

БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ, ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И ПСИХИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ ШКОЛЬНИКОВ

Выделенные категории «психологическая безопасность образовательной среды» и «психологическая культура субъектов образовательной среды» являются интегративными характеристиками, определяющими психическое здоровье учителя и ученика. Эти характеристики должны служить стратегическим направлением деятельности службы практической психологии в образовании. Повышение уровня психологической безопасности и психологической культуры в образовательной среде выступает превентивной мерой, влияющей на безопасность и культуру общества в целом.

Человек с момента своего рождения пребывает в определенной жизненной среде и находится с нею в постоянном взаимодействии. Между средой и субъектом существуют отношения взаимозависимости и взаимовлияния, изучение данной проблемы имеет давнюю традицию в психологических исследованиях. Диапазон концептуальных представлений располагается между двумя полюсами: признание жесткой зависимости, средовой обусловленности психической организации человека, с одной стороны, и признание приоритета внутренней сущности личности, с другой, общим для всего континуума психологических исследований является признание проч-

ных взаимосвязей человека и окружающей его природной и социальной действительности.

Важно, что среда заключает в себе возможности, которые могут стать реальностью при условии активности человека. Категория возможности подчеркивает активное начало человека-субъекта в освоении окружающей среды.

Ведущую роль в отношениях человека с миром играют те, которые определяются его принадлежностью к социальной системе. Общество является для индивида той системой, в рамках которой его связи и отношения с другими индивидами выступают как существен-

ные и необходимые условия его существования и развития.

Конкретный человек является компонентом многих подсистем общества и включен во многие стороны их развития, при этом — различным образом. Это обуславливает и многообразие его качеств. Позиция, которую занимает человек, определяет направленность, содержание и способы его деятельности, а также сферу и способы общения его с другими людьми, что в свою очередь влияет на развитие психологических свойств его личности. Психологические свойства личности вне системы взаимоотношений, в которую эта личность включена, просто не существуют. Важно отметить, что социальная среда не только формирует психологические свойства личности, но и определенным образом влияет на развитие психических процессов.

***Основные подходы
к раскрытию понятия
«образовательная среда»***

Одним из важнейших механизмов социализации современного человека является образование, представляющее иерархию целей, задач, приоритетов обучения и воспитания подрастающего поколения, являющееся призмой преломления интересов общества. В современной психолого-педагогической науке образование рассматривается в нескольких планах: как образовательная система, как образовательный процесс, как образовательная деятельность, как индивидуальный или совокупный результат процесса и как образовательная среда.

Учебно-воспитательный процесс осуществляется в определенном социальном и пространственно-предметном окружении, которое в педагогической психологии получило название «образовательная среда». Качество данного окружения

является существенным фактором, влияющим на развитие и становление участников образовательной среды.

Рассмотрение феномена образовательной среды осуществляется с позиций, связанных с современным пониманием образования как сферы социальной жизни, а среды — как фактора образования. Среда определяется по-разному, например, как совокупность влияний, которые изменяют и определяют развитие жизни; или как все то, что окружает, пронизывает, вовлекает в орбиту деятельности субъекта; либо в качестве предмета, либо как средство, либо как условие.

В российской психологии одним из важнейших направлений, вписывающимся в исследование психологии окружающей среды, является изучение развития и формирование психики ребенка в процессе взаимодействия со средой.

Основные признаки, уровень, тип и структура образовательной среды дают возможность разносторонне охарактеризовать данную психолого-педагогическую реальность и сформулировать определение, позволяющее ее описать.

В своем определении мы исходим:

- из теории отношений В. Н. Мясищева¹, в которой категория «отношение» определяется как избирательная, осознанная связь человека со значимым для него объектом, как потенциал психической реакции личности в связи с каким-либо предметом, процессом или фактом действительности;

- из системы представлений экологической психологии, рассматривающей школу как «социоэкологическую систему» и определяющую образовательную среду как «систему влияний и условий формирования личности, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении»;

• из антропологического принципа в психологии развития, позволяющего утверждать, что психологической сущностью данной системы является взаимодействие обучающего и обучаемого, создающих базовую составляющую образовательной среды, которая влияет как на обучение, так и на воспитание.

Таким образом, **образовательная среда** есть психолого-педагогическая реальность, содержащая специально организованные условия для формирования личности, а также возможности для развития, включенные в социальное и пространственно-предметное окружение. Психологической сущностью образовательной среды является совокупность деятельности-коммуникативных актов и взаимоотношений участников учебно-воспитательного процесса. Фиксация данной реальности возможна через систему отношений участвующих в ней субъектов.

В своем практико-ориентированном раскрытии данное определение должно быть дополнительно уточнено характером условий и возможностей, обеспечивающих позитивное развитие и формирование личностей участников учебно-воспитательного процесса. Как образно пишет А. Маслоу: «...именно хорошая среда является для среднего организма одним из первейших факторов самоактуализации и здоровья. Предоставив организму возможность самоактуализации, она, подобно доброму наставнику, отступает в тень, чтобы позволить ему самому вершить выбор в соответствии с собственными желаниями и требованиями (оставляя за собой право следить за тем, чтобы он учитывал желания и требования других людей)»².

Что является существенным признаком хорошей (для личностного развития) среды? По нашему мнению, таким признаком может выступать также пси-

хологическая безопасность образовательной среды.

Психологическая безопасность образовательной среды и характер общения ее участников

Психологическая характеристика образовательной среды будет неполной, если не будет определено, каковы должны быть условия, чтобы внутренняя природа человека раскрылась в полную меру. Мы полагаем, что совокупность этих условий может быть определена понятием «психологическая безопасность».

В выявлении его сущности можно исходить из концептуального подхода в понимании системы национальной безопасности. Безопасность — это такое явление, без которого не могут нормально развиваться ни личность, ни социальная организация, ни общество, ни экономика, ни, тем более, государство. Специалисты по национальной безопасности называют следующие ее составляющие: политическая, военная, экономическая, социальная, культурная. При таком подходе психологическая безопасность включается в категорию социальной безопасности наряду с медицинской, генетической, потребительской, образовательной, пенсионной и др.

Безопасность есть одна из характеристик и критериев функционирования и развития социальных, экономических, технических, экологических и биологических систем. Состояние социально-экономической системы и, следовательно, безопасности есть основа национальной безопасности, цель которой — развитие, здоровье, нормальное, состояние общества и личности.

Социальная безопасность, в структуру которой, как мы уже отмечали, входит и психологическая безопасность,

означает выполнение социальными институтами своих функций по удовлетворению потребностей, интересов, целей всего населения страны. Она выражается в ряде показателей: качество жизни, продолжительность жизни, уровень психического здоровья и т. д. Отметим, что школа является одним из широко представленных в обществе социальных институтов, непосредственно участвующих в данном процессе, который может строить свою локальную (частную) систему безопасности, основываясь на общей теории национальной безопасности.

Обеспечение систем национальной безопасности осуществляется на разных уровнях: на международном, государственном, организационном, профессиональном и личностном. В рамках нашего подхода значимыми становятся последние три, так как школа есть образовательное учреждение (организация), где осуществляется профессиональная деятельность, целью которой может выступать личностное развитие всех участников образовательной среды.

Центральным в теории безопасности является понятие «угроза». Классифицировать угрозы можно на основании учета источника их происхождения. Выделяют: угрозы природного порядка; эпидемиологические угрозы; техногенные катастрофы; социальные угрозы, среди которых выделяют социально-психологические, связанные с уровнем социальной напряженности, с конфликтоностью.

Источники по проблемам безопасности трактуют ее по-разному. В одних безопасность — это качество какой-либо системы, определяющее ее возможность и способность к самосохранению. В других — это система гарантий, обеспечивающих устойчивое развитие и защиту от внутренних и внешних угроз. Большинство определений подтвержда-

ют, что безопасность направлена на сохранение системы, на обеспечение ее нормального функционирования. Психологическая безопасность как защита от влияния на сознание со стороны других людей может быть обеспечена двумя магистральными стратегиями:

- обеспечением оптимального соотношения зависимости—независимости от других людей путем тренировки здоровой автономии;
- обеспечением управляемости своих стереотипных реакций в важных и нестандартных ситуациях.

Понятие психологической безопасности используется в связи с профессиональной деятельностью людей в предметной сфере. В современных подходах психологическая безопасность используется при изучении чрезвычайных ситуаций, аварий и катастроф, характеризующихся значительными материальными, социальными и экологическими последствиями. В исследованиях предусматривается изучение человеческого фактора, подразумевающего детальный анализ действий людей, занятых на *объектах высокого риска*. Второе направление представляет собой новую отрасль знаний — науку о риске. В современной научной литературе стали появляться работы, исследующие политические, экологические, инвестиционные, кредитные, финансовые и другие риски. Третье направление представлено еще одной новой дисциплиной — культурой безопасности.

Считаем возможным применить ряд отмеченных подходов и проблем психологической безопасности образовательной среды школы. Так современная школа может быть рассмотрена как объект высокого риска, поскольку выпускает «сверхсложный продукт» — психологически здоровую личность, которая требует для своего создания индивиду-

альных технологий. И здесь есть основания говорить о психологическом риске, обусловленном использованием потенциально опасных психолого-педагогических технологий (или их полным отсутствием). Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности или культуре психологической безопасности во взаимодействии участников образовательной среды, а цели культуры безопасности организации приобретают психологический смысл как условия и возможности, содержащиеся в образовательной среде школы, рассматриваемой в качестве важнейшего социального института.

Представляется конструктивным экстраполировать изложенные выше идеи на систему отношений «человек—человек», то есть субъект-субъектных отношений, и дополнить аспектом психологического травматизма, а саму психологическую проблему «расширить» за счет изучения закономерностей деятельности человека в условиях не только физической, но и психологической опасности.

Межличностные отношения могут складываться в отношения взаимной терпимости и сотрудничества; превосходства и эксплуатации; подавления, подчинения или заботы и поддержки. Во всех этих случаях личность будет находиться в совершенно различной социальной среде с разным уровнем ее психологической безопасности, соответственно по-разному будет проходить и процесс ее развития.

Среда, ближайшее окружение являются условием и источником развития ребенка. Однако среда и ближайшее окружение могут стать источником психотравмы.

При анализе общей концепции безопасности мы отмечаем, что центральным ее понятием является угроза. Что

же угрожает участникам образовательной среды в процессе взаимодействия? Что может выступать препятствием на пути их взаимодействия? От чего следует их защищать, чтобы создать психологическую безопасность? Источник угрозы при данном подходе носит социально-психологический характер и выступает в качестве проявления психологического насилия, создающего как внутреннюю, так и межличностную напряженность. Мы считаем, что основную угрозу представляет психологическое насилие, снижение уровня которого во взаимодействии может выступать основным направлением по созданию психологической безопасности образовательной среды в школе.

Проблема безопасности стоит крайне остро в связи с непрекращающимися проявлениями актов насилия в отношении отдельного человека, групп людей, больших сообществ. Физическое насилие имеет юридическое определение, осуждается с педагогических позиций, понятно по формам своего проявления. А что же мы знаем о психологическом насилии? К сожалению, не очень много.

Общее определение звучит так: *насилие* — это такое *физическое, психическое, духовное воздействие на человека (социально организованное), которое неправомерно понижает его нравственный (духовный), психический (моральный, коммуникативный) и жизненный статус (в том числе правовой, социальный), причиняя ему физические, душевные и духовные страдания. То же самое относится и к угрозе такого воздействия.*

При анализе данной проблемы чаще всего обращают внимание на ситуации открытого противоборства, агрессии, жесткого столкновения сторон. Но есть сфера человеческой жизни, где насилие не выражено так ярко и его воздействие не выглядит таким очевидным, однако в

действительности оно имеет самые разрушительные последствия для человека как Личности. Речь идет о сфере взаимоотношений Взрослого и Ребенка — о воспитании, образовании и каждодневном общении. Насилие — знак неравенства между людьми, властный компонент межличностных отношений. Притеснение, принуждение, злоупотребление властью часто неосознанно происходят в школьной среде, но это незаметное, неучтенное, повседневное психологическое воздействие, которому множество детей и подростков подвергается в школе, имеет часто очень серьезные последствия для их психического здоровья.

Известно, что любое притеснение, попытка заставить сделать что-либо против воли человека порождают сопротивление, которое может быть внутренним или внешним. Внешним — когда нарушаются общепринятые нормы, когда совершается то, что взрослые называют нарушением дисциплины, непослушанием, «актом неповиновения». Внутренним — когда есть уход от контактов, самообвинение, отрицательное отношение к самому себе, аутоагрессия. И внешнее, и внутреннее сопротивление осложняет систему взаимоотношений взрослого и ребенка, разрушая, прежде всего, личность каждого из них. Длительное эмоциональное напряжение порождает желание его ослабить, провоцирует поиск суррогатных выходов, уходов из среды, где человек подвергается насилию. Мы полагаем, что снижение психологического насилия в образовательной среде школы, являясь основным направлением по обеспечению психологической безопасности, может также выступать одним из подходов к профилактике зависимостей (прежде всего, самой опасной — наркотической) и к укреплению психического здоровья участников учебно-воспитательного про-

цесса. Среда, пораженная насилием, создает желание уйти, избавиться от деструктивного для личности воздействия и, как следствие, порождает безнадзорность — одну из важнейших социальных проблем современного общества.

Одной из существенных психологических опасностей является неудовлетворение важнейшей базовой потребности в личностно-доверительном общении.

Приведенные обоснования позволяют нам выдвинуть в качестве ключевого психологического параметра образовательной среды школы характеристику ее безопасности, соотнося ее с категорией психологического насилия, разрушительного для психического здоровья личности.

Под психологической безопасностью мы понимаем состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников³.

Нами разработаны основные положения концепции психологической безопасности образовательной среды:

1. Образование есть отрасль человекопроизводства. Это означает, что школа как социальный институт, производящий «сверхсложный продукт» (личность, способную к самоактуализации), должна создавать стабильные условия его производства и использовать технологии, которые содержат минимальный риск по нанесению вреда процессу формирования и развития личности. В психологическом смысле можно говорить о том, что если в авторитарной системе социальные институты (в том числе и школа) созданы для контроля за

человеком, то в гуманистической парадигме они обеспечивают человеку «чувство базового удовлетворения» (А. Маслоу). В связи с этим воспитание и психологическое сопровождение должны быть в эпицентре деятельности образовательного учреждения.

2. Образовательная среда как часть образовательного пространства. Образовательное пространство имеет территориальную обозначенность и другие качественные характеристики, позволяющие полноценно удовлетворять потребности развития, социализации и культурной идентификации детей и молодежи при обязательном соблюдении их безопасности. В качестве организационной структуры, обеспечивающей решение этих задач, выступает образовательная система, включающая в себя отдельные образовательные учреждения, психологической сутью которых является создание условий и возможностей для поддержания психологической безопасности образовательной среды. Единое образовательное пространство создается за счет образовательной политики, направленной на сохранение и укрепление физического, психического, социального здоровья всех субъектов системы образования. На уровне школы это выражается в системе мер, направленных на предотвращение угроз для позитивного, устойчивого развития личности. В психологическом смысле это создание и внедрение технологий сопровождения психологической безопасности образовательной среды.

3. Угрозы психологической безопасности образовательной среды. Основной угрозой во взаимодействии участников образовательной среды является получение психологической травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, отсутствует базовое удовле-

творение основных потребностей, то есть возникает препятствие на пути самоактуализации. Основным источником психотравмы — это психологическое насилие в процессе взаимодействия.

Анализ работ по проблемам психологического насилия дает основание выделить следующие его проявления: публичное унижение; оскорбление; высмеивание; угрозы; обидное обзывание; попытка заставить делать что-то против желания; игнорирование; неуважительное отношение; недоброжелательное отношение. Критерием отсутствия или наличия данной угрозы будет *оценка защищенности от психологического насилия* для всех участников образовательной среды. Угрозой психологической безопасности будет и непризнание референтной значимости образовательной среды ее участниками и, как следствие, реализация намерения ее покинуть или отрицание ее ценностей и норм. Отсюда еще одним критерием психологической безопасности образовательной среды будет ее *референтная значимость*, фиксируемая как отношение к ней — позитивное, нейтральное или отрицательное.

Угрозой психологической безопасности будет и *отсутствие удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия* всех участников образовательной среды, так как именно в нем содержатся возможности и условия, обеспечивающие личностное развитие. Эмпирическими проявлениями здесь являются: эмоциональный комфорт, возможность высказать свою точку зрения; уважительное отношение к себе; сохранение личного достоинства; возможность обратиться за помощью, учет личных проблем и затруднений; внимание к просьбам и предложениям; помощь в выборе собственного решения.

Третьим критерием психологической безопасности образовательной среды

является *уровень удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия*.

В организационном аспекте угрозу здоровью участников образовательной среды создает неразвитость системы психологической помощи как неэффективность деятельности службы сопровождения в системе образования. Отсюда вытекает масштабная задача по устранению перечисленных угроз в образовательной среде, что будет способствовать снижению психологических опасностей и в образовательном пространстве, и в более широком масштабе, через распространение безопасных отношений участников социальной жизни. Психологическими безопасностями можно считать такие межличностные отношения, которые вызывают у участников чувство принадлежности (референтной значимости среды); убеждают человека, что он пребывает вне опасности (отсутствие вышеперечисленных угроз, защищенность); укрепляют психическое здоровье.

4. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды. Обеспечение психологической безопас-

ности образовательной среды и, как следствие, охрана и поддержание психического здоровья ее участников должно быть приоритетным направлением деятельности психологической службы в системе образования.

Концептуальные положения по созданию психологической безопасности образовательной среды, критерии и принципы ее моделирования дают основания для создания структурной модели образовательной среды школы в ее психологическом аспекте (см. рис.).

Эта структурная модель может служить основанием для разработки программ и технологий психологического сопровождения участников учебно-воспитательного процесса по созданию психологической безопасности в образовательной среде школы. Горизонтальное направление может быть соотнесено с задачей формирования личности, а вертикальное — с ее развитием. Насыщение того и другого направления психологическими ресурсами, позволяющими создать психологическую безопасность образовательной среды, способствует поддержанию психического здоровья ее участников.



Психологически безопасная образовательная среда, имеющая референтную значимость, удовлетворяющая основные потребности в личностно-доверительном общении, обеспечивающая психологическую защищенность включенных в нее субъектов, создается через психологические технологии, построенные на диалогических основаниях, обучении сотрудничеству и отказу от психологического насилия во взаимодействии. Результатом их основания является психологически здоровая личность. Человек может быть психически здоровым только в определенных условиях. Таким условием является безопасная образовательная среда.

***Психологическая культура
как фактор и условие
психологической безопасности
образовательной среды***

Важнейшим фактором и условием создания и поддержания безопасной среды выступает психологическая культура, которая раскрывается в культуре педагогической деятельности и культуре педагогического взаимодействия.

Психологическую культуру мы рассматриваем как интегральную характеристику образовательной среды, которая наряду с психологической безопасностью обеспечивает психическое здоровье школьников и учителей.

Психологическая культура — это высокого уровня обобщенности интегральное образование, которое включает в себя связанные по координационному и субординационному принципам различные психологические свойства и образования человека, такие как: мотивационные, эмоциональные, интеллектуальные, коммуникативные, рефлексивные, регулятивные и др.

Выстраивая модель психологической культуры в общепсихологическом пла-

не, мы выделяем в целостной психике человека психическое образование, которое включает в себя все, что касается субъект-субъектных и самосубъектных взаимосвязей и отношений. Это образование, таким образом, имеет отношение к способам и стилям взаимодействия с другими и с самим собой, оно также включает содержание отношений к другому человеку и к самому себе⁴.

Мы полагаем, что в генезисе психологической культуры следует выделять три основных уровня:

— **психологическую грамотность** — как некоторый минимум психологических знаний и умений, которые обеспечивают более или менее адекватное поведение и социальное взаимодействие;

— **психологическую компетентность**, обеспечивающую эффективность поведения, деятельности или социального взаимодействия с людьми;

— **зрелую психологическую культуру** — как развитый механизм личностной саморегуляции, которая обеспечивает и эффективное, и безопасное, и гуманное взаимодействие с людьми.

Можно полагать, что психологическая культура этого уровня выступает как психологическое новообразование, отражающее высокий уровень зрелости личности.

В результате изучения структуры психологической культуры мы пришли к выводу, что она включает в себя следующие основные компоненты:

— **когнитивный** (система научных психологических знаний о человеке и социальном взаимодействии людей, система адекватных представлений о своем внутреннем психическом мире и личностно-индивидуальных качествах, развитый социальный интеллект, креативность, склонность к социальному творчеству);

— **рефлексивно-перцептивный** (наблюдательность, внимательность к лю-

дям, психологическая проницательность, умение адекватно воспринимать самого себя и других людей, прогностические способности, способности к идентификации);

– **аффективный** (чуткость к людям, развитая эмпатия и умение сопереживать, богатство и действенность переживаний, эмоциональная стабильность, отзывчивость, доброжелательность, великодушие, милосердие, чувство собственного достоинства, чувство юмора);

– **волевой** (способность противостоять внешнему давлению, способность подавить отрицательные эмоциональные воздействия и сильные переживания, способность не допускать срывов деятельности при значительных психических и физических нагрузках, самоконтроль, выдержка, настойчивость в утверждении нравственных ценностей и отстаивании нравственных принципов, надежность);

– **коммуникативный** (умение общаться с разными людьми, адекватно воспринимать и передавать информацию, умение строить и излагать свои мысли логично, доказательно и понятно, речевая культура);

– **когнитивный** (умение проникать в сущность вопросов и проблем, умение выдвигать новые задачи и находить пути их решения, прогностические способности, критичность и самокритичность, целостная система психологических знаний и умение применять их в жизни);

– **подсистема опыта социального взаимодействия** (установки и стереотипы культурного поведения, развитые умения и навыки социального взаимодействия, социальная активность, терпимость к людям, вежливость, дипломатичность, добросовестность, внутреннее достоинство, интеллигентность);

– **ценностно-смысловой** (социальные нормы, ценности и отношения к ним, интерес к людям, толерантность,

гуманность, порядочность, справедливость, ответственность, нравственность, самоуважение).

Три последних компонента в этом многомерном психологическом образовании являются системообразующими, а ценностно-смысловой компонент в этой системе, кроме того, выступает стержневым, интегрирующим.

Психологическая культура выступает социально-психологическим механизмом эффективной и продуктивной адаптации человека в социуме, условием полноценного и успешного взаимодействия личности с окружающими людьми и культурой, детерминантой психологического здоровья человека, фактором качества любой человеческой деятельности, в том числе и образовательной.

Образование Человека в широком и в узком смысле этого понятия происходит в поле Человеческой культуры, осуществляется в определенных условиях Среды, определяется характером соответствующих социальных взаимодействий.

Построенные теоретические модели психологической безопасности и психологической культуры в образовательной среде прошли проверку в формирующем эксперименте в условиях школьной образовательной среды.

Результаты экспериментального исследования

Было проведено экспериментальное исследование, посвященное оценке эффективности психологического воздействия, направленного на повышение уровня психологической безопасности образовательной среды (прежде всего через снижение всех форм психологического насилия во взаимодействии) и на повышение психологической культуры (в аспекте психологической грамотности и компетентности учеников и учителей). Критериями эффективности выступали

показатели психического здоровья участников образовательной среды.

*Динамика показателей
психологической безопасности
образовательной среды*

Дифференцированный анализ изменений, произошедших с параметром удовлетворенности образовательной средой, показал:

1. В группе младших подростков достоверные различия показателей «эмоциональный комфорт», «помощь в выборе собственного решения» и общий индекс удовлетворенности образовательной средой.

2. В группе старших подростков наибольшей динамике подвержены показатели «сохранение личного достоинства», «взаимоотношение с учителями» и «помощь в выборе собственного решения».

3. В группе педагогов — достоверность различий в индексе удовлетворенности («сохранения личного достоинства», «возможности обратиться за помощью», «помощи в выборе собственного решения»).

Таким образом, мы определили, что, по оценкам участников образовательного процесса, в наибольшей степени подвержен положительной динамике показатель «помощь в выборе собственного решения». Этот показатель обнаружил статистически достоверные различия во всех группах испытуемых. Следовательно, образовательная среда становится местом, куда и педагоги, и учащиеся могут обращаться за помощью в трудной ситуации выбора.

Повышение удовлетворенности в потребности сохранения личного достоинства отмечена в группах подростков и педагогов, что свидетельствует о развитии в образовательной среде условий, при которых межличностное взаимодействие ориентировано на уважение дос-

тоинства личности, на ее ценность во всех проявлениях и независимо от ситуации, а это является одним из основных условий психологической безопасности.

*Динамика изменений
характеристик психического здоровья
участников образовательной среды*

Исследование позволяет отметить изменения, произошедшие в личностных, эмоциональных и коммуникативных характеристиках участников образовательной среды, рассматриваемых в совокупности как характеристика психического здоровья.

Установлено, что существуют взаимосвязи между показателями психологической безопасности образовательной среды и характеристиками психического здоровья его участников.

Проиллюстрируем это на динамике эмоционального состояния педагогов, у которых произошло заметное снижение уровня развития всех трех фаз синдрома «эмоционального выгорания»: «напряжения», «резистенции» и «истощения», что, безусловно, можно отнести к позитивным изменениям в эмоциональной сфере педагогов. Данные свидетельствуют о том, что эмоциональная сфера педагогов реагирует на позитивные изменения в сторону повышения психологической безопасности в образовательной среде в первую очередь уменьшением проявления таких симптомов, как: неадекватное избирательное эмоциональное реагирование, эмоционально-нравственная дезориентация, редукция профессиональных обязанностей, расширение сферы экономии эмоций. Следовательно, через улучшение показателей психологической безопасности образовательная среда становится важным фактором, регулирующим эмоциональное состояние педагога. Это проявляется

в увеличении эмоциональной отдачи, актуализации нравственных чувств и интереса к человеку как субъекту профессиональной деятельности.

В структуре направленности личности при общении в группе педагогов можно назвать положительной тенденцией увеличение показателя диалогического стиля.

На результирующем этапе формирующего эксперимента было установлено, что произошла структурная перестройка взаимосвязей показателей психологической безопасности образовательной среды и характеристик психического здоровья ее участников. Об этом свидетельствует увеличение включенности эмоционально-личностных характеристик младших и старших подростков и педагогов в корреляционные плеяды на результирующем этапе эксперимента. Это, в свою очередь, может служить подтверждением значимости психологической безопасности образовательной среды для поддержания и укрепления психического здоровья ее участников.

*Роль психологической культуры
в оптимизации педагогического
взаимодействия и обеспечения
психологической безопасности
образовательной среды*

Одной из задач было выявление основных факторов, влияющих на педагогическое взаимодействие в школьной образовательной среде. Эта задача решалась с помощью факторного анализа на всем поле используемых показателей сначала на констатирующем, затем на результирующем этапах эксперимента.

У *младших подростков* в их взаимодействии со средой выделилось три фактора, связанных с обеспечением их безопасности: «защищенность со стороны учителей», «защищенность со

стороны учеников», «человечность в отношениях».

После формирующего эксперимента для младших подростков в их взаимодействии со средой осталось уже два фактора: «защищенность со стороны учителей», «защищенность со стороны учеников». Исчезновение в результатах фактора «человечность в отношениях» можно объяснить изменением состояния образовательной среды для младших подростков.

У *старших подростков* в их взаимодействии со средой на этапе констатирующего взаимодействия выделилось пять факторов: «безопасность школьной среды», «индивидуально-типологические особенности», «стиль межличностных отношений», «потребность в психологической культуре», «самоотношение».

На результирующем этапе эксперимента также выделилось пять факторов: «безопасность школьной среды», «психологическая культура», «самоотношение», «отношение к среде», «интегрированность в среду».

Сравнивая результаты факторного значений показателей этих подростков, можно видеть существенные изменения как в конфигурации факторов, так и в содержании отдельных из них. Прежде всего, исчезло влияние фактора «индивидуально-типологические особенности». Это может означать, что среда стала более адаптивной по отношению к индивидуальным особенностям подростков. Исчезло влияние фактора «стиль межличностных отношений». Учитывая содержательное наполнение этого фактора, можно полагать, что отношения с подростками стали более зрелыми и гармоничными. Появились факторы «отношение к среде» и «интегрированность в среду», что свидетельствует о развитии отношений со средой у старших подростков после формирующего эксперимента. Наконец, фактор «по-

требности в психологической культуре» (все составляющие в этот фактор входят со знаком «минус») трансформировался в фактор «осуществленная психологическая культура». Это еще раз подтверждает значимое повышение и развитие психологической культуры у старших подростков.

Факторами, действующими в педагогическом взаимодействии *учителей*, являются: «безопасность школьной среды», «психологическая культура», «угроза психическому здоровью». Три этих фактора являются системообразующими для образовательной среды. Психологическая культура и психологическая безопасность определяют психическое здоровье учителей.

На результирующем этапе эксперимента проявилось только два фактора: «психологическая безопасность», «психологическая культура».

Таким образом, в результате формирующего эксперимента было установлено существенное изменение основных характеристик педагогического взаимодействия: развитие его субъект-субъ-

ектного характера, гуманизация и улучшение межличностных взаимоотношений, повышение уровня защищенности его субъектов, проявление тенденции к развитию диалогического характера их общения.

Положительные сдвиги произошли и в основных характеристиках образовательной среды, что проявилось в таких показателях, как «безопасность», «эмоциональный комфорт», «удовлетворенность средой».

Психологическая культура оказала положительное влияние на основные характеристики субъектов образовательной среды. Это влияние проявилось в потребностно-мотивационной и эмоциональной сферах учителей и учащихся, в их самосознании, отношениях и самоотношении, в психической регуляции, в индивидуально-типологических характеристиках.

Повышение уровня психологической безопасности и психологической культуры в образовательной среде выступает превентивной мерой, влияющей на безопасность и культуру общества в целом.

ПРИМЕЧАНИЯ

¹ Мясищев В. Н. Личность и неврозы. Л., 1960.

² Маслоу А. Мотивация и личность. СПб., 2001. С. 364.

³ Баева И. А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. СПб., 2002.

⁴ Семикин В. В. Психологическая культура в образовании человека: Монография. СПб., 2002.

I. Baeva, V. Semikin

THE SECURITY OF EDUCATIONAL ENVIRONMENT, PSYCHOLOGICAL CULTURE, AND PSYCHICAL HEALTH OF SCHOOLCHILDREN

The categories of «psychological security of the educational environment» and «psychological culture of actors of the educational environment» are integrative characteristics which determine the psychical health of the teacher and the pupil. These characteristics should serve as a strategic direction for the service of practical psychology in education. The increase of the level of a psychological security and psychological culture in an educational environment is a preventive means that influences the security and culture of a society in general.