценка, как она формируется, какое влияние оказывает на качество жизни человека; как понять формулу «Самооценка = Успех / Уровень притязаний»;
- *коррекционно-развивающий:* это выполнение упражнений, подобранных психологом и дающих возможность ребенку понять свою проблему, освоить навыки, способствующие решению этой проблемы. Количество интересных и высокоэффективных коррекционно-развивающих упражнений, доступных в интернет-пространстве, огромно; это позволяет каждому специалисту составить батареи упражнений по многим направлениям коррекционной работы с учетом психологических особенностей возраста ребенка; особенно важно на этом этапе коррекционно-развивающей работы учитывать

поколенческие психологические особенности детей поколений Z и α[1];

- *рефлексивный:* это обсуждение с сопровождаемым учащимся таких вопросов, как: «Что нового для себя ты узнал на занятии? Как ты себя сейчас чувствуешь? Что из материала занятия ты будешь использовать в своей реальной жизни?»;
- *завершающий:* это обсуждение домашнего задания и планов на следующие занятия. В качестве домашнего задания может выступать ведение дневника самонаблюдения с описанием своих чувств, переживаний, мыслей, поступков. На последующих коррекционно-развивающих занятиях можно уделить время обсуждению дневниковых записей. Такое обсуждение будет способствовать развитию важнейшего навыка рефлексии.

Прекрасно зарекомендовало себя в работе с детьми разного возраста домашнее задание под названием «Диета хороших новостей»[2]. Домашнее задание формулируется так: «В течение дня запомни как минимум три своих мысли, эмоции, поступка, за которые ты мог бы похвалить себя. Вечером поделись с близкими (родителями, братьями-сестрами) этими своими воспоминаниями, чтобы пережить их снова. Если не удалось пообщаться с близкими, вспомни лучшие моменты прожитого дня в одиночестве, готовясь ко сну. Попытайся увидеть себя в этих обстоятельствах».

Выполняя это домашнее задание, ребенок учится выделять в жизни то, что является положительным, и ставить это в фокус своего внимания; он перестанет приписывать себе, близким людям и событиям своей жизни отрицательные ярлыки типа «у всех всё хорошо, только я неудачник»; «другим везет, а у меня вокруг одни подставы» и т. п. Эти характеристики могут трансформироваться в устойчивую жизненную позицию, которая станет существенным препятствием на пути к успеху.

---

1 *Сахарова Т. Н., Цветкова Н. А.* Инновационные подходы к образованию и воспитанию детей поколений Z и α в контексте особенностей их психологических характеристик // Педагогика и психология образования. 2024. № 1. С. 205–223.

2 *Цветкова Н. А.* Психобиографический подход в индивидуальном и семейном консультировании: монография. М.: МПГУ, 2023. 176 с.

А визуальное представление себя в ситуациях «я могу, я заслуживаю похвалы и поощрения» помогает эмоционально укрепить веру в себя, развивает навык саморефлексии.

Особенно полезна эта диета детям из тех семей, где в воспитательном стиле родителей критика, обвинения, негативные сравнения превалируют над похвалой и поощрениями. Такой воспитательный стиль зачастую формирует у ребенка позицию самоуничижения и обесценивания, подлежащую психокоррекции[1].

Наш опыт показывает, что в диету хороших новостей с удовольствием включается вся семья; среди братьев и сестер возникает здоровая конкуренция: кто сделает больше хороших дел, кто заслужит больше похвалы.

Длительность каждого коррекционно-развивающего занятия не должна превышать один академический час. Количество занятий определяет специалист, соотнося свою оценку степени прогресса в улучшении психологического состояния сопровождаемого с обратной связью от него.

Третье направление психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи членам семей участников (ветеранов) СВО – **психологическое консультирование участников образовательных отношений.**

Психологическое консультирование в образовании предполагает оказание помощи детям, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения школьников.

Цель психологического консультирования как компонента психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи в рамках рассматриваемой нами проблемы можно

[1] *Цветкова Н. А., Покровская С. В.* Консультативная работа с феноменом обесценивания в контексте концепции «внутренней позиции личности» // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Гуманитарные науки. 2022. № 6. С. 78–82.

определить как адаптацию ребенка участника (ветерана) СВО к жизни в создавшихся условиях за счет активации его жизненных ресурсов[1]. По мнению К. Роджерса[2], каждый человек имеет все ресурсы для решения собственной проблемы. Однако далеко не каждый может достичь успеха в ее решении самостоятельно – нужна внешняя помощь специалиста.

Главная особенность консультативной работы с детьми заключается в том, что до 12–13 лет консультативные сеансы проводятся в большинстве случаев одновременно с ребенком и его родителями: родители могут быть включены в сеанс на протяжении всего времени его проведения или быть задействованы только на определенных этапах сеанса. Подростки же от 14 до 18 лет участвуют в консультативных сеансах самостоятельно.

И если при консультировании взрослых основная часть ответственности за решение проблемы лежит на клиенте (консультант, естественно, осознает и принимает свою часть ответственности, которая, однако, не является определяющей для достижения результата), то на ребенка такую ответственность возложить в полной мере нельзя в силу возрастных особенностей мышления и развития психики[3]. Здесь важно качество отношений в диаде «ребенок – родитель» и готовность взрослых оказать ребенку помощь в том, чтобы он смог внести изменения в свою жизнь[4].

Участие родителей в процессе консультирования тем более важно, что, как когда-то, почти 100 лет назад, постулировал А. Адлер, и с тех пор жизнь многократно подтвердила его правоту, «причиной многих семейных проблем является недостаточная осведомленность

---

1 *Монина Г. Б.* Психологическое консультирование детей и подростков: учебник. СПб.: Изд-во Санкт-Петербургского университета управления и экономики, 2011. 210 с.

2 *Роджерс К.* Консультирование и психотерапия: новейшие подходы в области практической работы. М.: Изд-во Ин-та психотерапии, 2008. 512 с.

3 *Венгер А. Л.* Психологическое консультирование и диагностика. Ч. 2. М.: Генезис, 2001. 128 с.

4 *Покровская С. В., Цветкова Н. А.* Семейное воспитание детей с ограниченными возможностями здоровья: монография. М.: Издание книг ком, 2021. 208 с.

родителей об особенностях детской психики и о собственном невольном вкладе в усугубление проблем ребенка»[1].

Эффективность психологического консультирования, как известно, существенным образом зависит от качества контакта консультанта с консультируемым. Этот фактор очень важен и в консультировании взрослых, а в консультировании детей и подростков он приобретает особенно важное значение, ведь дети острее взрослых чувствуют фальшь, улавливают наличие лжи и неискренности. Поэтому консультант должен уметь создать доверительные отношения с ребенком, создать пространство физической и психологической безопасности и комфорта, в котором нет препятствий для самовыражения ребенка в виде понуканий, критики, обесценивания. Тем более что многие современные родители, влекомые соблазнами своего индивидуального успеха, живут в режиме постоянного цейтнота, вследствие чего уделяют общению с ребенком очень мало времени. У ребенка оказывается фрустрированной важнейшая потребность в общении со значимым взрослым[2].

В помощь консультанту в этом вопросе можно рекомендовать соблюдение принципов роджерианской клиент-центрированной психотерапии, методологической основой которой является гуманистическая парадигма в психологии[3], рассматривающая личность как уникальную целостную систему, открытую возможности развития и самоактуализации:

- принимайте ребенка таким, каков он есть;
- дайте ребенку возможность почувствовать атмосферу благожелательности, внимания и заинтересованности, чтобы он мог свободно проявлять свои чувства;

---

1 *Гагай В. В.* Семейное консультирование: учебник для студ. высш. учеб. заведений. СПб.: Речь, 2010. 317 с.

2 *Цветкова Н. А.* Консультирование семьи в трудных жизненных ситуациях // Развитие личности. 2016. № 2. С. 157–178.

3 *Мамайчук И. И.* Психологическая помощь детям и подросткам с расстройствами поведения: учеб. пособие для вузов. СПб.: Речь, 2008. 224 с.

- не осуждайте и не оправдывайте позицию, мнения, чувства ребенка, поймите их, причем так, чтобы ребенок это почувствовал;
- старайтесь говорить с ребенком как можно более понятным ему языком, активно пользуйтесь невербальным сопровождением своей речи (жестами, мимикой);
- будьте достаточно терпеливы в общении с ребенком, дайте ему достаточно времени, чтобы он смог сформулировать то, что его волнует;
- сохраняйте эмоциональную устойчивость;
- учитывайте в общении с ребенком особенности детской и подростковой субкультуры (особенности мировоззрения, игры, литературные и телегерои, игрушки, особенности языка и др.).

Это поможет вам преодолеть возрастной барьер в общении с ребенком.

С форматом психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи членам семей участников (ветеранов) СВО в консультировании лучше всего сопрягаются, на наш взгляд, когнитивно-поведенческая терапия и арт-терапия.

Арт-терапию («лечение искусством») называют «терапией впечатлениями или терапией занятостью через различные формы творческой активности». Важным преимуществом этого подхода является его эффективность в работе и с детьми, и со взрослыми (в детском консультировании – для детей с 5–6-летнего возраста, в геронтопсихологическом консультировании – для людей старше 60 лет[1]). Важно, что в арт-терапевтическом процессе могут участвовать люди с разным уровнем образования, опыта, художественных способностей.

Методологическим основанием арт-терапии является концепция Л. С. Выготского о том, что «наши переживания и эмоции являются

[1] *Сахарова Т. Н., Уманская Е. Г., Цветкова Н. А.* Геронтопсихология: учебник с практикумом / под общ. ред. Т. Н. Сахаровой. 2-е изд., испр. и доп. М.: МПГУ, 2018. 365 с.

источником энергии, которая может быть канализирована посредством экспрессивных искусств, являющихся мощным средством для обнаружения, проживания и принятия “темных” аспектов нас самих, а самопринятие имеет первостепенное значение для развития способности к сочувствию и состраданию другим»[1].

Разновидности арт-терапии:

- *изотерапия* (терапия рисунком; дает возможность выхода внутренних конфликтов вовне; помогает ребенку понять собственные чувства и переживания, способствует повышению самооценки);
- *сказкотерапия* (позволяет ребенку через погружение в мир выдуманных сказочных героев прожить и понять свои собственные чувства, увидеть пути их трансформации);
- *музыкотерапия* (погружение в многомерный мир музыкальных образов дает ребенку возможность за короткое время проживать широкую гамму эмоций, учиться их распознавать, понимать и управлять ими);
- *куклотерапия* (игра с куклами помогает ребенку освоить навыки эмоциональной саморегуляции, понять законы построения отношений с близкими);
- *фототерапия* (работа в этой технике особенно привлекательна для современных детей в силу их привычки делать множество фотографий, фиксируя событийные нюансы своей жизни);
- *песочная терапия* (способ снятия внутреннего напряжения; создание свободного и защищенного пространства, в котором ребенок может выражать и исследовать свой мир, превращая свой опыт и свои переживания, часто непонятные или тревожащие, в зримые и осязаемые образы);
- *игровая терапия* (использование ролевых игр и игрушек дает возможность ребенку рассмотреть, потрогать, послушать,

[1] *Выготский Л. С.* Психология искусства: анализ эстетической реакции. 5-е изд., испр. и доп. М.: Лабиринт, 1997. 413 с.

ощутить и вспомнить то, что беспокоило и послужило причиной эмоциональных и психических проблем) и др.[1, 2]

Техники арт-терапии могут быть использованы в индивидуальной и групповой работе (со всем классом, например, или с семьей ребенка). В большинстве случаев они обладают эффектом двойного действия: позволяют, с одной стороны, провести диагностику эмоционального состояния человека и, с другой стороны, осуществить коррекцию этого состояния.

Задача арт-терапевта состоит в том, чтобы, проанализировав с клиентом одну конкретную ситуацию, научить его на основе этого анализа в дальнейшем самостоятельно анализировать свои чувства и быть способным справляться с возникающими трудностями, находить конструктивные решения возникающих конфликтов и противостоять давлению манипуляторов.

Обеспечить психологическую экологичность и эффективность арт-терапии позволяет соблюдение консультантом следующих принципов:

1. *Принцип сотрудничества:* отсутствие принуждения к выполнению заданий, командного тона и т. п.

2. *Принцип творческой самостоятельности:* на арт-терапевтическом занятии любой участник независимо от возраста имеет право выбрать вид творческой деятельности (рисование, скульптура, изготовление коллажа, сочинение сказки, создание куклы) и работать в собственном темпе.

3. *Принцип индивидуальной включенности:* работая в группе, каждый участник

- имеет право отказаться от выполнения некоторых заданий, открытой вербализации своих чувств и переживаний, от коллективного обсуждения результатов его творческой активности;

---

1 *Лебедева Л. Д.* Практика арт-терапии: подходы, диагностика, система занятий. СПб.: Речь, 2003. 256 с.

2 *Левченко И. Ю.* Артпедагогика и арттерапия в специальном образовании. М.: Академия, 2001. 248 с.

- имеет право наблюдать за деятельностью группы, не выполняя группового задания, или заниматься чем-либо по желанию, если это не противоречит социальным и групповым нормам.

4. *Принцип позитивного оценивания:* изготовленные на арт-терапевтическом сеансе продукты творческой деятельности не подлежат критике с точки зрения их художественных качеств.

Арт-терапевтическая сессия, как правило, включает в себя следующие этапы:

- *разминка,* создание творческой атмосферы;
- *прояснение запроса* через проговаривание того, что волнует клиента в настоящее время; в этом рассказе арт-терапевт побуждает клиента описать свои визуальные, звуковые и кинестетические ощущения;
- *творческая деятельность* (создание творческого продукта);
- *вербализация* (обсуждение получившегося творческого продукта с консультантом или с членами группы при групповом сеансе);
- *доработка творческого продукта* с учетом результатов его обсуждения;
- *рефлексивный анализ,* выводы.

К настоящему времени в арт-терапии сложился свой «золотой фонд» методик – наиболее часто и плодотворно используемых в работе с детьми и взрослыми. Мы приведем здесь одну из них, ставшую классической.

Техника «*Каракули*» была создана английским детским психоаналитиком Д. Винникоттом, чтобы помочь преодолеть смущение ребенку, который отказывается участвовать в сеансе изо-терапии, говоря «я рисовать не умею». В настоящее время эта методика имеет несколько модификаций и успешно применяется и в индивидуальной работе, и в работе с семьей или с терапевтической группой. Ее часто используют на этапе «разогрева» группы.

Инструкция: участники сеанса располагаются вокруг листа бумаги (при индивидуальном сеансе партнером клиента выступает терапевт). Затем арт-терапевт предлагает одному из участников нарисовать на листе каракули – беспорядочные, непрерывные линии.

Первый участник группы создает каракули, свободно водя по листу бумаги карандашом без какой-либо цели и замысла. А затем передает лист бумаги с каракулями своему партнеру, который должен будет создать из них образ и развить его.

Следующий участник группы, исходя из собственных представлений, пытается дорисовать созданные предыдущим участником каракули – при этом он имеет право любым образом повернуть лист и выбрать из предложенной палитры цветов любой цвет. Арт-терапевт следит за тем, чтобы каждый участник группы, рисуя в порядке очереди, вносил в рисунок не слишком большие дополнения – тогда все поучаствуют в создании законченной композиции несколько раз.

Рисунок передается из рук в руки до тех пор, пока каждый участник сеанса не решит, что ему больше нечего к нему дорисовывать.

На следующем этапе работы группа обсуждает рисунок: каждый участник сеанса рассказывает, что он видит в рисунке. Вот какие особенности рисунка подлежат обсуждению и истолкованию: цвет; сюжеты и образы; вклад каждого участника в рисунок и как это повлияло на результат общей работы. Участники могут попытаться выразить в словах свои чувства и ассоциации, которые появляются при создании каракулей.

В заключение участники могут сочинить сюжетную коллективную историю, отражающую ассоциации, вызванные рисунком.

Техника не накладывает ограничений на действия участников, дает возможность разбудить их воображение и снять напряжение, вызываемое непривычной деятельностью.

Кроме того, она дает диагностическую информацию об особенностях межличностного взаимодействия у участников сеанса.

При индивидуальной работе с терапевтом эта техника помогает установить отношения доверия в диаде «терапевт – клиент».

Развитием техники «Каракули» стала методика *«Метаморфозы рисунка или рисуем по кругу»*, подробно описанная ее автором в ряде доступных в интернете пособий[1].

Отметим еще раз, что техник в арт-терапии много и для детей, и для взрослых. Их освоение должно стать предметом профессионального дополнительного обучения специалиста, работающего в сопровождении членов семей участников (ветеранов) СВО.

Важным компонентом консультативного процесса и взаимодействия «консультант – клиент» является обратная связь[2]. Она позволяет консультанту получить обратную связь от сопровождаемого (клиента) для анализа промежуточных и конечных результатов сопровождения, а также помогает прояснить состояние клиента во время консультативного сеанса и после него, понять его оценку диалога с консультантом и ответить на следующие вопросы: «Как клиент ощущает себя в пространстве с консультантом? Какие переживания рождаются в этом процессе по отношению к себе, к консультанту? Что клиент хочет от консультанта? Получает ли он это? Что особенно важно и ценно в этих отношениях?»[3].

Чтобы обратная связь была эффективной, необходимо соблюдение следующих правил:

- *обратная связь дается исключительно консультанту,* но не клиенту; действия клиента не обсуждаются;
- *обратная связь принимается консультантом всегда молча и с благодарностью; консультант* может что-то уточнить, переспросить, но он не должен спорить с клиентом, ведь тот высказывает свое мнение, то есть делает именно то, о чем консультант его попросил;

---

1 *Лебедева Л. Д.* Практика арт-терапии: подходы, диагностика, система занятий. СПб.: Речь, 2003. 256 с.

2 *Копьев А. Ф.* О диалогической природе психотерапевтического опыта // Культурно-историческая психология. 2007. Т. 3. № 1. С. 93–100.

3 *Флоренская Т. А.* Диалог в практической психологии. М.: Владос, 2001. 208 с.

- *обратная связь должна быть своевременной*, то есть высказанной в нужное время в нужном месте: обратная связь всегда заранее оговаривается и не является неожиданностью для клиента; она дается сразу после проведения сессии.

Резюмируя сказанное, подчеркнем, что психологическая диагностика, коррекционно-развивающая работа и психологическое консультирование требуют от специалиста высокой квалификации, творческого подхода, стремления постоянно повышать свой профессиональный уровень.

3.3. Психологическое просвещение и психологическая профилактика в работе с семьями участников (ветеранов) СВО

Четвертое направление психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи членам семей участников (ветеранов) СВО – **психологическое просвещение.**

Психологическое просвещение является одним из значимых компонентов в деятельности педагога-психолога и направлено на формирование у педагогов, школьников, их родителей и других субъектов образовательных отношений положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога-практика и расширение кругозора в области психологического знания[1]. Согласно В. В. Пахальяну, «просвещение направляется на своевременное и адресное распределение информации, позволяющей предупредить появление типичных трудностей в развитии, в освоении деятельности, в общении детей и т. п.»[2].

Примерные темы, рекомендуемые для просветительской деятельности с семьями участников (ветеранов) СВО:

1. Семья ветерана боевых действий.
2. Как говорить с детьми о мобилизации родственника.

---

1 *Чупров Л. Ф.* Психологическое просвещение, или когда психолог «говорит прозой» // Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири. 2012. № 1-1. С. 98–103.

2 *Пахальян В. В.* Психопрофилактика в образовании // Вопросы психологии. 2002. № 1. С. 38–44.

3. Понятие стресса и его проявления у детей.
4. Проявления переживания горя у детей.
5. Профилактическая работа с детьми из семей участников СВО в образовании.

Ниже приведены материалы, которые можно использовать в рамках просветительской деятельности по данным темам.

1. Семья ветерана боевых действий.

Семья в жизни любого человека играет важную роль. Особенно большое значение она имеет в ситуации реадаптации к мирной жизни. Специальная военная операция является стрессовой ситуацией для военнослужащего, и, безусловно, от семьи требуются большие усилия, чтобы помочь ему вернуться к обычной жизни. С увольнением с воинской службы меняется не только жизнь самого воина, но и жизнь всей семьи, подчиненная до этого новым правилам существования в условиях отсутствия родственника. Именно поэтому в указах, законодательных актах о социальной адаптации и гарантиях военнослужащих, уволенных в запас, всегда идет речь и о членах семьи. Семья, выступая в роли среды, в которой демобилизованный военнослужащий получает эмоциональную и моральную поддержку, и обеспечивая ему надежный тыл, компенсирует этим трудности воинской службы. Однако этот тыл может оказаться неустойчивым. Проблемы перехода к мирной жизни осложняются психологическими изменениями, произошедшими у участника СВО, его физическими повреждениями и травмами, симптомами травматической утраты, риском развития посттравматического стрессового расстройства. В результате изменений, произошедших как с самим военнослужащим, так и с членами его семьи, увеличивается риск разводов.

На основании изучения научной литературы, посвященной исследованию психологических последствий участия в военных действиях, А. Г. Караяни[1] выделяет три большие категории ветеранов боевых действий:

[1] *Караяни А. Г.* Психологические последствия участия в боевых действиях: «не ПТСРом единым» // Российский военно-психологический журнал. 2023. № 2 (2). С. 75–83.

1) ветераны боевых действий, испытывающие посттравматический рост;
2) ветераны, переживающие кризис реадаптации;
3) ветераны, переживающие посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР).

«В категорию “ветераны боевых действий, испытывающие посттравматический рост” включают тех военнослужащих и сотрудников, которые, действуя в обстановке смертельной опасности, неизвестности, напряженности, ответственности и т. д., обнаружили в себе ранее неизвестные силы, возможности, ресурсы и энергию. Они осознали, что способны на гораздо большее, чем до войны, способны функционировать на более высоких уровнях социальной иерархии и возвращаться на прежние статусные позиции и в довоенные социальные роли желания не испытывают»[1]. Для реализации этого нового личностного потенциала государство предлагает различные программы поддержки и помощи. Если военнослужащий не находит возможность реализовать свой потенциал в конструктивной форме, он может проявить свою активность:

- в асоциальной сфере (криминальных структурах);
- сфере девиаций (алкоголизм, наркомания, суицидальное поведение);
- патологической сфере (перейти в категорию ПТСР);
- политической сфере (пытаясь переделать социум в соответствии с законами и ценностями военного времени).

Часть этих военнослужащих остается на военной службе после ее окончания, так как мирная жизнь им представляется пресной и бессмысленной, а жизнь на войне является для них понятной, подчиняющейся ясным правилам, ценностям, режиму, динамике.

Категория переживающих кризис реадаптации и ресоциализации – самая большая часть военнослужащих, составляющая до 70 % от общего числа военнослужащих. Этой категории

[1] *Караяни А. Г.* Психологические последствия участия в боевых действиях: «не ПТСРом единым» // Российский военно-психологический журнал. 2023. № 2 (2). С. 75–83.

военнослужащих в среднем требуется около двух месяцев, чтобы адаптироваться к мирной жизни. При этом реадаптация должна проходить за счет собственных внутренних ресурсов самого воина, так как результаты, достигнутые самостоятельно, закрепляются прочнее. «На основе проведенных исследований у этой категории военнослужащих в период реадаптации проявляются следующие потребности:

- потребность быть понятым относительно мотивов участия в боевых действиях;
- потребность быть признанным как гражданин, честно выполнивший свой воинский долг;
- потребность быть принятым в общество как ветеран, как защитник государственных интересов своей страны;
- потребность быть поддержанным как человек, по праву рассчитывающий на приоритетную медицинскую, социальную, психологическую, финансовую и другие виды помощи»[1].

Категория переживающих посттравматическое стрессовое расстройство определяется на основе специального обследования и предполагает получение специализированной медицинской и психотерапевтической помощи.

Таким образом, семьи ветеранов боевых действий сталкиваются со многими проблемами адаптационного характера вернувшихся военнослужащих и перестройки своей жизни с учетов вернувшегося члена семьи. Членам семьи необходимо помнить об основных потребностях военнослужащего в период реадаптации: быть понятым, быть признанным, быть принятым и быть поддержанным.

Рекомендации для близких родственников демобилизованного

1. Подготовьтесь к встрече военнослужащего, расширьте свою информированность. Существует много источников информации как меняются люди, прошедшие боевые действия. Они возвращаются другими, к этим изменениям нужно быть готовыми. Встречайте

[1] *Караяни А. Г.* Психологические последствия участия в боевых действиях: «не ПТСРом единым» // Российский военно-психологический журнал. 2023. № 2 (2). С. 75–83.

военнослужащего как героя. Хотя вы все изменились, выражайте ему свою любовь и поддержку словами и поступками. Старайтесь быть ему лучшим другом, ограждайте от конфликтов.

2. Не требуйте от него первое время активного включения в дела и заботы семьи. Помните, что для психологического возвращения к мирной жизни может потребоваться не менее двух месяцев.

3. Поддерживайте семейные традиции и ритуалы (празднование дней рождений, совместные походы в магазин, отправка позитивных сообщений друг другу в течение дня).

4. Поддерживайте режим дня. Помните, что у военнослужащего нарушен сон. Постепенно возвращайтесь к нормальному для мирной жизни режиму сна и бодрствования.

5. Будьте терпеливы. Одним из симптомов боевого стресса является «онемение чувств». Это может вызвать охлаждение в отношениях. У вас могут возникнуть сложные чувства по отношению к вернувшемуся: непонимание, обида, гнев, раздражение, агрессия. Научитесь различать признаки негативных эмоциональных состояний и реагируйте иначе, чем до его мобилизации.

6. Демобилизованный воин может первое время дистанцироваться не только от своей жены, но и от своих детей, родственников, знакомых. Детям нужно объяснить, что изменения временны, что нужно быть внимательнее к папе. Родственникам и знакомым нужно проявить терпение, уважение и признание заслуг воевавшего по отношению к выполненному им воинскому долгу.

7. Если ночью мужу снится кошмар, то будить его не нужно, так как за этим может последовать защитная реакция, и эта реакция может быть агрессивной. После такого сна в течение дня человек может быть резким и раздражительным.

8. Одним из признаков боевого стресса может быть непереносимость физических контактов. Воин не хочет объятий и прикосновений, так как опасается удара в спину в прямом смысле. Поэтому не рекомендуется подходить к нему быстро со спины. Лучше сначала заговорить с ним, а потом уже приблизиться и дотронуться.

Если он не против, обнимайте его чаще и говорите, что любите. У супругов также возможны сложности в сфере сексуальных отношений, проявляющиеся по-разному: от полного отказа от контакта до предрасположенности к частым агрессивным формам секса. Если вашей семье не удается справиться с проблемой самостоятельно, лучше обратиться к сексологам и психотерапевтам.

9. У военнослужащих, вернувшиеся из зоны боевых действий, может меняться восприятие ситуаций. Они видят мир в черно-белых тонах и остро, часто агрессивно реагируют на несправедливость. Такие проявления могут стихнуть самостоятельно. Если изменений не происходит в течение двух месяцев, следует обратиться за помощью.

10. Нередко проявлением эмоциональной травмы может быть тяга к алкоголю. Для нашей культуры привычно использовать алкоголь как средство расслабления. Однако частое и регулярное употребление алкоголя как средства справиться со своими эмоциями может привести к алкоголизации. Поэтому рекомендуется убрать из дома все алкогольные напитки. Следует также позаботиться о том, чтобы посещение и прием гостей не превращались в бытовую пьянку. То же относится и к наркотикам. Если дома появились неизвестные лекарства, шприцы, следует обратиться к наркологу. Алкоголь и наркотики провоцируют агрессивное поведение по отношению к детям и другим членам семьи.

Рекомендации для педагогов

1. Педагогу желательно знать о том, что в семью вернулся участник боевых действий.

2. Дети испытывают радость, гордость за своего отца. В связи с этим педагог должен поддержать ребенка, высказать свое положительное отношение к возвращению героя.

3. Дети ожидают, что отец будет общаться с ними как прежде. Однако процесс адаптации к мирной жизни может быть не таким безоблачным. В течение первых месяцев после возвращения отца дети могут приходить в класс невыспавшимися, тревожными и дезориентированными. В это время педагогу следует отнестись к ситуации

с пониманием. У них может снизиться успеваемость и концентрация внимания, так как все мысли могут быть направлены на семейные проблемы.

4. Ребенок должен иметь возможность поговорить со значимым взрослым о семейных проблемах. В этот период ребенок нуждается в том, чтобы быть понятым, выслушанным и признанным. При необходимости он должен иметь доступ к профессиональной консультации детского психолога, чтобы иметь возможность отреагировать накопившееся напряжение и поговорить о возможных стратегиях реагирования в случае обострения проблем в семье. Обучение ребенка конструктивным стилям совладания увеличивает его уверенность в себе и его возможность контролировать ситуацию.

5. Педагогу следует быть аккуратным в предоставлении поблажек и преференций ученикам. Школа должна оставаться наиболее устойчивым местом для ребенка, в котором ему понятны правила взаимодействия, а учитель – наиболее стабильной взрослой фигурой. Учителю необходимо устанавливать ограничения, чтобы учащийся не впадал в манипулятивное поведение, используя проблемы в семье как предлог для своей безответственности и неправильного поведения. Одним из факторов успешного совладания с кризисной ситуацией является проективное поведение. Дети, использующие активное преодоление, демонстрируют рост уверенности в своей способности справиться со сложной ситуацией и более быстро приспособиться к ней. И наоборот, дети, которые имеют внешний локус контроля, низкую самоэффективность, испытывают чувство вины и полагаются на стратегии отвлечения или избегания. Это может быть причиной их школьной и социальной дезадаптации.

2. Как говорить с детьми о мобилизации родственника.

Тема войны и военных действий всегда сложна для обсуждения. Тем более сложно говорить о войне и военных действиях с детьми. Еще сложнее сообщать ребенку о мобилизации родственника.

В ситуации неоднозначного отношения в обществе к специальной военной операции педагогу и родителям следует выражать

четкую гражданскую позицию, основанную на поддержке внутренней и внешней государственной политики. Только такой подход позволит ребенку увидеть во взрослом опору и поддержку и получить непротиворечивую информацию.

Для некоторых взрослых тема войны и военных действий может быть травмирующей, если они в своей семейной истории имели опыт утраты родственников и семейных связей.

Эмоциональное состояние детей в семье во многом определяется эмоциональным состоянием присутствующего родителя. Выше мы говорили о том, что ситуация ухода родственника в зону СВО вызывает у членов его семьи сложные и сильные переживания. Безусловно, это стрессовая ситуация, порождающая чувство неопределенности ближайшего будущего. Поэтому, разговаривая с ребенком, родители должны стараться быть максимально уверенными в себе, честными и желательно спокойными. Чтобы быть способным оказывать поддержку своему ребенку, родитель должен сначала позаботиться о себе и своем эмоциональном состоянии.

Если родители пытаются обмануть ребенка, говоря, что, например, папа уехал в командировку, или преподнести информацию завуалированно, руководствуясь простым соображением о том, что ребенок слишком мал, чтобы всё понять, или желая его уберечь, защитить от травмирующей ситуации, но при этом сами выражают сильные эмоциональные реакции, ребенок быстро почувствует фальшь и, не имея полной картины, начнет фантазировать. Чем младше ребенок, тем эгоцентричнее его фантазии: ребенок может подумать, что отец его бросил и что он виноват в этом. Поэтому ребенку всегда нужно говорить правду, ориентируясь на его возраст и способность понять то, что вы хотите ему донести.

Рекомендации по построению взаимодействия с детьми

1. Выберите удобное и безопасное место. Ваша цель при разговоре – дать ребенку чувство защищенности, опоры на взрослого.

2. Если это подросток, спросите его, что он слышал об этой ситуации из средств массовой информации, от учителей, от сверстников.

3. Ориентируйтесь на возраст ребенка. Чем младше ребенок, тем проще должна быть подана информация. При разговоре находитесь с ребенком на одном уровне. Вы знаете вашего ребенка лучше всех. Используйте язык, соответствующий его возрасту, наблюдайте за его реакцией, внимательно отнеситесь к проявлениям тревоги.

4. Не думайте, что вы знаете, что думают и что чувствуют ваши дети. Чувства и мысли детей могут быть не такими, как вы ожидаете. Ребенок может чувствовать острую угрозу, даже если для этого нет никаких оснований. Маленький ребенок, услышав о войне, может беспокоиться о собственной безопасности. Обнимите ребенка, заверьте его, что он в безопасности.

5. Обсуждайте вместе с ребенком возникшую ситуацию. Тем самым вы дадите ему понять, что его переживания важны для вас и что вы открыты к диалогу, что он всегда может обратиться к вам.

6. Маленькому ребенку можно сказать: «Мне нужно тебе кое-что рассказать. Между странами произошел конфликт, и многие взрослые пытаются его решить. Наш папа/брат/дедушка тоже будет его решать. Я надеюсь, что это скоро закончится. Но пока его не будет дома. Мы будем с ним на связи, он нас любит и помнит о нас. Я с тобой. Вместе мы справимся».

7. С подростком, возможно, важно будет обсудить его и ваше мнение по этому вопросу. Можно уточнить, что у других людей может быть другое мнение и что они могут высказываться об этом в резкой, а иногда даже грубой форме. Поддержите его, будьте рядом.

8. Если подросток испугался, назовите его чувство и окажите поддержку. Скажите, что его переживания нормальны.

9. Обсудите, что изменится в вашей семье и как вы с этим будете справляться.

10. Заканчивайте беседу с осторожностью. Когда вы завершаете разговор, важно убедиться, что вы не оставляете детей в состоянии дистресса. Попробуйте оценить уровень их тревоги, наблюдая за языком их тела, за тем, используют ли они свой обычный тон

голоса, и следя за их дыханием. Напомните им, что вы заботитесь о них и готовы выслушать и поддержать, когда они беспокоятся.

11. Регулярно проверяйте, всё ли в порядке. По мере поступления новостей о конфликте вы должны продолжать следить, как идут дела у вашего ребенка. Есть ли у него какие-либо новые вопросы, о которых он хотел бы поговорить с вами?

12. Если ваш ребенок кажется взволнованным или обеспокоенным происходящим, следите за любыми изменениями в его поведении или самочувствии, такими как боли в животе, головные боли, ночные кошмары или нарушения сна.

Дети по-разному реагируют на неблагоприятные события, и некоторые признаки дистресса могут быть не столь очевидны. Маленькие дети могут стать более навязчивыми, чем обычно, в то время как подростки могут проявлять значительную скорбь или гнев. Многие из этих реакций длятся недолго и являются нормальными реакциями на стрессовые события. Если эти реакции продолжаются в течение длительного периода времени, вашему ребенку может потребоваться помощь специалиста.

Вы можете помочь детям снизить уровень стресса, выполняя вместе *диафрагмальное дыхание:*

- сделайте 5 глубоких вдохов, 5 секунд на вдох и 5 секунд на выдох, вдыхая через нос и выдыхая через рот;
- объясните ребенку, что когда он вдыхает, его животик мягко надувается, как воздушный шар, а когда он выдыхает, воздух снова медленно выходит из воздушного шарика.

Будьте готовы поговорить с ребенком, если вдруг он заведет разговор на эту тему. Если это происходит перед сном, завершите разговор чем-нибудь позитивным, например прочитайте любимую сказку, чтобы он спокойно заснул.

Для сохранения эмоционального благополучия семье необходимо соблюдать некоторые правила:

1. Соблюдайте информационную гигиену. Ограничьте получение и обсуждение информации о СВО. Репортажи о войне, боевых действиях могут вызвать тревогу у детей всех возрастов и навредить им.

2. Используйте простые техники саморегуляции для стабилизации своего эмоционального состояния.

3. Уходящий в зону СВО родственник может записать несколько сказок или книг для своего ребенка. Ребенок может прослушивать эти истории или читать книгу вместе со своим отцом.

4. Проводите больше времени вместе, проявляйте привязанность.

5. Если у вас есть родственники, живущие рядом с зоной боевых действий, свяжитесь с ними и поддержите их.

6. Обратите внимание на тех людей, кто рядом: другие родственники, воспитатели, учителя могут оказать вам помощь, поддержать детей.

7. Старайтесь соблюдать распорядок дня и вносить как можно меньше изменений в повседневную жизнь. Если вы обеспокоены экономическими трудностями, подумайте вместе с семьей о занятиях, которые не увеличат текущую нагрузку, но при этом подарят моменты хорошего настроения и совместного времяпрепровождения. Это будет способствовать большей устойчивости вашей семьи.

8. Будьте терпеливы. В период разлуки с близким маленькие дети и подростки могут иметь проблемы со школьной успеваемостью, поведением и концентрацией внимания.

3. Понятие стресса и его проявления у детей.

Считается, что родоначальником теории стресса является Г. Селье, хотя сам термин «стресс» (от англ. stress – нагрузка, напряжение, состояние повышенного напряжения) ввел в науку американец У. Кэннон.

Стресс – это неспецифическая (общая) реакция организма на воздействие (физическое или психологическое), нарушающая его гомеостаз, а также соответствующее состояние нервной системы организма. Стресс является обязательным компонентом нашей жизни и может как повышать устойчивость организма, так и быть одной из распространенных причин неблагополучия в связи с тем, что организм человека имеет ограниченные резервы адаптационных возможностей, истощение которых может привести к заболеванию.

Выделяют *эустресс*, так называемый хороший стресс, который мобилизует наш организм, и дистресс – негативный стресс, когда его преодоление превышает адаптационные возможности человека; а также стресс-факторы, под которыми понимают неблагоприятные, значительные по силе и продолжительности внешние и внутренние воздействия, ведущие к возникновению стрессовых ситуаций.

Этапы развития стресса

1. Проявляется стресс-фактор. Для каждого человека стресс-факторы могут быть разные. Для ребенка из семьи участника (ветерана) СВО этими стресс-факторами могут выступать неизвестность, чувство неопределенности, утрата (острое горе в семье), эмоциональное состояние мамы (переживание за папу или другого родственника, находящегося на СВО).
2. Возникает тревога. Тревога может нарастать, появляется ощущение, что что-то происходит не то. Человек пытается справиться со стрессом. Со временем человек адаптируется к этому состоянию, мобилизует свои ресурсы.
3. Если стресс разрешается, то мы имеем дело с эустрессом. Например, родственник возвращается или семья получает от него какие-то известия.
4. Если стресс не разрешается, то мы имеем дело с ситуацией дистресса, когда у человека не хватает адаптационных возможностей справиться. Например, ситуация длится очень долго, нет внешней психологической и педагогической поддержки.

Проявления стресса:

- *на физическом уровне:* головные боли, снижение иммунитета (ребенок может начать часто болеть), мышечное напряжение, усталость, раздражения кожи, одышка, нарушения сна, нарушения пищевого поведения;
- *на когнитивном уровне:* забывчивость; мысленное блокирование информации, которая возвращает ребенка к воспоминаниям (например, чтение текста о войне на уроке литературы или

истории), – ребенок может не запоминать эту информацию; спутанность мыслей, неспособность сосредоточиться;

- *на эмоциональном уровне:* тревожность, утрата доверия, раздражительность, эмоциональное сопротивление (могут сопротивляться любой инструкции), взволнованность, гнев, депрессия;
- *на поведенческом уровне:* рискованное поведение (ребенок не понимает степень риска и не может оценить его последствия), изменение пищевого поведения (слишком много или слишком мало ест), использование алкоголя, табака в качестве антидепрессанта, бессонница.

В зависимости от типа нервной системы, от особенностей работы эндокринной системы могут проявиться три реакции: *«бей»*, *«беги»*, *«замри»*. Это *базовые реакции,* которые активизируются при сильном стрессе и которые человек не контролирует, то есть не может выбирать, как ему отреагировать. Если это реакция «бей», то мы увидим агрессивное поведение. Если это реакция «беги», то у ребенка появляется огромное количество энергии: он начинает бегать, не понимая, что с ним происходит (особенно это видно в дошкольном учреждении – такой ребенок выглядит как непослушный, не выполняющий указаний и требований, поэтому ему начинают делать замечания, что запускает еще большую реакцию; школьнику трудно усидеть на месте, он всё время ерзает, отвлекается). Реакция «замри» – это реакция внутреннего застывания. У ребенка в этой ситуации нет ресурса что-то делать: встать на перемене, делать задания на уроке, он не может думать. Все эти реакции являются сложными для преодоления и влияют на академическую успеваемость: один будет агрессировать, второй – иметь проблемы с поведением, третий будет не способен вообще что-то делать. С такими детьми педагогу бывает сложно справиться, особенно если несколько человек в классе проявляют эти реакции. В этом случае педагогу нужно выстраивать некоторые мероприятия, которые позволят управлять эмоциями детей.

Работа с эмоциональными состояниями в процессе разговора

1. Вербализация эмоций. Педагог может назвать эмоции, которые испытывает ребенок. Называние эмоций способствует пониманию ребенком того, что с ним происходит («Похоже, что ты сейчас тревожишься», «Похоже, что ты сейчас грустишь»).

2. Рационализация. Объясните ребенку то, что происходит доступными ему словами. («Ты знаешь, что сейчас происходит специальная военная операция. Наши близкие защищают Родину. Это очень непростое время для всех. Мы все переживаем за них. Мы надеемся, что всё будет хорошо».)

3. Стабилизация дыхания.

4. Переключение, отключение.

5. Физическая разминка (снимает стресс, усталость, расслабляет мозг, повышает его активность, способствует выработке новых идей и свежих взглядов на ситуацию).

6. Проговаривание предыдущих ситуаций успеха и гордости за себя или просто позитивных моментов.

7. Демонстрируйте уверенность и контроль над ситуацией. В вашем голосе и поведении не должно звучать сомнение, неуверенность.

8. Речь должна быть плавная (не рубленная по слогам), медленная с элементами внушения. Избегайте употребления частицы «не». Давайте «иллюзию выбора».

9. При истерике отгородите ребенка от посторонних зрителей.

10. Употребляйте четкие, короткие фразы с утвердительной интонацией («Мы сейчас с тобой пойдем и выпьем воды»).

11. Не должно быть сложных предложений, сложно построенных оборотов речи.

12. Не давайте обещаний, которые вы не в состоянии выполнить; постарайтесь свести острые реакции к плачу.

Управление эмоциональными проявлениями дошкольников

1. Создание эмоционально безопасной среды. Это означает, что ребенок, приходя в дошкольное учреждение, не боится в нем

остаться, чувствует себя защищенным, может при необходимости подойти к педагогу (и даже обнять его), чувствует, что здесь его принимают (даже когда он не может справиться со своими эмоциями).

2. Обучение эмоциональной грамотности, развитие эмоционального интеллекта ребенка. Педагог может проводить занятия, нацеленные на развитие эмоциональной грамотности (как называются эти эмоции, как ими можно управлять), помогая детям узнавать и понимать свои эмоции, а также учить их управлять своими чувствами.

3. Развитие навыков саморегуляции: дыхательные упражнения, упражнения на релаксацию, медитации (например, употребление сослагательного наклонения: «а если бы я радовался сейчас, то я бы…», «а если бы я хотел справиться, то я бы…», «а если бы я был веселый, я бы выглядел…», «а если бы я хотел защитить, я бы…», «а если бы я хотел защиты, я бы…») и т. п.

4. Понимание индивидуальных потребностей каждого ребенка, помощь в выражении эмоций.

5. Сотрудничество с родителями. Состояние родителя часто приводит к тому, что ребенок заражается его эмоциями. Насколько родитель способен организовать безопасность ребенка, насколько много/мало у него поддержки и т. п. Если родитель не справляется со своими острыми эмоциональными состояниями, педагогу сложно будет стабилизировать эмоциональное состояние ребенка. Мы не оцениваем воспитательные стратегии родителя, а рекомендуем для блага ребенка что-то изменить в семье или обратиться к специалисту.

Управление эмоциональными проявлениями в школьном возрасте

1. Эмпатия и понимание. Первый шаг – это проявление эмпатии к учащемуся. В задачу учителя не входит психологическая работа с ним. Но учитель может быть рядом. Может сказать: «Мне очень жаль, что с тобой это произошло. Это очень сложная ситуация. Ни один ребенок не должен такого переживать. Я рядом с тобой». Не нужно подробно расспрашивать ребенка о том, что произошло, как это было,

так как вы можете погрузить ребенка в эту ситуацию и ему нужна будет терапевтическая помощь.

2. Создание безопасной среды. Учитель должен создать атмосферу безопасности и поддержки в классе, где учащиеся могут выразить свои эмоции без страха осуждения. Это возможно на классных часах с обсуждением помощи, поддержки друг друга, дружбы.

3. Активное слушание. Важно слушать учащихся, давая им возможность выразить свои эмоции и проблемы. Учитель должен быть готов выслушать и иметь на это ресурсы.

4. Психологическая поддержка. Учитель может предложить учащимся психологическую поддержку, а также может обратиться за помощью к школьному психологу.

5. Установление режима. Важно донести до родителей идею о необходимости минимальных изменений в семье в стрессовой или кризисной ситуации. При любой стрессовой ситуации и тем более в ситуации кризиса важно попытаться максимально сохранить прежний образ жизни и те занятия, которые были в семье до кризиса. Важно помочь учащимся установить режим дня, который поможет им справиться со стрессом. Режим дает ребенку опору и чувство контроля над ситуацией, помогает предсказывать дальнейшие ситуации.

6. Практика саморегуляции. Учитель может проводить уроки по практике саморегуляции, включая методы релаксации, медитации и визуализации, чтобы помочь учащимся управлять своими эмоциями.

Приемы преодоления тревожных состояний

Общие замечания: для «заземления» во время переживания сильных эмоций попросите ребенка обратить внимание на свои мысли и чувства, замедлиться и соединиться со своим телом, медленно прижимая ноги к полу, потягиваясь и дыша, а затем переключиться на предметы, которые вас окружают, и включиться в окружающий мир. Что он может увидеть, услышать, потрогать, попробовать и почувствовать? Попросите заметить, где он находится, кто рядом с ним и что он делает.

Техники «заземления»

1. Техника 5-4-3-2-1. Постарайтесь по возможности быстро назвать ПЯТЬ предметов, находящихся вокруг вас (например: цветок, чашка, стол, книга, ручка). Найдите и обратите внимание на ЧЕТЫРЕ предмета, которые можно потрогать, пощупать (например: кресло, одежда, настольная лампа, мягкая игрушка). Найдите и сфокусируйте свое внимание на ТРЕХ вещах, которые вы можете услышать (например: музыка, шум дождя или проезжающих машин, шелест листьев). Найдите и обратите внимание на ДВЕ вещи, запах которых вы можете почувствовать (например: духи, еда, шампунь, цветы на столе). Найдите и обратите внимание на ОДНУ вещь, которую вы можете попробовать (например: кофе, яблоко, конфета, апельсин). Создайте в своих мыслях любой вкус, который вам нравится, и позвольте ему немного побыть с вами.

2. Держите при себе небольшой предмет, чтобы в момент волнения у вас была возможность взять его в руки. Это может быть маленькая плюшевая игрушка, гладкий камень, украшение. В момент паники возьмите его в руки, сконцентрируйтесь на тактильных ощущениях, на текстуре предмета, температуре, размере, весе. Проговорите про себя все характеристики предмета.

3. Сосредоточьтесь на процессе дыхания. Вдыхая и выдыхая, считайте до шести. Старайтесь удерживать свое внимание на воздушном потоке, который вы вдыхаете и выдыхаете. Почувствуйте, что при вдохе воздух более прохладный, чем при выдохе, а на выдохе – более теплый.

4. Найдите рядом что-то похожее на орнамент и попробуйте зарисовать это на бумаге. Например, вы можете попробовать зарисовать обои на стене или рисунок плитки на полу.

Упражнения из телесно ориентированной психотерапии

Для разрядки стрессовой ситуации самыми простыми упражнениями могут быть любые движения. Например, вы можете двигаться в такт любимой музыке, делать физические упражнения, сосредоточив внимание на своем теле.

Также могут подойти любые техники, связанные с максимальным напряжением и последующим расслаблением мышц. Расслабление

мышц помогает снять возбуждение нервной системы и восстановить равновесие. Работа мышц ведется сверху вниз или снизу вверх.

Наиболее популярной методикой, позволяющей быстро достичь расслабления, является *методика прогрессивной мышечной релаксации по Джекобсону.* Основная схема методики: напряжение мышц – проанализировать ощущения – расслабить мышцы – запомнить ощущения. Упражнения состоят из последовательного напряжения и расслабления разных групп мышц, что приводит к успокоению. Напряжение длится 7 секунд, расслабление 20–30 секунд. При расслаблении необходимо концентрироваться на ощущениях в теле – это может быть тепло, покалывания, ощущение легкости, тяжести. Последовательно напрягаются мышцы лица, рук, плечевого пояса, живота, спины, ягодиц, ног.

Дыхательные техники

Дыхание «по квадрату». Это одна из самых простых и распространенных техник. Дыхание осуществляется следующим образом. Наметьте себе точки в пространстве, напоминающие квадрат. Установите взгляд на верхней левой точке квадрата. Делайте медленный вдох, ведя глазами слева направо по верхней линии квадрата. Затем, задержав дыхание, спускайтесь глазами по линии вниз. Потом сделайте выдох, проводя глазами по нижней линии квадрата. И снова задержите дыхание, проведя глазами по левой стороне квадрата снизу вверх.

В результате у вас должен получиться цикл дыхания: вдох – задержка дыхания – выдох – задержка дыхания. Такая последовательность вдоха, выдоха и задержек дыхания должна повторяться примерно в одинаковые промежутки времени: 3–6 секунд.

Нейропсихологические техники

Скрестив руки и положив их на плечи, похлопайте себя попеременно. Похлопывания сочетайте с поглаживаниями по плечам. Упражнение делают в течение 1–2 минут. Также можно осуществлять похлопывания по коленям. Техника работает при условии попыток сознательной остановки тревожных мыслей, замены их на мысли описательного характера.

Также подходят любые другие ритмичные действия, такие как хождение туда-сюда с подсчетом шагов. Данные техники работают при условии попыток сознательной остановки тревожных мыслей, замены их на мотивирующие мысли или мысли описательного характера.

Гештальттехники

При повышенной тревоге, гневе или страхе можно использовать подушку или диван и в течение двух-трех минут поколотить их. При этом можно рычать, издавать гневные звуки до тех пор, пока не почувствуете удовлетворение, усталость и снижение интенсивности эмоционального состояния. Эти техники также помогают осуществить реакцию на стрессовый стимул «бей или беги», дать выход эмоциональному напряжению.

4. Переживание горя у детей.

Сложность переживания утраты семьей заключается в том, что ее переживают все члены семьи: и взрослые, и дети. Дети, безусловно, больше уязвимы в этой ситуации, так как они не просто лишаются любимого человека, но еще и не могут понять и представить, как теперь будет строиться их жизнь.

Понимая, как дети переживают травмирующие события и как выражают свое постоянное беспокойство и страх по поводу того, что произошло, родители, педагоги, психологи и другие взрослые могут помочь им пережить это трудное время. Цель такой помощи – восстановить баланс в жизни этих детей и их семей.

В большинстве современных исследований горе определяется как «когнитивная, эмоциональная и поведенческая реакция на утрату значимого объекта». Это определение предполагает, что детское горе – это процесс, а не какая-то конкретная эмоция[1]. «Потеря близкого человека сказывается как на непосредственных переживаниях детей, так и на развитии личности в последующем»[2].

---

1 *Ворден В.* Консультирование и терапия горя: пособие для специалистов в области психического здоровья. М.: Центр психологического консультирования и психотерапии, 2020. 329 с.

2 *Исаев Д. Н.* Эмоциональный стресс, психосоматические и соматопсихические расстройства у детей. СПб.: Речь, 2005. С. 346.

Современные модели переживания горя предполагают сохранение и поддержание связей с умершим, которые могут продолжаться на протяжении всей жизни скорбящего человека. А. А. Баканова говорит о том, что привязанность к ментальному образу умершего родителя выполняет важную функцию с точки зрения развития ребенка, а затем и взрослого. «Горе может возрождаться через много лет и снова активизироваться во время важных жизненных событий – при достижении человеком того же возраста, в котором умер его родитель, или в периоды наибольшей уязвимости (жизненные кризисы, другие утраты, рождение ребенка и т. д.). Это не будет говорить о патологии, но скорее о необходимости совладания с горем на новом жизненном этапе и “вплетения” его в свой жизненный путь. В этом смысле процесс горевания никогда не разрешается полностью. Симптомы горевания у детей могут усиливаться через 2 или 3 года после смерти родителя, претерпевая обострения и ремиссии по мере взросления, а также в силу их когнитивного и эмоционального созревания. Это говорит о необходимости взрослым быть чуткими к состоянию ребенка не только в острый период утраты, но и в отдаленный»[1].

Несмотря на то что утрата родителя в детском возрасте имеет разрушительные последствия для ребенка, многие дети справляются с этим при условии сохранения теплых отношений с оставшимся родителем или другими ухаживающими за ребенком родственниками. Дети находят внутренние и внешние ресурсы для преодоления возникающих трудностей и даже могут демонстрировать признаки травматического роста.

Переживание горя детьми, как было показано в параграфе 2.2, во многом определяется их возрастом. Одной из очевидных причин иных (по сравнению со взрослыми) способов реагирования на смерть родителя у детей является ограниченная способность выражать свои чувства словами. Иногда реакция детей на смерть родителя может быть более интенсивной, чем обычные проявления переживания горя. В табл. 7 приведены примеры распространенных и травматических реакций горя у детей разного возраста.

[1] *Баканова А. А.* Детское горе: теоретическая концептуализация проблемы // Консультативная психология и психотерапия. 2023. Т. 31. № 3. С. 28–46.

Таблица 7

Понимание смерти и реакции детей на переживание горя в разном возрасте

№ п/п	Возраст	Понимание смерти	Распространенные реакции горя	Травматические реакции горя
1	Дошкольный возраст	• Не понимают, что смерть окончательна. • Могут думать, что снова увидят этого человека или что он сможет вернуться к жизни. • Могут подумать, что это их вина в том, что человек умер	• Могут расстраиваться, когда их распорядок дня меняется. • Могут волноваться или суетиться вдали от своих обычных опекунов, могут быть навязчивыми и требовать дополнительного внимания. • Во взаимодействии могут выражать страхи, печаль и замешательство или проявлять истерики. • Могут замыкаться в себе или возвращаться к прежнему поведению	• Могут постоянно играть в игру о смерти или об умершем человеке. • Возможны проблемы с возвращением к повседневному графику или с достижением основных этапов развития. • Могут испытывать трудности с утешением
2	Младший школьный возраст	• Постепенно обретают более зрелое понимание смерти. • Начинают осознавать, что смерть окончательна и что люди не возвращаются к жизни. • Могут иметь пугающие убеждения о смерти	• Могут задавать много вопросов о том, как умер родственник и что означает смерть. • Могут проявлять беспокойство и печаль не всегда понятными способами, например быть раздражительными и легко злиться. • Могут избегать проводить время с другими. • Могут иметь физические жалобы (головные боли, боли в животе). • Возможны проблемы со сном. • Возможны проблемы в школе. • Могут вообще не иметь реакции. • Возможны сновидения с событиями, связанными со смертью или войной. • Могут захотеть позвонить домой во время школьного дня. • Могут отвергать старых друзей и искать новых, которые пережили аналогичную утрату	• Могут неоднократно говорить о смерти или играть в нее. • Возможны кошмары о смерти. • Могут стать замкнутыми, скрывать чувства (особенно вину), избегать разговоров о человеке или о местах и/или вещах, связанных со смертью. • Могут избегать напоминаний об умершем человеке (например, могут избегать просмотра телевизионных новостей, отказываться присутствовать на похоронах или посещать кладбище). • Могут стать нервными. • Могут испытывать трудности с концентрацией внимания при выполнении домашних заданий или при работе в классе либо могут страдать от снижения оценок. • Могут чрезмерно беспокоиться о своем здоровье, здоровье родителей или о здоровье и безопасности других людей. • Могут разыграться и стать «классными клоунами» или «хулиганами»

Окончание табл. 7

№ п/п	Возраст	Понимание смерти	Распространенные реакции горя	Травматические реакции горя
3	Подростковый возраст	Имеют полное взрослое понимание смерти	• Могут иметь те же реакции горя, что и дети младшего школьного возраста, когда они дома, с друзьями и в школе. • Могут замкнуться, загрустить или потерять интерес к деятельности. • Могут капризничать, иметь проблемы в школе или вести себя рискованно. • Могут испытывать чувство вины и стыда в связи со смертью. • Могут беспокоиться о будущем. • Могут скрывать свои истинные чувства	• Могут иметь такие же травматические реакции горя, как и у детей младшего школьного возраста, когда они дома, с друзьями и в школе. • Могут избегать межличностных и социальных ситуаций, например свиданий. • Могут употреблять наркотики или алкоголь, чтобы справиться с негативными чувствами, связанными со смертью. • Могут говорить о желании причинить себе вред и выражать мысли о мести или тревогу о будущем. • Могут иметь низкую самооценку, потому что чувствуют, что их семья теперь «другая», или потому, что они чувствуют себя отличными от своих сверстников

Отметим, что при травматическом горе у детей развиваются симптомы, связанные с посттравматическим стрессовым расстройством. Это может случиться, если смерть была внезапной или травматической, произошедшей при ужасных обстоятельствах. Не у всех детей развивается травматическое горе. Однако в некоторых случаях у них может развиться посттравматическое стрессовое расстройство, которое мешает им скорбеть.

Симптомы посттравматического стрессового расстройства у детей с травматическим горем:

1. Повторное переживание смерти человека или навязчивых мыслей (испытывают кошмары, постоянно думают о том, как умер человек, представляют, как сильно он пострадал; могут фантазировать о том, как они спасают этого человека).

2. Избегание напоминаний о смерти и умершем человеке (избегают смотреть фотографии умершего, не могут смотреть новости об армии, избегают посещать кладбище, испытывают чувство эмоционального онемения).

3. Повышенное возбуждение, нервозность, проблемы со сном, плохая концентрация внимания, раздражительность, злость, настороженность, легкость испуга, появление новых страхов.

Рекомендации для родителей и других взрослых членов семьи

Родительская компетентность оставшегося родителя и возможность открыто делиться своими чувствами и мыслями, говорить о смерти, эмоционально поддерживать друг друга позволяют ребенку минимизировать тревогу и справиться с поведенческими и эмоциональными проблемами. Чтобы оценить способность семьи поддерживать ребенка в этот сложный период, педагог-психолог может встретиться с членами семьи и с помощью интервью определить стратегии совладания родителя, стиль семейного воспитания, способность родителя говорить с ребенком о смерти, своем эмоциональном состоянии и эмоциональном состоянии ребенка, знает ли родитель, как он может поддержать ребенка и каким навыкам самоподдержки может его научить.

1. Обеспечьте чувство безопасности.

2. Родители маленьких детей могут оказать им поддержку, демонстрируя привязанность, обеспечивая утешение и спокойствие. Предоставляйте малышам возможность заниматься привычными занятиями (рисование, игры). Маленьким детям полезно помогать выражать свои чувства словами. Старайтесь забирать их из детского сада в одно и то же время. Помните, что дети реагируют на стрессовые ситуации ухудшением своего поведения и в такие моменты им нужна любовь и поддержка.

3. Будьте терпеливы.

4. Это сложно, тем более что в этот период вы сами справляетесь со своим горем. Вашему ребенку требуется больше поддержки, объятий, комфорта в это сложное время.

5. Поощряйте выражение чувств. Дети могут делать это символически через лепку, рисование, прослушивание музыки. Школьникам следует по возможности предоставлять возможность обсуждать с членами семьи свои проблемы.

6. Отличить реакцию горя от других чувств бывает непросто. Подростки могут скрывать свои чувства, некоторые могут быть склонны к драке. Кроме этого, в повседневной жизни дети могут сталкиваться с другими стрессами: переживания из-за спортивных, школьных успехов, контрольных мероприятий.

7. Помогите ребенку сохранить связь с умершим человеком. Делитесь историями, фотографиями. Если ребенок не заинтересован разговаривать, уважайте его. Если ваш ребенок постоянно плачет, когда говорит об умершем человеке, или кажется вам чрезмерно «закрытым», обратитесь к специалистам.

8. Держите других взрослых, которые окружают вашу семью, в курсе того, что происходит с вашим ребенком. Они могут оказать ему поддержку.

9. Будьте защитником вашего ребенка в школе. Обсудите последствия смерти вашего родственника с преподавателями.

Будьте готовы к тому, что вы можете получить информацию о невнимательности ребенка или его нежелании учиться. Возможно, вам придется поговорить о том, как временно откорректировать ожидания учителей в отношении успеваемости, домашних заданий и контрольных.

10. Если у вас больше одного ребенка, постарайтесь уделять внимание каждому их детей отдельно. Это совместное времяпрепровождение может быть очень простым: небольшая прогулка, совместная выпечка, чтение книги на ночь. Учитывайте, что у детей потребности в разном возрасте могут отличаться.

11. Даже через несколько лет реакции горевания могут вновь возвращаться. Например, когда ребенок поймет, что его умершего родителя нет на важной церемонии окончания школы. Будьте готовы поддержать его.

Рекомендации для учителя / классного руководителя

Учителя, школьный персонал и другие работники в сфере образования и развития детей играют значительную роль в повседневной жизни детей и подростков. Вот несколько рекомендаций:

1. Чаще хвалите и давайте положительную обратную связь.

2. Используйте стратегии обучения, способствующие запоминанию (схемы, карточки и прочее).

3. Придерживайтесь обычного распорядка дня в школе. Это способствует сохранению чувства контроля у детей.

4. Поддерживайте или подсказывайте ученикам, которые внезапно «замолкают» или перестают выполнять задание. Аккуратно возвращайте их обратно к теме урока.

5. Помните, что у ребенка могут быть важные даты, связанные с умершим человеком (дни рождения, годовщины). В эти дни он может чувствовать себя более уязвимым. Это касается и различных памятных дат, связанных с военными сражениями или действиями.

6. Будьте внимательны к информации, так как она может являться провоцирующим фактором, вызывающим негативные переживания. Особенно это касается тем по истории или общественным наукам. Предлагайте альтернативные задания.

7. Регулярно следите за успеваемостью ребенка. Предоставляйте ему дополнительные возможности по усвоению программы.

8. При организации мероприятий дайте ребенку возможность выбирать, будет он в них участвовать или нет.

9. После смерти родственника ребенка отложите на некоторое время сложные проекты и контрольные мероприятия, требующие больших затрат энергии и концентрации внимания. На короткое время измените классные или домашние задания.

10. Дайте ребенку знать, что вы готовы говорить с ним о смерти, если он захочет обсудить это с вами. Ваша задача – спокойно выслушать учащегося без оценок сказанного им.

11. Если ребенок чувствует себя «перегруженным» в школе, убедитесь, что он может посещать безопасного для него человека (чаще это учитель, с которым у ребенка выстроены доверительные отношения, психолог или педагог-психолог). Ребенку можно разрешать делать перерывы во время урока, если ему необходимо справиться с нахлынувшими эмоциями.

12. Боритесь с агрессивным и саморазрушительным поведением. Не применяйте карательных мер, но установите четкие границы неприемлемого поведения.

Рекомендуемый алгоритм действий педагогов образовательных организаций по поддержке обучающихся из семей погибших участников СВО и созданию благоприятного для них микроклимата в учебных коллективах представлен в табл. 8.

Таблица 8

Алгоритм действий педагогов образовательных организаций по поддержке обучающихся из семей погибших участников СВО и созданию благоприятного для них микроклимата в учебных коллективах[1]

№ п/п	Этапы	Последовательность шагов
1	Организация превентивной работы с педагогическим коллективом	• Ознакомление с алгоритмом действий по поддержке обучающихся из семей погибших участников СВО и созданию благоприятного для них микроклимата в учебных коллективах. • Информирование о маркерах неблагополучного переживания горя, о способах реагирования в разных ситуациях переживания горя (в соответствии с периодами переживания горя и возрастными особенностями детей). • Обсуждение способов реагирования на острые эмоциональные проявления у несовершеннолетних
2	Получение информации о гибели члена семьи несовершеннолетнего	Источники получения информации: родители (законные представители), сам несовершеннолетний из семьи погибшего, иные обучающиеся в образовательной организации, СМИ, другие источники
3	Беседа с родителем (законным представителем) несовершеннолетнего	• Выражение соболезнования. • Определение ресурсного состояния родителя, потребности в оказании помощи и поддержки ребенку. • Получение согласия родителя на психолого-педагогическую помощь несовершеннолетнему
4	Наблюдение за несовершеннолетним	• Наблюдение за изменениями в поведении, эмоциональном, физическом и психическом реагировании. • Отслеживание сетевой активности несовершеннолетнего. • Информирование родителей о негативных признаках в его поведении или эмоциональном состоянии и сетевой активности
5	Организация психолого-педагогической поддержки несовершеннолетнего	• Педагог: выражение соболезнования, поддержка стремления поговорить, выслушивание, временное снижение требований к успеваемости. • Направление к педагогу-психологу образовательной организации

[1] *Загоскина Т. В., Галацан Ю. В., Цывкунова Н. Ю.* Алгоритм действий педагогов образовательных организаций по поддержке обучающихся из семей погибших участников СВО и созданию благоприятного для них микроклимата в учебных коллективах (детском и педагогическом). URL: https://vk.com/doc65718475_664315433?hash=ltOHP9dEHsBibQkgs5rtSdplKK4K4iOPZLctT9Rx6oL (дата обращения: 20.09.2024).

Окончание табл. 8

№ п/п	Этапы	Последовательность шагов
6	Организация работы с учебным коллективом	• Создание благоприятного психологического климата в учебном коллективе. • Беседа с детским коллективом (в отсутствие ребенка) о способах поддержки сверстника; наблюдение за взаимоотношениями между учащимися. • Недопущение распространения слухов и открытого прямого обсуждения случая. • Избегание обсуждения СВО и дискуссий на эту тему. • Проведение профилактических занятий на повышение стрессоустойчивости и жизнестойкости у детей

Пятое направление психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи членам семей участников (ветеранов) СВО – **психопрофилактика.**

Психологическая профилактика – это целенаправленная систематическая совместная работа психолога, педагогов и других специалистов, направленная на предупреждение возможных социально-психологических проблем у учащихся; создание благоприятного эмоционально-психологического климата в классе, установление правил поведения, в основе которых уважение чести и достоинства всех его учащихся, а также выявление детей группы риска (по различным основаниям).

«В зависимости от поведенческих реакций обучающихся, а также от формы проявления переживаний по поводу утраты родителя – участника СВО, которые могут перейти в отклоняющееся поведение, возможно взаимодействие педагогического коллектива школы со специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»[1].

[1] Письмо Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «О направлении Алгоритма (вместе с Алгоритмом сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической)» № АБ-3386/07 от 11.08.2023 г. URL: https://rulaws.ru/acts/Pismo-Minprosvescheniya-Rossii-ot-11.08.2023-N-AB-3386_07 (дата обращения: 20.09.2024).

Цель – своевременное определение и устранение факторов, ведущих к отклонениям в развитии или функционировании психики.

При этом было бы неправильным рассматривать проблему отклоняющегося поведения только в контексте работы с детьми участников (ветеранов) СВО. Работа должна вестись со всеми обучающимися. Здесь важно учитывать два аспекта:

1. С одной стороны, дети участников (ветеранов) СВО могут демонстрировать поведение, нехарактерное для большинства учащихся, в связи с испытываемым стрессом; не все из них обладают хорошим уровнем стрессоустойчивости и жизнестойкости, поэтому могут проявлять агрессивное, рискованное поведение, склонность к суицидальным намерениям, наносить самоповреждения.

2. С другой стороны, именно из-за частой и иногда продолжительной демонстрации поведения, непонятного другим ученикам, они могут подвергаться буллингу.

Безусловно, дети, проявляющие признаки неблагоприятных, деструктивных состояний, нуждаются в повышенном психолого-педагогическом внимании. Согласно Алгоритму сопровождения, изложенному в Письме Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, причинами отнесения детей участников (ветеранов) СВО в группу нуждающихся в особом внимании могут быть[1]:

- проблемы социальной адаптации;
- неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, или кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации,

[1] Письмо Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «О направлении Алгоритма (вместе с Алгоритмом сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической)» № АБ-3386/07 от 11.08.2023 г. URL: https://rulaws.ru/acts/Pismo-Minprosvescheniya-Rossii-ot-11.08.2023-N-AB-3386_07 (дата обращения: 20.09.2024).

перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др.;

- склонность к аддиктивному поведению;
- склонность к девиантному поведению;
- склонность к суицидальному поведению;
- нарушения в развитии;
- сниженная самооценка;
- проявления депрессивного состояния;
- посттравматическое стрессовое расстройство и др.

Выявленные трудности и психологические проявления переживаний у детей ветеранов (участников) СВО свидетельствуют о необходимости своевременной адресной, индивидуально ориентированной психологической помощи, организации превентивных действий в формате адресных психолого-педагогических программ и технологий (профилактические, просветительские, развивающие, коррекционно-развивающие).

Общий алгоритм действий для всех видов отклоняющегося поведения

1. Поговорить с ребенком.

2. Поговорить с родителем (законным представителем) ребенка, учитывая семейную ситуацию; выработать и согласовать совместные действия в рамках оказания помощи в сложившейся ситуации.

3. Обратиться к администрации и специалистам (социальному педагогу, педагогу-психологу) с запросом о предоставлении информации о ресурсах муниципальной/региональной системы помощи и профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

4. При необходимости на основании решения психолого-педагогического консилиума: во-первых, рекомендовать родителям (законным представителям) обучающихся обратиться за помощью в специализированные центры (психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи); во-вторых, привлекать специалистов

из других органов и учреждений для работы с ребенком и семьей на базе образовательной организации[1].

В качестве примеров рассмотрим признаки и алгоритм действий педагога в случаях социально-психологической дезадаптации, склонности к аддиктивному и суицидальному поведению и посттравматического стрессового расстройства[2].

Социально-психологическая дезадаптация сама по себе не является видом отклоняющегося поведения, но может быть причиной или следствием поведенческих и психологических проблем и трудностей.

Признаки:

- резкое изменение поведения (стал более закрытым, вспыльчивым или подавленным);
- внезапное или постепенное снижение успеваемости, отказы посещать школу;
- жалобы на плохое самочувствие;
- избегание сверстников и педагогов;
- навязчивые движения или действия (грызет ногти, разговаривает сам с собой, накручивает волосы на палец или выдергивает их);
- конфликтное, агрессивное отношение к окружающим.

Действия педагога:

1. Обсудить на психолого-педагогическом консилиуме возможные варианты индивидуальной помощи ребенку с целью преодоления учебных трудностей; обсудить возможность разработки индивидуального учебного плана, пока ребенок не почувствует успех.

2. Дать почувствовать ребенку, что его состояние замечено и учитель открыт к тому, чтобы оказать поддержку.

3. Возможное начало разговора:

– Мне кажется, что с тобой что-то происходит. Если тебе нужно поговорить, я готова тебя выслушать.

---

[1] Настольная книга директора школы. Школа Минпросвещения России. Школьный климат. URL: https://edsoo.ru/wp-content/uploads/2023/12/41-0724-01-shkolnyj-klimat.pdf (дата обращения: 20.09.2024).

[2] Навигатор профилактики девиантного поведения – 2022. URL: https://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour (дата обращения: 20.09.2024).

– Я очень беспокоюсь о том, что с тобой происходит. Мы можем поговорить и подумать, как исправить ситуацию.

– Мне показалось, что последнее время ты выглядишь расстроенным. У тебя что-то случилось?

4. Способствовать формированию устойчивого позитивного представления о себе, уверенности в себе.

5. Организовать взаимодействие с педагогом-психологом и социальным педагогом для проведения коррекционно-развивающей работы.

6. Привлечь родителей к решению проблемы ребенка.

Склонность к аддиктивному поведению

Признаки:

- нарушение межличностного общения;
- неухоженный, неопрятный внешний вид;
- запах алкоголя или табака, исходящий от учащегося;
- разнообразие и неустойчивость эмоциональных реакций;
- пропаганда психоактивных веществ среди сверстников;
- наличие комплекса симптомов отмены (нарастание тревоги, раздражительности, дрожание рук, головные боли, нарушение концентрации внимания).

Действия педагога:

1. Сохранить контакт с подростком.

2. Если есть подозрения, что учащийся употребил психоактивные вещества, вызвать медицинского работника. Поставить в известность руководителя образовательной организации, педагога-психолога, социального педагога. Поставить в известность родителей.

3. В рамках психолого-педагогического консилиума разработать программу дальнейшего сопровождения учащегося и профилактических мероприятий в школе.

4. Провести классный час, посвященный здоровому образу жизни.

Склонность к суицидальному поведению

Признаки:

- устойчивое (не менее двух недель) снижение настроения с преобладанием переживаний безнадежности, одиночества, безысходности;
- резкое снижение успеваемости, безразличие к учебе и оценкам;
- утрата интереса к занятиям, к которым раньше был неравнодушен;
- прямые или косвенные заявления о желании умереть, убить себя, нежелании продолжать жить;
- пропуск занятий без видимой причины;
- рискованное, самоповреждающее поведение;
- агрессивное поведение по отношению к окружающим;
- уходы, побеги из дома.

Действия педагога:

1. Помнить, что суицидальное, самоповреждающее поведение часто связано с депрессией.

2. Сообщить педагогу-психологу, социальному педагогу, заместителю директора по воспитательной работе о своих наблюдениях с целью принятия оперативных мер по оказанию экстренной помощи обучающемуся.

3. Сообщить родителям (законным представителям) о своих наблюдениях и рекомендовать обратиться к профильным специалистам.

4. В случае подтверждения высокого риска суицидального поведения оповестить родителей (под роспись) о высоком риске суицидального поведения и необходимости обратиться к психиатру.

5. Совместно с педагогом-психологом и родителями сформировать и начать реализовывать план психолого-педагогического сопровождения учащегося.

6. В случае отказа родителей от обращения к специалистам системы здравоохранения информировать комиссию по делам

несовершеннолетних и защите их прав, а также органы опеки и попечительства о возможной угрозе жизни и здоровью учащегося.

Посттравматическое стрессовое расстройство может развиться после травматического события, которое разрушает картину мира человека. Если в течение трех месяцев после травматического события острая стрессовая реакция не прошла и психике ребенка не удалось вписать травматическое событие в свою картину мира, то можно говорить о развитии ПТСР.

Признаки:

- постоянно возникающие против желания мысли о травмирующем событии;
- ночные кошмары;
- нарушения сна;
- повторяющееся ощущение того, что событие снова происходит, если в поле внимания появляются определенные вещи, предметы, звуки и т. д.;
- физические реакции тела на воспоминание: учащенное сердцебиение, боль в животе, в голове, потливость;
- попытки избегать того, что напоминает о событии;
- ощущение того, что событие – вина ребенка;
- потеря интереса к тому, что раньше нравилось;
- раздражение и злость;
- отчуждение от близких людей;
- аутоагрессия;
- проблемы с концентрацией.

Действия педагога:

1. Дать почувствовать ребенку, что его состояние замечено и учитель открыт к тому, чтобы оказать поддержку.

2. В рамках психолого-педагогического консилиума разработать программу дальнейшего сопровождения учащегося.

Подводя итог, подчеркнем, что для профилактики неблагоприятных, деструктивных состояний у детей участников (ветеранов)

СВО важно также предусмотреть меры по созданию благоприятной образовательной среды как в классе, так и в школе в целом.

3.4. Психологическая экспертиза образовательной среды и психолого-педагогическое и методическое сопровождение процесса освоения образовательных программ

Шестое направление психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи членам семей участников (ветеранов) СВО – **психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды.**

Психологическая экспертиза комфортности и безопасности образовательной среды является одной из важнейших трудовых функций педагога-психолога. Это исследование, проводимое в образовательном учреждении, направленное на выявление рисков и угроз со стороны образовательной среды, препятствующих развитию личности ребенка. Под *психологической безопасностью* понимают состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников[1].

Направления экспертизы:

- оценка адаптации детей и педагогов к образовательной организации;
- оценка взаимодействия детей со сверстниками;
- оценка взаимодействия педагогов с детьми;
- оценка удовлетворенности педагогов и родителей образовательной средой;

[1] *Баева И. А.* Психологическая безопасность в образовании: монография. СПб.: Союз, 2002. 271 с.

- оценка защищенности всех субъектов образовательных отношений от психологического насилия во взаимодействии;
- оценка разнообразия используемых методов и средств образовательной деятельности.

Мониторинг психологического состояния детей участников (ветеранов) СВО

В отношении обучающихся, чьи родители (законные представители) являются участниками (ветеранами) СВО, в образовательной организации рекомендуется воспитателям дошкольных образовательных организаций, классным руководителям, кураторам групп, заместителям деканов по воспитательной работе на постоянной основе проводить мониторинг психологического состояния детей участников (ветеранов) СВО.

При выявлении признаков неблагоприятных и деструктивных состояний у обучающихся, нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании, целесообразно организовать взаимодействие с педагогами-психологами / психологами, а также родителем (законным представителем), не участвующим в СВО. Примерный перечень оснований для отнесения детей ветеранов (участников) СВО в группу повышенного психолого-педагогического внимания (ППВ) представлен в прил. 1.

Седьмое направление психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи членам семей участников (ветеранов) СВО – **психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ.**

Психолого-педагогическое сопровождение реализации образовательных программ возможно определить как «комплекс действий педагогических работников, направленный на создание определенных условий в образовательной организации, которые будут способствовать сохранению и укреплению психологического здоровья обучающихся и развитию у них всех видов образовательных результатов (личностных, метапредметных и предметных) в соответствии

с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) общего образования»[1].

Методическое сопровождение реализации образовательных программ – это «процесс, направленный на разрешение актуальных для педагога проблем профессиональной деятельности, включающий актуализацию и диагностику существующих проблем, информационный поиск возможного пути решения проблемы, консультации на этапе формирования индивидуальных образовательных маршрутов»[2].

Анализ данных мониторинговых исследований может стать основой для разработки психологических рекомендаций педагогическим работникам, направленных на устранение (или хотя бы минимизацию) негативных влияний образовательной среды на психическое и психологическое здоровье обучающихся и повышение эффективности образовательного процесса[3].

3.5. Воспитательные технологии в работе с семьями участников (ветеранов) СВО

Условием, при котором может производиться отбор воспитательных технологий в работе педагога с семьями участников (ветеранов) СВО, является опора на теоретические основания концепций, наиболее полно отражающие особенности современной жизни. Концепция социализации личности А. В. Мудрика детерминирует ориентацию воспитательных технологий как на особенности цифрового общества и личности современного цифрового школьника, так и на сложность

---

1 *Умняшова И. Б.* Организация психолого-педагогического сопровождения, обеспечивающая преемственность образовательного процесса в условиях реализации ФГОС // Вестник практической психологии образования. 2017. № 4 (53). С. 50–54.

2 *Зарубина Е. А.* Система методического сопровождения педагогов по формированию метапредметных результатов в условиях подготовки и введения Федеральных государственных образовательных стандартов. URL: http://pandia.ru/text/79/074/47621.php (дата обращения: 20.09.2024).

3 *Умняшова И. Б.* Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ: содержательные аспекты профессиональной деятельности педагога-психолога // Вестник практической психологии образования. 2019. Т. 16. № 1. С. 96–102.

условий социализации в ситуации СВО. Концепция феноменологии развития и бытия личности В. С. Мухиной ориентирует на психологизацию воспитания и формирование внутренней позиции членов семей участников (ветеранов) СВО. Гуманистическая парадигма приоритета ценностно ориентированной и личностно ориентированной жизненной стратегии, предложенная В. А. Сластёниным, ориентирует на рефлексивность воспитания и мировоззренческую основу традиционных российских ценностей.

Современные технологии воспитания эффективны, если они являются человекоцентрированными, направленными на самосозидание; имеют четкую ценностно-смысловую ориентацию, поддерживающую традиционные российские ценности и детерминирующую созидание и совершенствование общества; являются рефлексивными, обеспечивая осознанность личной жизненной стратегии; диалоговыми, предусматривающими равноправный ценностно-смысловой обмен; коммуникативными, направленными на сотрудничество.

Воспитательная работа должна отражаться в школьных медиа, обладающих существенным воспитательным потенциалом, поскольку таким образом реализуется двусторонний процесс – вовлечение школьников в мероприятия реального мира и обязательное отражение этих мероприятий в цифровой среде, что учитывает особенности цифрового поколения.

По определению В. А. Сластёнина, «педагогическая технология – это упорядоченная совокупность действий, операций и процедур, инструментально обеспечивающих достижение прогнозируемого результата в изменяющихся условиях образовательного процесса»[1].

Учитывая данную формулировку, под воспитательной технологией в работе педагога с семьями участников (ветеранов) СВО понимаем целеориентированные, содержательные алгоритмизированные совместные действия участников воспитательного процесса по достижению необходимого результата в изменяющихся условиях жизни.

[1] *Сластёнин В. А.* Доминанта деятельности // Народное образование. 1997. № 9. С. 41–42.

В воспитательной работе с семьями участников (ветеранов) СВО важнейшими будут человекоцентрированные технологии, в основе которых лежат особенности личности, ее потребности и потенциал для развития и самосовершенствования. К таким технологиям можно отнести *индивидуально-ориентированные, личностно ориентированные, субъектно-ориентированные технологии,* общим для которых является их человекоцентристская природа.

Учитывая индивидуальность каждой конкретной ситуации, в которой находятся семьи участников (ветеранов) СВО, а также особенности цифровизации, целесообразно применение *индивидуально-ориентированных технологий,* когда создаются необходимые условия в конкретной ситуации и учитывается развитие высших психических функций, индивидуальных интересов членов семей участников (ветеранов) СВО. Воспитательное сопровождение предполагает организацию процесса в соответствии с индивидуальными потребностями и особенностями членов семей участников (ветеранов) СВО, их индивидуальной программой жизни и индивидуальными целями.

В условиях цифровизации социализация дополняется киберсоциализацией, что зачастую позволяет неконтролируемо расширять границы освоения социального опыта, проявления социального взаимодействия и лидерства. *Личностно ориентированные технологии* рассматривают личность[1] как устойчивую системную характеристику, когда социально значимые черты приобретаются в социокультурной среде в совместной деятельности и общении. Очевидно, что ориентация на социализацию членов семей участников (ветеранов) СВО в новых стрессогенных условиях актуализирует личностно ориентированные технологии, которые развивают умение предъявлять свои ценности и смыслы, самостоятельно и обоснованно принимать решения в ситуациях жизненного самоопределения.

[1] Большой энциклопедический словарь / гл. ред. А. М. Прохоров. М.: Советская энциклопедия; СПБ.: Фонд «Ленинградская галерея», 2002. 1628 с.

Неопределенность как тренд современности актуализирует *субъектно-ориентированные технологии*, поскольку субъект – это индивид, познающий внешний мир (объект) и воздействующий на него в своей практической деятельности[1], а субъективизация – это самостоятельность в активных субъективно и социально значимых действиях на основе соответствующих ценностных ориентаций.

Таким образом, учитывая необходимость применения той или иной технологии для конкретных решаемых в процессе воспитательного сопровождения членов семей участников (ветеранов) СВО задач, можно предложить конкретные технологические треки, основанные на сущности ценностно-смысловых аспектов психолого-педагогического сопровождения членов семей участников (ветеранов) СВО (табл. 9).

Таблица 9

Примеры воспитательных технологий, рекомендуемых для работы педагога с семьями участников (ветеранов) СВО

№ п/п	Сущность	Цель	Содержание	Формы и средства	Результат
1	Прояснение ценностей	Назвать и дать характеристику традиционных ценностей, которые создают смыслы для участников СВО и их семей	Обсуждение традиционных ценностей и их понимание членами семей (параграф 1.2)	Беседа, тренинг	Осознание и присвоение традиционных ценностей как основы психологического благополучия и формирование умения осознанно демонстрировать свою нравственную позицию

[1] Педагогические технологии: в 3 ч. Ч. 1. Образовательные технологии: учебник и практикум для академического бакалавриата / под общ. ред. Л. В. Байбородовой, А. П. Чернявской. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2019. 258 с.

Окончание табл. 9

№ п/п	Сущность	Цель	Содержание	Формы и средства	Результат
2	Героизация	Дать детям понимание героической роли их родителей в жизни страны	Характеристика ратного труда, сложные условия военных действий, характеристика личностных качеств героя	Эссе, беседа, презентация «Мой папа – герой»	Осознание членами семьи сути и сложности ратного труда, качеств, необходимых воину, гордость за воина и значимость его дела
3	Нарратив (Жизнь замечательных людей)	Установить межпоколенческие параллели образов героев, преемственность ратного труда	Отобрать содержание, способствующее пониманию «войны ради жизни», образы героев, их общие черты	«Весточка с войны» (письма воинов Великой Отечественной войны, Афганской и чеченских войн, ролики современных воинов)	Осознание того, что герои были во все времена и всегда это самые отважные люди
4	Стратегия «быть»	Показать, что у каждого человека есть предназначение, которое он должен реализовать, если его нашел	Стратегия «иметь», стратегия «достигать», стратегия «быть»	Беседа	Осознание того, что воин реализует экзистенциальную стратегию «быть»
5	«Социальный лифт»	Подумать о том, как видит семья дальнейшую судьбу воина (папы, брата и др.), его гражданское предназначение	Соотнести представления детей о качествах личности участника (ветерана) СВО с требованиями различных профессий и определить его дальнейшую возможную профессиональную деятельность	Эссе, презентация, беседа, проект	Осознание того, что СВО – это конечная история и надо уже сегодня думать о завтрашнем дне
6	Просоциальное поведение	Создать условия для организации детьми дел по поддержке воинов	Дать детям возможность стать организаторами дел по поддержке воинов	КТД «Наш вклад в победу»	Осознание необходимости и значимости реальных дел

Глава IV. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ ОКАЗАНИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ УЧАСТНИКОВ (ВЕТЕРАНОВ) СВО В ОБРАЗОВАНИИ

4.1. Меры социальной поддержки семей участников (ветеранов) СВО

Социальная поддержка подразумевает под собой систему (комплекс) мер или мероприятий, направленных на оказание помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, либо гражданам, имеющим право на получение ряда социальных льгот согласно законодательству.

Нормативно-правовое обеспечение оказания социальной поддержки находится в постоянном развитии и совершенствовании. В его основе лежат: Конституция Российской Федерации, федеральные законы о социальном обеспечении и региональные законы, дополняющие и конкретизирующие федеральное законодательство. Помимо этого, существенную роль играют подзаконные акты, постоянно изменяющиеся и дополняющиеся в соответствии с потребностями общества и актуальными задачами в сфере социальной поддержки.

Одним из основных законов, в котором рассматриваются меры социальной поддержки, является Федеральный закон от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». «Настоящий Федеральный закон устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и иным категориям граждан, предусмотренным настоящим Федеральным законом, а также определяет порядок учета прав граждан на меры социальной защиты (поддержки), социальные услуги, предоставляемые в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иные социальные гарантии и выплаты, установленные законодательством Российской

Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами»[1].

В статье 1 данного закона государственная социальная помощь определена как «предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в настоящем Федеральном законе, социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров»[2].

Поддержка участников специальной военной операции, а также членов их семей – один из главных приоритетов государственной политики Российской Федерации. В связи с чем на сегодняшний день на законодательном уровне выстроена комплексная система господдержки участников СВО и членов их семей.

Среди нормативных правовых актов, направленных на обеспечение мер социальной поддержки данных категорий граждан необходимо выделить следующие:

- Федеральный закон «О внесении изменений в статью 20 Федерального закона “О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации”» № 225-ФЗ от 13.06.2023 г.[3] *Участники специальной военной операции (СВО) и члены их семей имеют право на получение бесплатно всех видов юридической помощи.*
- Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» № 315-ФЗ от 14.07.2022 г.[4] *Правом на получение выплаты в случае гибели военнослужащего*

---

1 Федеральный закон «О государственной социальной помощи» № 178-ФЗ от 17.07.1999 г. (в ред. Федерального закона № 108-ФЗ от 29.05.2024 г.). URL: http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&firstDoc=1&lastDoc=1&nd=102061042 (дата обращения: 20.09.2024).

2 Там же.

3 Федеральный закон № 225-ФЗ от 13.06.2023 г. «О внесении изменений в статью 20 Федерального закона “О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации”». URL: http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202306130042 (дата обращения: 20.09.2024).

4 Федеральный закон № 315-ФЗ от 14.07.2022 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». URL: http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202207140107?ysclid=lfidi76lju263483973&index=1 (дата обращения: 20.09.2024).

наделили «фактического воспитателя» – человека, который воспитывал и содержал погибшего не менее пяти лет до достижения им совершеннолетия. Признает человека фактическим воспитателем суд в порядке особого производства.

- Указы Президента Российской Федерации «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей» № 98 от 05.03.2022 г.; «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим органов федеральной службы безопасности и членам их семей» № 209 от 18.04.2022 г.; «О поддержке волонтерской деятельности на территориях Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики» № 247 от 30.04.2022 г.; «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим и лицам, имеющим специальные звания полиции, проходящим военную службу (службу) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей» № 996 от 31.12.2022 г.; «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим спасательных воинских формирований, сотрудникам федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, работникам Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» № 382 от 24.05.2023 г.; «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 29 декабря 2022 г. № 972 “О дополнительных социальных гарантиях лицам, направленным (командированным) на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, и членам их семей”» № 742 от 02.09.2024 г. *О единовременных выплатах семьям в случае гибели участников специальной военной операции*.
- Указ Президента Российской Федерации «О внесении изменений в некоторые указы Президента Российской Федерации» № 355 от 06.06.2022 г. *Уточнены категории лиц, кому полагается единовременная выплата в размере пяти миллионов рублей.*

- Постановление Правительства Российской Федерации «Об особенностях предоставления некоторых мер социальной поддержки, а также оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта семьям граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации» № 1933 от 29.10.2022 г. *Уточняется специфика назначения на основании социального контракта ежемесячного пособия женщинам, вставшим на учет в ранние сроки беременности, ежемесячной выплаты на детей, выплаты в связи с рождением ребенка.*
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «О внесении изменений в Правила подсчета и подтверждения страхового стажа для определения размеров пособий по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 сентября 2020 г. № 585н» № 307н от 12.04.2023 г. *В страховой стаж для расчета пособий по временной нетрудоспособности, по беременности и родам включаются периоды пребывания в добровольческом формировании с 24 февраля 2022 года.*

Рабочая группа по вопросам специальной военной операции разработала *Единый стандарт региональных мер поддержки участников СВО и их семей*[1]. Он создан на основе успешно действующих в субъектах мер поддержки и включает двадцать видов помощи. Стандарт действует во всех субъектах Российской Федерации и включает следующие направления социальной помощи:

1) возможность приостановить исполнение обязательств участников СВО по соглашениям о предоставлении субсидий (грантов) из бюджетов субъектов РФ на период участия в спецоперации, а также продлить их срок для продолжения исполнения обязательств после демобилизации;

[1] Для участников СВО и их семей разработали единый стандарт мер поддержки // Парламентская газета. 16.05.2023. URL: https://www.pnp.ru/politics/semyam-uchastnikov-svo-okazhut-besplatnuyu-psikhologicheskuyu-pomoshh.html (дата обращения: 20.09.2024).

2) обеспечение сохранности транспортных средств участников СВО на безвозмездной основе;
3) предоставление участникам СВО льгот по уплате транспортного налога на одно транспортное средство;
4) сохранение (возобновление) статуса многодетной семьи и права на меры соцподдержки, связанные с этим статусом, в случае гибели одного или нескольких детей, участвовавших в СВО;
5) сохранение (возобновление) права граждан, имеющих от трех детей, на бесплатное предоставление земельного участка в случае гибели одного или нескольких участвовавших в СВО детей;
6) компенсация семьям участников СВО части расходов на оплату жилья и коммунальных услуг, а также части платы за капремонт;
7) включение участников СВО и членов их семей в число льготных категорий, имеющих право на субсидию на покупку газового оборудования и проведение работ на их земельных участках, в размере не менее 100 тысяч рублей на одно домовладение;
8) бесплатные социальные услуги на дому в стационарной или полустационарной форме супругам и родителям участников СВО из числа инвалидов, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;
9) оказание бесплатной психологической помощи членам семей участников СВО (супруги, дети, родители), в том числе в случае гибели военнослужащего;
10) предоставление льготного горячего питания детям участников СВО, обучающимся в 5–11-х классах, а также являющимся студентами по очной форме обучения;
11) освобождение от платы, взимаемой с родителей, за присмотр и уход за детьми участников СВО в детских садах (в том числе в случае гибели участников СВО);
12) зачисление детей участников СВО в группы продленного дня и круглосуточного пребывания в дошкольных образовательных

организациях в первоочередном (преимущественном) порядке (в том числе в случае гибели участников СВО);

13) преимущественное право участников СВО на перевод их детей в другие, наиболее приближенные к месту жительства семей дошкольные образовательные организации (в том числе в случае гибели участников СВО);
14) освобождение от платы за присмотр и уход за детьми участников СВО в группах продленного дня в образовательных учреждениях (в том числе в случае гибели участников СВО);
15) зачисление в первоочередном порядке в группы продленного дня детей участников СВО, обучающихся в 1–6-х классах (в том числе в случае гибели участников СВО);
16) преимущественное право семей участников СВО на перевод детей участников спецоперации в наиболее приближенные к месту жительства образовательные организации (в том числе в случае гибели участников СВО);
17) предоставление семьям участников СВО права бесплатного посещения детьми занятий в кружках и секциях (в том числе в случае гибели участников СВО);
18) право зачисления в первоочередном порядке в спортивные группы (секции) детей участников СВО в региональные и муниципальные организации спортивной подготовки и выдача им спортивной экипировки, оборудования и инвентаря для занятий спортом бесплатно (в том числе в случае гибели участников СВО);
19) предоставление детям участников СВО льготных путевок в детские оздоровительные лагеря и санатории (в том числе в случае гибели участников СВО);
20) предоставление участникам СВО и членам их семей (супруги, дети, родители) права льготного посещения региональных и муниципальных культурных учреждений, развлекательных мероприятий (в том числе в случае гибели участников СВО).

Также рабочая группа предлагает масштабировать опыт ряда регионов по внедрению социального паспорта участника спецоперации.

Социальный паспорт включает в себя социальный контракт, информацию о потребности в лечении, наличие финансовых обязательств, информацию о жилищно-бытовых условиях, план индивидуального сопровождения по федеральным мерам поддержки и по мерам поддержки регионального стандарта. Он позволит поддерживать в актуальном состоянии информацию о потребностях семьи, отслеживать обратную связь и оперативно принимать решения по всем возникающим запросам. Контроль за внедрением социального паспорта в регионах и реализацию мер поддержки, предложенных в едином стандарте, будет осуществлять рабочая группа по вопросам СВО вместе с координационным центром Правительства, а также координаторы группы в регионах.

4.2. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с семьями участников (ветеранов) СВО

Изменение экономических условий выдвигает перед современной социальной работой новые задачи, затрагивающие не только сферу адресной социальной поддержки и помощи различным социальным группам, но и сферу планирования, организации, контроля и координации межведомственного взаимодействия государственных и общественных организаций, а также сферу социального предпринимательства.

В контексте профилактики и решения социальных проблем населения эффективное межведомственное взаимодействие становится ключевым фактором для обеспечения социального благополучия как отдельного человека, так и общества в целом. На современном этапе от его эффективности зависит не только качество и скорость предоставления социальных услуг, но и общий уровень и качество жизни населения.

В статье 28 «Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации» Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»[1] указывается, что содержание и порядок действий органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации, установленных настоящим Федеральным законом, осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, который определяет:

1) перечень органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих межведомственное взаимодействие;
2) виды деятельности, осуществляемой органами государственной власти субъекта Российской Федерации;
3) порядок и формы межведомственного взаимодействия;
4) требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;
5) механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;
6) порядок оценки результатов межведомственного взаимодействия.

При определении перечня исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих межведомственное взаимодействие, рекомендуется определить:

- исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, который осуществляет организацию и координацию межведомственного взаимодействия в субъекте Российской Федерации;

[1] Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. (в ред. Федерального закона № 635-ФЗ от 25.12.2023 г.). URL: http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102170561 (дата обращения: 20.09.2024).

- участников межведомственного взаимодействия – исполнительные органы государственной власти субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов, поставщиков социальных услуг и организации, которые могут принимать участие в межведомственном взаимодействии в рамках своей компетенции.

При определении видов деятельности, осуществляемых участниками межведомственного взаимодействия, учитываются:

- сведения о гражданах, которые имеют право на получение социальных услуг и социальное сопровождение;
- перечень социальных услуг предоставляемых поставщиками социальных услуг, установленный законодательством субъекта Российской Федерации;
- перечень дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг за плату;
- мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 вышеназванного Федерального закона;
- иную информацию, необходимую для организации межведомственного взаимодействия.

Для определения порядка и формы межведомственного взаимодействия рекомендуется определить:

- состав документов и (или) информацию, необходимую для передачи в рамках межведомственного взаимодействия, в целях оказания гражданам социальных услуг и социального сопровождения;
- сроки подготовки и направления межведомственного запроса о представлении документов и (или) информации, запрашиваемых участниками межведомственного взаимодействия, и ответа на данный запрос;
- последовательность имеющих конечный результат действий, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления социальных услуг и социального сопровождения.

Эффективное межведомственное взаимодействие является ключевым фактором повышения качества работы в различных областях социальной сферы. Его значение особенно возрастает в контексте комплексного подхода к решению социальных проблем, требующего скоординированных действий разных государственных и общественных структур.

Рассмотрим несколько примеров.

Система образования. Межведомственное взаимодействие между школами, медицинскими учреждениями, центрами психолого-педагогической помощи и органами опеки и попечительства позволяет обеспечить качественную поддержку детям с особыми образовательными потребностями. Взаимодействие между различными уровнями образования (дошкольное, школьное, профессиональное) создает единую систему, направленную на успешную адаптацию и развитие личности.

Психолого-медико-педагогическое обследование и сопровождение. Объединение усилий психологов, врачей и педагогов в рамках межведомственного взаимодействия обеспечивает комплексный подход к диагностике, реабилитации и сопровождению детей с особыми потребностями.

Психолого-педагогическое консультирование. Тесное сотрудничество психологов, педагогов и родителей (законных представителей) позволяет эффективно решать проблемы, возникающие в процессе обучения и воспитания детей.

Службы ранней помощи. Координация действий специалистов разных профилей (медики, педагоги, психологи, социальные работники) в рамках межведомственного взаимодействия позволяет обеспечить своевременную и качественную помощь детям с ранними признаками отставания в развитии.

Органы опеки и попечительства. Взаимодействие с различными социальными учреждениями, такими как центры помощи семье и детям, службы ранней помощи, образовательные учреждения, позволяет обеспечить защиту прав и интересов несовершеннолетних, нуждающихся в поддержке.

Учреждения социальной защиты населения. Совместная работа с медицинскими, образовательными и правоохранительными учреждениями позволяет создать единую систему поддержки для лиц, нуждающихся в социальной помощи.

Таким образом, межведомственное взаимодействие:

1) позволяет оптимизировать ресурсы: совместное использование ресурсов разных ведомств повышает эффективность их использования и позволяет сократить дублирование функций;
2) обеспечивает комплексный подход: координация действий разных структур позволяет разработать и реализовать комплексные программы, направленные на решение социальных проблем;
3) улучшает качество оказываемых услуг: совместная работа специалистов разных профилей позволяет повысить качество оказываемых услуг и обеспечить их доступность для всех нуждающихся.

Развитие и укрепление межведомственного взаимодействия является важным фактором повышения качества работы в социальной сфере. Это позволяет преодолеть барьеры между различными ведомствами, оптимизировать ресурсы, обеспечить комплексный подход к решению проблем и улучшить качество оказываемых услуг.

Межведомственный подход в работе учреждений социальной сферы усиливает позицию каждой взаимодействующей стороны, позволяет преодолеть ограниченность ведомственного управления, ведет к концентрации ресурсов и усилий учреждений на узловых проблемах.

Задачей межведомственного взаимодействия является повышение эффективности и скоординированности действий участников в целях обеспечения социального сопровождения семей участников (ветеранов) СВО и своевременного и качественного предоставления им социальных услуг.

Примером межведомственного взаимодействия в социальной сфере является открывшееся во всех регионах Российской Федерации ***Государственное бюджетное учреждение «Единый центр***

поддержки» Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

Целью работы данных центров является сопровождение участников специальной военной операции и членов их семей, содействие в получении региональных мер поддержки, психологическая, юридическая и досуговая поддержка, персональная помощь уволенным с военной службы ветеранам и инвалидам боевых действий – участникам СВО, семьям погибших бойцов.

К каждой семье формируют индивидуальный подход для решения широкого круга юридических, социальных и других вопросов, обеспечивая комплексную поддержку.

Направления работы единых центров:

- предоставление информации о мерах социальной поддержки: всё о льготах, выплатах и других региональных мерах поддержки участников СВО и членов их семей;
- получение государственных услуг в режиме «одного окна»: услуги в области образования, ЖКХ, социальной поддержки, спорта, культуры и др.;
- психологическая поддержка: индивидуальные занятия, семейные консультации и групповые тренинги для взрослых и детей;
- юридическое сопровождение: разъяснение действующего законодательства и поддержка в решении проблем семьи, требующих участия юриста;
- трудоустройство: разработка стратегии поиска работы, составление резюме, подбор вакансий и программ профессионального обучения;
- консультации специалистов о возможностях региона в области реабилитации и протезирования: подбор технических средств реабилитации, помощь при сборе документов и оформление направлений на комплексную реабилитацию в учреждениях Москвы;
- с пользой провести время с семьей, друзьями и однополчанами: мастер-классы, кинопросмотры, просветительские лекции и развивающие тренинги.

Примеры практик, рекомендуемых в целях оказания психологической помощи и поддержки участникам (ветеранам) СВО и членам их семей

По мнению А. С. Огнева, эффективную работу с участниками (ветеранами) СВО и членами их семей обеспечивают различные формы *мультимодального игрового моделирования* (МИМ). В их состав входят:

- песочное игровое моделирование (ПИМ);
- работа с метафорическими ассоциативными картами (МАК);
- метафорическое моделирование с использованием кинетического песка (МКП);
- песочные рисунки на световых планшетах (РСП).

Песочное игровое моделирование – это построение на песке с помощью игрушечных фигурок таких композиций, которые ассоциируются у человека с какими-то событиями (достижением своей мечты, важными переговорами, ответственным выступлением) или сторонами его жизни (важная для этого человека организация, семья, соседи, его трудовой коллектив, учебная группа и т. д.). По сути, в специальном ящике для размещения песка человек как режиссер в театре или кино проигрывает с помощью игрушечных фигурок сцены из собственной жизни. В результате ему удается наглядно представить, что и как можно сделать для улучшения таких ситуаций и управления такими событиями.

Аналогичные метафорические композиции можно создавать и с помощью различных наборов метафорических ассоциативных карт (МАК). Для этого психолог, педагог, консультант просит своего подопечного создать иллюстрацию обсуждаемых вопросов. Этими вопросами могут быть как волнующие человека проблемы, так и пути их решения. Также можно попросить проиллюстрировать с помощь МАК то, что человек считает для себя жизненным успехом, своей мечтой, планом реализации своих намерений и т. д.

Участникам подобных занятий с помощью кинетического песка удобнее всего в метафорической форме отображать свои телесные

состояния. Например, их можно попросить создать из кинетического песка композицию, которая будет метафорой их текущего состояния, какого-то неприятного для них ощущения, а затем того состояния, которое соответствует их максимальному комфорту, и т. д.

Для работы метафорическими композициями в виде тематических рисунков на поверхности световых планшетов в качестве последних обычно используются прямоугольные ящики различных размеров. Их поверхность – полупрозрачная крышка с небольшим слоем мелкозернистого песка. Внутри такого ящика находится электрическая подсветка. Сейчас практически все они снабжены низковольтными пультами управления подсветкой, которая может по желанию автора композиции менять свой цвет.

В реальной практике оказания психологической помощи участникам (ветеранам) СВО и членам их семей позитивная динамика может быть достигнута даже в ходе однократных сессий, в состав которых входят:

- Задание № 1: Изображение в спонтанном режиме на поверхности светового планшета любого узора, который консультируемому хочется создать при размышлении над волнующей его в данный момент проблемой;
- Задание № 2: Изображение в спонтанном режиме на поверхности светового планшета любого узора, который респонденту хочется создать, когда он представляет себе идеальное разрешение волнующей его в данный момент проблемы;
- Задание № 3: Подбор такого варианта подсветки, который максимально сочетается с этим «проблемным» изображением;
- Задание № 4: Подбор такого варианта подсветки, который максимально сочетается с этим «беспроблемным» изображением.

Практика показала, что оптимальным сочетанием различных вариантов мультимодального игрового моделирования является использование кинетического песка и песочных рисунков на световых планшетах как средства развития стрессоустойчивости, игрового песочного моделирования и метафорических ассоциативных

карт как наглядно-образной основы для более глубокого осознания происходящего и как инструмента поиска оптимальных решений, а также как своего рода идеомоторной тренировки, репетиции их практической реализации. И этого удалось добиться при работе не только со школьниками, но и людьми более старших возрастов с богатым жизненным опытом. В такого рода занятиях неоднократно принимали участие и различные категории авиационного персонала, и ветераны СВО, и взрослые, вынужденные по разным причинам решать вопрос о своем трудоустройстве. Для всех этих людей оказалось полезным воссоздать для себя визуальные, аудиальные и кинестетические компоненты схемы ориентировки, помогающие оценить свое психоэмоциональное состояние. Еще более ценным для них было определение составляющих разной модальности персональной ориентировки при формировании оптимального состояния. Как важнейшее приобретение все они оценивали более глубокое осознание в ходе песочного игрового моделирования и благодаря работе с метафорическими ассоциативными картами своих жизненных приоритетов. И не менее ценной сочли возможность проверить и скорректировать свою готовность работать в составе различных команд.

Помимо этого, многие участники подобных занятий воспользовались возможностью выяснить с помощью средств мультимодального игрового моделирования природу своих страхов, проанализировать причины важных для них межличностных конфликтов, провести ревизию своих персональных ресурсов и наметить наилучшие способы их использования. В ряде случаев участники таких занятий предприняли и продолжают предпринимать попытки по разработке важных для них проектов.

Для организации и планирования серии встреч не с одним, а сразу с несколькими участниками (семьей, классом, группой консультируемых), позволяющих применять различные сочетания МИМ, можно также использовать следующий перечень хорошо зарекомендовавших себя занятий.

Занятие 1 (ориентировочная продолжительность 4 академических часа)

Построение в контейнере с сухим кварцевым песком следующих композиций:

- Тема № 1: «Мое реальное Я (Я в настоящий момент)» и «Я-идеальное» с их последующим преобразованием в единую композицию;
- Тема № 2: «Мой МИР» с последующим преобразованием в «Наш МИР».

Занятие 2 (ориентировочная продолжительность 4 академических часа)

- Тема № 3:
  - Построение с помощью метафорических ассоциативных карт (МАК) модели идеального дня, благодаря событиям, делам которого я надеюсь реализовать свою мечту, стать человеком благополучным, успешным и процветающим.
  - Построение в песочном контейнере с помощью игрушечных миниатюр композиции на тему «Модель идеального дня».
- Тема № 4:
  - Построение в песочном контейнере с помощью игрушечных миниатюр композиции на тему «Мой ДОМ» с последующим преобразованием в «Наш ДОМ».

Занятие 3 (ориентировочная продолжительность 4 академических часа)

- Тема № 5:
  - Иллюстрация с помощью МАК рассказа на тему «Социальные СЕТИ в моей жизни».
  - Построение в песочном контейнере с помощью игрушечных миниатюр композиции на тему «Мои социальные СЕТИ» с ориентацией на последующий SWOT-анализ.
  - Построение в песочном контейнере с помощью игрушечных миниатюр композиции на тему «Я в СЕТИ» с последующим преобразованием в «Мы в СЕТИ».

Занятие 4 (ориентировочная продолжительность 4 академических часа)

- Тема № 6: Иллюстрация с помощью МАК рассказа на тему «Особенности моих взаимоотношений со значимым ДРУГИМ».

- Тема № 7: Построение в песочном контейнере с помощью игрушечных миниатюр композиции на тему «Переговоры».
- Тема № 8: Построение в песочном контейнере с помощью игрушечных миниатюр композиции на тему «Наш САД».

Занятие 5 (ориентировочная продолжительность 4 академических часа)

- Тема № 9:
  - Изготовление из кинетического песка (КП) фигурок «Я в состоянии стресса» и «Я в спокойном, уравновешенном, комфортном состоянии» с их последующим объединением в единую фигуру.
  - Предварительный подбор фигурок, олицетворяющих собой следующие психоэмоциональные состояния:
    - 1-я пара – крайнее недовольство собой и явное удовлетворение своим поведением;
    - 2-я пара – растерянность и, наоборот, ощущение полного контроля ситуации;
    - 3-я пара – переживание негативных эмоций и переживание позитивных эмоций.
  - Построение в песочном контейнере с их помощью композиции на тему «Мир, в котором они живут».
- Тема № 10: Построение в песочном контейнере с помощью игрушечных миниатюр композиции на тему «Моя работа (организация)» с последующим преобразованием в «Наша работа (организация)».

Занятие 6 (ориентировочная продолжительность 4 академических часа)

- Тема № 11:
  - Создание по выбору самих консультируемых либо подборки картинок с помощью МАК, либо фигуры с помощью КП на темы «КОМАНДА реальна», «КОМАНДА идеальна» с их последующим объединением в единую фигуру или композицию.
  - Предварительный подбор фигурок, олицетворяющих собой следующие психоэмоциональные состояния:
    - 1-я пара – начальник и подчиненный;
    - 2-я пара – учитель и ученик;

        - 3-я пара – прокурор и адвокат;
        - 4-я пара – агрессор и миротворец.
    - Построение в песочном контейнере с их помощью композиции на тему «Мир, в котором они живут».
- Тема № 12: Построение в песочном контейнере с помощью игрушечных миниатюр композиции на тему «Мой ГОРОД» с последующим преобразованием в «Наш ГОРОД».

Занятие 7 (ориентировочная продолжительность 4 академических часа)

- Тема № 13: Создание по выбору самих консультируемых либо подборки картинок с помощью МАК, либо фигуры с помощью КП на темы «Я как реальный сотрудник – такой, каким являюсь в настоящий момент», «Я как идеальный сотрудник» с их последующим объединением в единую фигуру или композицию.
- Тема № 14: Построение в контейнере с сухим кварцевым песком композиции «Идеальное место работы» с последующим обсуждением того, как такое место получить, что для этого надо сделать.
- Тема № 15: Построение в песочном контейнере с помощью игрушечных миниатюр композиции на тему «Моя СТРАНА» с последующим преобразованием в «Наша СТРАНА».

Занятие 8 (ориентировочная продолжительность 4 академических часа)

- Тема № 16:
    - Создание по выбору самих консультируемых либо подборки картинок с помощью МАК, либо фигуры с помощью КП на темы «СЕМЬЯ реальна», «СЕМЬЯ идеальна» с их последующим объединением в единую фигуру или композицию.
    - Построение в контейнере с сухим кварцевым песком композиций «Моя реальная СЕМЬЯ» и «Моя идеальная СЕМЬЯ» с их последующим преобразованием в единую композицию.
    - Построение в песочном контейнере с помощью игрушечных миниатюр композиции на тему «Моя СЕМЬЯ» с последующим преобразованием в «Наша СЕМЬЯ».

Занятие 9 (ориентировочная продолжительность 4 академических часа)

- Тема № 17:
  - Создание по выбору самих консультируемых либо подборки картинок с помощью МАК, либо фигуры с помощью КП на темы «То, что мне нравится, меня радует, мне доставляет удовольствие».
  - Построение в песочном контейнере с их помощью композиции на тему «Здоровый и полноценный образ жизни».
- Тема № 18: Построение в песочном контейнере с помощью игрушечных миниатюр композиции на тему «Мое БУДУЩЕЕ» с последующим преобразованием в «Наше БУДУЩЕЕ».

При обсуждении перечисленных выше заданий многие консультанты с успехом применяют модель ТЭМП (Тело – вопросы о физических ощущениях, возникающих в ходе работы и сохраняющихся в данный момент, Эмоции – вопросы о возникших эмоциях, об их связи с актуальными потребностями и значимыми для клиента ценностями, Мысли – обсуждение тех размышлений, на которые натолкнуло клиента всё происходящее, Поведение – вопросы о том, к каким действиям всё это побуждает, склонность к какому поведению отражает). Важным ориентиром для консультантов при оценке полученных ответов и наблюдавшихся реакций является степень конгруэнтности (согласованности, соразмерности) того, что клиент, каждый консультируемый ощущает, тому, что переживает, о чем думает, и тому, что намерен делать.

При обсуждении создаваемых консультируемыми фигурок, подборок, композиций также можно воспользоваться и любыми другими схемами их анализа. В качестве доказавших свою эффективность можно рекомендовать:

- SCORE (Symptoms – симптом проблемы, Causes – причины происходящего, Outcomes – результаты, которых клиент намерен достичь, Resources – ресурсы, которые для этого необходимы, Effects – эффекты в виде ценных долгосрочных последствий реализации намеченного);

- LIGHT (Language – речь, словесные маркеры задействованных ценностей, Ideas – идеи и реализующие их интервенции, Goal – цели и способы их визуализации, Happy – положительный эмоциональный отклик на реализацию моего замысла, Time based – базирующийся на конкретных временных ориентирах план предстоящих действий);
- VALOUR (Vision – видение: где я сейчас, откуда и куда двигаюсь; Awarness – осознание: что меня устраивает и что хочу изменить, что и почему является проблемой; Love – любовь, пристрастия: чем я дорожу, что меня мотивирует; Obstacles – помехи, препятствия: что мешает реализации задуманного и как это можно преодолеть; Uplift – подъем: на какие новые ступени саморазвития смогу подняться; Results – результат: в чем будет состоять конкретный результат и как, по каким признакам я о нем узнаю).

При работе с жизненными планами консультируемых также практически во всех без исключения случаях оказались уместными классический SWOT-анализ (Strengths – сильные стороны обсуждаемого, Weaknesses – его слабые стороны, Opportunities – возможности, Threats – угрозы, опасения) и SMART-тест (Specific – конкретность формулировок, Measurable – измеримость результатов, Achievable – достижимость с учетом сложившихся условий и имеющихся ресурсов, Relevant – значимость, Timely – учет ограничений по времени, привязка к определенным периодам). В ряде случаев полезным было применение и СТЭП-анализа возможных последствий (С – социальные, Т – технологические Э – экономические и П – политические последствия принимаемых решений).

Таким образом, в условиях современного социально-экономического существования нашего общества актуализация межведомственного взаимодействия в социальной сфере, опирающегося на принципы ответственности, обязательности, сотрудничества, комплексности, системности и согласованности действий, обеспечивает комплексное сопровождение семей участников (ветеранов) специальной военной операции.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Авдиенко Г. Ю.* Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий: учебник и практикум для вузов. М.: Юрайт, 2024. 299 с.
2. *Гнездилов А. В.* Психология и психотерапия потерь: пособие по паллиативной медицине для врачей, психологов и всех интересующихся проблемой. СПб.: Речь, 2007. 162 с.
3. *Заманаева Ю. В.* Утрата близкого человека – испытание жизнью / под науч. ред. М. В. Осориной. СПб.: Изд-во Санкт-Петербургского ун-та, 2007. 272 с.
4. *Караяни А. Г., Сыромятников И. В.* Прикладная военная психология. СПб.: Питер, 2006. 480 с.
5. *Карран Л.* 101 техника для работы с травмой. Оставить прошлое в прошлом. СПб.: Питер, 2024. 254 с.
6. *Круз В.* Военная травма и ПТСР. Ты выжил, и ты можешь вернуться к нормальной жизни. СПб.: Питер, 2024. 160 с.
7. *Кутбиддинова Р. А.* Психология стресса (виды стрессовых состояний, диагностика, методы саморегуляции): учеб.-метод. пособие. Южно-Сахалинск: Изд-во СахГУ, 2019. 124 с.
8. *Мельникова М. Л.* Психология стресса: теория и практика: учеб.-метод. пособие / науч. ред. Л. А. Максимова. Екатеринбург: Изд-во УГПУ, 2018. URL: https://core.ac.uk/download/pdf/196277133.pdf (дата обращения: 23.08.2024).
9. Модель психологического сопровождения семей участников (ветеранов) специальной военной операции / О. А. Ульянина, А. В. Ермолаева, Д. С. Волков, О. С. Комолова; под общ. ред. О. А. Ульяниной. М.: Изд-во МГППУ, 2024. 40 с.
10. Организация деятельности по оказанию экстренной психологической помощи обучающимся в системе образования: учеб.-метод. пособие / под ред. О. А. Ульяниной. М.: Изд-во МГППУ, 2022. 82 с.
11. Организация работы с участниками специальной военной операции и членами их семей на базе учреждений социального

обслуживания населения: метод. пособие для специалистов учреждений социального обслуживания населения. Красноярск: КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения», 2023. 112 с.

12. *Полякова О. Б., Бонкало Т. И.* Психология посттравматического стресса: учебник. М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2023. 292 с.
13. Психологическая реабилитация участников боевых действий: учеб. пособие / под общ. ред. А. Г. Караяни, М. С. Полянского. М.: Военный университет, 2003. 80 с.
14. *Рязанцев А.* Принять и пережить потерю, горе, утрату. Как научиться снова радоваться жизни. М.: Альпина Паблишер, 2021. 106 с.
15. *Синицына Т. Ю.* Современная реабилитация детей и подростков, переживших экстремальные ситуации: учеб.-метод. пособие. М.: НИИ школьных технологий, 2013. 530 с.
16. Сопровождение и реабилитация детей, находящихся на территориях, вовлеченных в последствия боевых действий: метод. рекомендации / под общ. ред. О. А. Ульяниной. М.: Изд-во МГППУ, 2023. 211 с.
17. Стресс у детей и подростков: причины и последствия, лечение и профилактика: клиническое руководство / Е. С. Акарачкова [и др.]. СПб.: Скифия-принт; М.: Профмедпресс, 2022. 90 с.
18. *Суитон Д.* Практики для работы с психологической травмой: 165 инструментов и материалов для эффективной терапии / пер. с англ. С. Богданова. М.: Эксмо, 2023. 352 с.
19. *Султанова И. В., Барыбина А. И.* Психологическая поддержка при острых стрессовых реакциях. Севастополь: Рибест, 2023. 24 с.
20. Формирование и поддержание психологической безопасности образовательной среды: учеб.-метод. пособие / под ред. О. А. Ульяниной. М.: Изд-во МГППУ, 2022. 180 с.
21. *Шаталина М. А., Умярова Е. Ю.* Управление кризисными ситуациями в образовательных учреждениях: учеб. пособие. Самара, СФ ГАОУ МГПУ, 2018. 176 с.
22. *Шефов С. А.* Психология горя. СПб.: Речь, 2006. 144 с.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Научная и методическая литература

1. *Багдасарян В. Э., Сильвестр (Лукашенко), архим.* Традиционные ценности: стратегия цивилизационного возрождения / под науч. ред. Ю. Ю. Иерусалимского. Ярославль, 2022. 248 с.
2. *Баева И. А.* Психологическая безопасность в образовании: монография. СПб.: Союз, 2002. 271 с.
3. *Баканова А. А.* Детское горе: теоретическая концептуализация проблемы // Консультативная психология и психотерапия. 2023. Т. 31. № 3. С. 28–46.
4. *Бернлер Г., Юнссон Л.* Теория социально-психологической работы / под ред. С. Ю. Горлова. М.: Союз, 2017. 185 с.
5. Большой энциклопедический словарь / гл. ред. А. М. Прохоров. М.: Советская энциклопедия; СПб.: Фонд «Ленинградская галерея», 2002. 1628 с.
6. *Бордуков О. В.* Проблема смерти в экзистенциализме: материалы Всерос. науч.-практ. конф. по экзистенциальной психологии / под ред. Д. А. Леонтьева. М.: Смысл, 2004. С. 136–141.
7. *Бэндлер Р., Гриндер Дж.* Большая энциклопедия НЛП. Структура магии. М.: АСТ, 2015. 445 с.
8. *Васильева О. Ю., Басюк В. С., Казакова Е. И.* Традиционные ценности современного российского педагогического образования // Вестник Московского университета. Педагогическое образование. 2022. Т. 20. № 4. С. 4–17.
9. *Венгер А. Л.* Психологическое консультирование и диагностика. Ч. 2. М.: Генезис, 2001. 128 с.
10. *Ворден В.* Консультирование и терапия горя: пособие для специалистов в области психического здоровья. М.: Центр психологического консультирования и психотерапии, 2020. 329 с.
11. *Выготский Л. С.* Психология искусства: анализ эстетической реакции. 5-е изд., испр. и доп. М.: Лабиринт, 1997. 413 с.

12. *Гагай В. В.* Семейное консультирование: учебник для студ. высш. учеб. заведений. СПб.: Речь, 2010. 317 с.
13. *Голубева А. Д.* Подростковый стресс: влияние на психологическое и физическое здоровье // Научный лидер. 2023. № 30 (128). С. 43–47.
14. Горевание и утрата // Интернет-служба экстренной психологической помощи МЧС России. URL: https://psi.mchs.gov.ru/deyatelnost/metodicheskie-rekomendacii-dlya-naseleniya/stati/gorevanie-i-utrata (дата обращения: 20.09.2024).
15. Для участников СВО и их семей разработали единый стандарт мер поддержки // Парламентская газета. 16.05.2023. URL: https://www.pnp.ru/politics/semyam-uchastnikov-svo-okazhut-besplatnuyu-psikhologicheskuyu-pomoshh.html (дата обращения: 20.09.2024).
16. *Егоров А. В.* Особенности культуры семьи военнослужащего // Доклады и материалы XVI Междунар. науч. конф. «Высшее образование для XXI века. Цифровая трансформация общества: новые возможности и новые вызовы»: в 2 ч. Ч. 1. М.: Изд-во МГУ, 2020. С. 226–230.
17. *Загоскина Т. В., Галацан Ю. В., Цывкунова Н. Ю.* Алгоритм действий педагогов образовательных организаций по поддержке обучающихся из семей погибших участников СВО и созданию благоприятного для них микроклимата в учебных коллективах (детском и педагогическом). URL: https://vk.com/doc65718475_664315433?hash=ltOHP9dEHsBibQkgs5rtSdplKK4K4iOPZLctT9Rx6oL (дата обращения: 20.09.2024).
18. *Зарубина Е. А.* Система методического сопровождения педагогов по формированию метапредметных результатов в условиях подготовки и введения Федеральных государственных образовательных стандартов. URL: http://pandia.ru/text/79/074/47621.php (дата обращения: 20.09.2024).
19. *Исаев Д. Н.* Эмоциональный стресс, психосоматические и соматопсихические расстройства у детей. СПб.: Речь, 2005. 400 с.
20. *Караяни А. Г.* Психологические последствия участия в боевых действиях: «не ПТСРом единым» // Российский военно-психологический журнал. 2023. № 2 (2). С. 75–83.

21. *Киселев А. Ф., Лубков А. В.* Русь: от язычества к православной государственности. М.: Вече, 2022. 464 с.
22. *Копьев А. Ф.* О диалогической природе психотерапевтического опыта // Культурно-историческая психология. 2007. Т. 3. № 1. С. 93–100.
23. *Кюблер-Росс Э.* О смерти и умирании. М.: АСТ, 2021. 416 с.
24. *Лебедева Л. Д.* Практика арт-терапии: подходы, диагностика, система занятий. СПб.: Речь, 2003. 256 с.
25. *Левченко И. Ю.* Артпедагогика и арттерапия в специальном образовании. М.: Академия, 2001. 248 с.
26. *Макарова Е. Ю., Цветкова Н. А.* Психодиагностика супружества: учеб.-метод. пособие. М.: МПГУ, 2024. 236 с.
27. *Мамайчук И. И.* Психологическая помощь детям и подросткам с расстройствами поведения: учеб. пособие для вузов. СПб.: Речь, 2008. 224 с.
28. *Мартынова М. С.* Социальная работа с детьми группы риска. М.: Социальный проект, 2015. 406 с.
29. *Монина Г. Б.* Психологическое консультирование детей и подростков: учебник. СПб.: Изд-во Санкт-Петербургского ун-та управления и экономики, 2011. 210 с.
30. *Морозова Е. В.* Совладающее поведение как проявление общей адаптационной реакции на получение инвалидности // Медицинский вестник Юга России. 2014. № 2. С. 128–133.
31. Навигатор профилактики девиантного поведения – 2022. URL: https://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour (дата обращения: 20.09.2024).
32. Настольная книга директора школы. Школа Минпросвещения России. Школьный климат. URL: https://edsoo.ru/wp-content/uploads/2023/12/41-0724-01-shkolnyj-klimat.pdf (дата обращения: 20.09.2024).
33. *Осухова Н. Г.* Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. 5-е изд., перераб. и доп. М.: Академия, 2012. 320 с.

34. *Пахальян В. В.* Психопрофилактика в образовании // Вопросы психологии. 2002. № 1. С. 38–44.
35. Педагогические технологии: в 3 ч. Ч. 1. Образовательные технологии: учебник и практикум для академического бакалавриата // под общ. ред. Л. В. Байбородовой, А. П. Чернявской. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2019. 258 с.
36. *Пермогорская Е. М., Падун М. А.* Посттравматический стресс и семейные отношения у сотрудников ОВД – участников контртеррористических операций на Северном Кавказе // Психологические исследования. 2011. № 3 (17). URL: https://doi.org/10.54359/ps.v4i17.848 (дата обращения: 20.09.2024).
37. *Покровская С. В., Цветкова Н. А.* Семейное воспитание детей с ограниченными возможностями здоровья: монография. М.: Издание книг ком, 2021. 208 с.
38. *Прайтлер Б.* Бесследно пропавшие…: психотерапевтическая работа с родственниками пропавших без вести. М.: Когито-Центр, 2015. 316 с.
39. Психологические последствия переживания стресса в детском возрасте – феномены «оставленности» и «вовлеченности» / Н. Е. Харламенкова, Д. А. Никитина, Н. Е. Шаталова, Е. Н. Дымова // Клиническая и специальная психология. 2022. Т. 11. № 3. С. 71–96.
40. Психология экстремальных ситуаций / под ред. В. В. Рубцова, С. Б. Малых. 2-е изд., стер. М.: Психологический ин-т РАО, 2008. 304 с.
41. *Разов П. В.* Риски в сфере семейной жизни российских военнослужащих запаса во второй социальной адаптации к условиям сельской жизни // Историческая и социально-образовательная мысль. 2015. Т. 7. Ч. 1. № 6. С. 188–193.
42. *Роджерс К.* Консультирование и психотерапия: новейшие подходы в области практической работы. М.: Изд-во Ин-та психотерапии, 2008. 512 с.
43. *Сахарова Т. Н., Уманская Е. Г., Цветкова Н. А.* Геронтопсихология: учебник с практикумом. 2-е изд., испр. и доп. / под общ. ред. Т. Н. Сахаровой. М.: МПГУ, 2018. 365 с.

44. *Сахарова Т. Н., Цветкова Н. А.* Инновационные подходы к образованию и воспитанию детей поколений Z и α в контексте особенностей их психологических характеристик // Педагогика и психология образования. 2024. № 1. С. 205–223.
45. *Сластёнин В. А.* Доминанта деятельности // Народное образование. 1997. № 9. С. 41–42.
46. Специфика социально-педагогической подготовки специалистов к профилактике социальных отклонений у несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации: науч.-метод. пособие для вузов / [М. П. Гурьянова, Р. А. Андрианова, И. В. Горохова и др.]; под ред. М. П. Гурьяновой. М.: ФГБНУ «ИИДСВ РАО», 2018. 158 с.
47. *Тугаров А. Б., Дудкин А. С.* Методология и методика классификации трудных жизненных ситуаций, требующих социальной интервенции в жизнедеятельности ребенка и его семьи // Известия ПГПУ им. В. Г. Белинского. Гуманитарные науки. 2012. № 27. С. 136–150.
48. *Туманова Е. Н.* Помощь подростку в кризисной ситуации жизни: учеб. пособие. Саратов, 2002. 69 с.
49. *Туринцева Е. А.* Особенности семьи военнослужащего и проблема обеспечения боеготовности вооруженных сил // Власть. 2011. № 5. С. 128–130.
50. *Умняшова И. Б.* Организация психолого-педагогического сопровождения, обеспечивающая преемственность образовательного процесса в условиях реализации ФГОС // Вестник практической психологии образования. 2017. № 4 (53). С. 50–54.
51. *Умняшова И. Б.* Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ: содержательные аспекты профессиональной деятельности педагога-психолога // Вестник практической психологии образования. 2019. Т. 16. № 1. С. 96–102.
52. *Флоренская Т. А.* Диалог в практической психологии. М.: Владос, 2001. 208 с.

53. *Цветкова Н. А.* Консультирование семьи в трудных жизненных ситуациях // Развитие личности. 2016. № 2. С. 157–178.
54. *Цветкова Н. А.* Психобиографический подход в индивидуальном и семейном консультировании: монография. М.: МПГУ, 2023. 176 с.
55. *Цветкова Н. А.* Трансформация содержательного наполнения паттернов родительско-детских отношений на современном этапе развития семьи // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Познание. 2022. № 9. С. 80–85.
56. *Цветкова Н. А., Покровская С. В.* Консультативная работа с феноменом обесценивания в контексте концепции «внутренней позиции личности» // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Гуманитарные науки. 2022. № 6. С. 78–82.
57. *Чупров Л. Ф.* Психологическое просвещение, или когда психолог «говорит прозой» // Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири. 2012. № 1-1. С. 98–103.

Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» № 124-ФЗ от 24.07.1998 г. (в ред. Федерального закона № 178-ФЗ от 28.04.2023 г.). URL: http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102054607 (дата обращения: 20.09.2024).
2. Федеральный закон «О государственной социальной помощи» № 178-ФЗ от 17.07.1999 г. (в ред. Федерального закона № 108-ФЗ от 29.05.2024 г.). URL: http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&firstDoc=1&lastDoc=1&nd=102061042 (дата обращения: 20.09.2024).
3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. (в ред. Федерального закона № 159-ФЗ от 22.06.2024 г.). URL: http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102162745 (дата обращения: 20.09.2024).

4. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. (в ред. Федерального закона № 635-ФЗ от 25.12.2023 г.). URL: http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102170561 (дата обращения: 20.09.2024).
5. Федеральный закон № 315-ФЗ от 14.07.2022 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». URL: http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202207140107?ysclid=lfidi76lju263483973&index=1 (дата обращения: 20.09.2024).
6. Федеральный закон № 225-ФЗ от 13.06.2023 г. «О внесении изменений в статью 20 Федерального закона “О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации”». URL: http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202306130042 (дата обращения: 20.09.2024).
7. Указ Президента Российской Федерации «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» № 809 от 09.11.2022 г. URL: http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&firstDoc=1&lastDoc=1&nd=603502873 (дата обращения: 20.09.2024).
8. Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» № 309 от 07.05.2024 г. URL: http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202405070015 (дата обращения: 20.09.2024).
9. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» № 996-р от 29.05.2015 г. URL: http://static.government.ru/media/files/f5Z8H9tgUK5Y9qtJ0tEFnyHlBitwN4gB.pdf (дата обращения: 20.09.2024).
10. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «О направлении Алгоритма (вместе с Алгоритмом сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных,

профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической)» № АБ-3386/07 от 11.08.2023 г. URL: https://rulaws.ru/acts/Pismo-Minprosvescheniya-Rossii-ot-11.08.2023-N-AB-3386_07 (дата обращения: 20.09.2024).

11. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации «О направлении Концепции и плана (вместе с Концепцией развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года и Планом мероприятий на 2024–2030 годы по реализации Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденных Министром просвещения Российской Федерации, № СК-13/07вн от 18.06.2024 г.)» № ДГ-1105/07 от 01.07.2024 г. URL: https://legalacts.ru/doc/kontseptsija-razvitija-sistemy-psikhologo-pedagogicheskoi-pomoshchi-v-sfere-obshchego-obrazovanija/ (дата обращения: 20.09.2024).

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Брель Елена Юрьевна, профессор кафедры психологии развития личности Института педагогики и психологии Московского педагогического государственного университета, член-корреспондент Российской академии образования, доктор психологических наук, профессор.

Горбенко Ирина Александровна, доцент кафедры психологии образования Института педагогики и психологии Московского педагогического государственного университета, кандидат психологических наук, доцент.

Киселева Татьяна Борисовна, доцент кафедры психологии образования Института педагогики и психологии Московского педагогического государственного университета, кандидат психологических наук.

Макарова Елена Юрьевна, доцент кафедры психологии развития личности Института педагогики и психологии Московского педагогического государственного университета, кандидат психологических наук.

Огнев Александр Сергеевич, эксперт Всероссийского научно-методического центра «Философия образования» Московского педагогического государственного университета, заместитель директора Института гуманитарных технологий и социального инжиниринга Финансового университета, доктор психологических наук, профессор.

Сахарова Татьяна Николаевна, директор Института педагогики и психологии Московского педагогического государственного университета, кандидат психологических наук, доцент.

Тамарская Нина Васильевна, заведующий кафедрой социальной педагогики и психологии Института педагогики и психологии Московского педагогического государственного университета, доктор педагогических наук, профессор.

Цветкова Наталья Афанасьевна, доцент кафедры психологии развития личности Института педагогики и психологии Московского педагогического государственного университета, кандидат психологических наук.

Щербина Анна Ивановна, доцент кафедры социальной педагогики и психологии Института педагогики и психологии Московского педагогического государственного университета, кандидат педагогических наук.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

Примерный перечень оснований для отнесения детей ветеранов (участников) СВО в группу ПППВ[1]

№ п/п	Причины отнесения обучающихся в группу ПППВ	Источники сведений
1	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	Психологические заключения (справки). *В случае если это несовершеннолетний, дополнительно:* результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося
2	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, ИЛИ кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др.	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов. *В случае если это несовершеннолетний, дополнительно:* результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося

[1] Письмо Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «О направлении Алгоритма (вместе с Алгоритмом сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической)» № АБ-3386/07 от 11.08.2023 г. URL: https://rulaws.ru/acts/Pismo-Minprosvescheniya-Rossii-ot-11.08.2023-N-AB-3386_07 (дата обращения: 20.09.2024).

Продолжение прил. 1

№ п/п	Причины отнесения обучающихся в группу ПППВ	Источники сведений
3	Склонность к аддиктивному поведению	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов. *В случае если это несовершеннолетний, дополнительно:* результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося
4	Склонность к девиантному поведению	Психологические заключения (справки). *В случае если это несовершеннолетний, дополнительно:* информация от педагогических работников
5	Склонность к суицидальному поведению	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов. *В случае если это несовершеннолетний, дополнительно:* информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося
6	Нарушения в развитии	Медицинское заключение (справка), заключение ППк / ПМПК / ЦПМПК * ППк – психолого-педагогический консилиум образовательной организации; ПМПК – психолого-медико-педагогическая комиссия; ЦПМПК – центральная психолого-медико-педагогическая комиссия

Окончание прил. 1

№ п/п	Причины отнесения обучающихся в группу ППВ	Источники сведений
7	Сниженная самооценка	Информация от педагога-психолога / психолога. *В случае если это несовершеннолетний, дополнительно:* информация от педагогических работников образовательной организации, родителей (законных представителей) обучающегося
8	Проявления депрессивного состояния	Информация от педагога-психолога / психолога. *В случае если это несовершеннолетний, дополнительно:* информация от педагогических работников образовательной организации, родителей (законных представителей) обучающегося
9	Посттравматическое стрессовое расстройство	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов. *В случае если это несовершеннолетний, дополнительно:* информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося

Меры поддержки участников СВО и членов их семей
(источник: https://social.gov39.ru/mobilization)

Учебное издание

Брель Елена Юрьевна
Горбенко Ирина Александровна
Киселева Татьяна Борисовна
Макарова Елена Юрьевна
Огнев Александр Сергеевич
Сахарова Татьяна Николаевна
Тамарская Нина Васильевна
Цветкова Наталья Афанасьевна
Щербина Анна Ивановна

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ (ВЕТЕРАНОВ) СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ

Методическое пособие

Электронное издание сетевого распространения

Под общей редакцией Т. Н. Сахаровой, И. А. Горбенко

Редактор *Дубовец В. В.*
Оформление обложки *Удовенко В. Г.*
Компьютерная верстка *Ковтун М. А.*

Московский педагогический государственный университет (МПГУ).
119435, Москва, ул. Малая Пироговская, д. 1, стр. 1.

Подписано к публикации 22.10.2024.
Усл. печ. л. 17,09. Заказ № 1632.

Минимальные системные требования: браузер Microsoft Internet Explorer, версия от 6.x (рекомендуемая IE 7); браузер Mozilla Firefox, версия от 3.0; браузер Google Chrome, версия от 3.0.195; браузер Safari, версия от 3.0. Минимальное подключение 33,6 Кбит/с. Рекомендуемое подключение от ADSL 128 кбит/с.

ISBN 978-5-4263-1452-8